

SETTORE IV - SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI – ANNO 2019 lett. a), b) e c) art. 4.4.1 co. 4 PTCP 2019 – 2021

N.	Procedimento Amministrativo	Riferimenti Normativi	Avvio del procedimento	Unità organizzativa Referente	Responsabile Procedimento	Termine di conclusione del procedimento	Monitoraggio dei tempi procedurali lett. a) n. procedimenti per i quali non siano rispettati i tempi di conclusione lett. b) n. Procedimenti per i quali non siano rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza	AZIONI ADOTTATE VOLTE ALLA ELIMINAZIONE DELLE DIFFORMITA' IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI lett. c) congrua motivazione rispetto ai ritardi e/o eventuali omissioni di cui alle lett. a) e b)
1	Aggiudicazione del servizio di Refezione Scolastica in favore degli alunni frequentanti le Scuole Statali dell'Infanzia e Primarie con classi a tempo pieno e dei minori dell'Asilo Nido Comunale per l'anno scolastico 2018/2019 (periodo gennaio/giugno 2019) con scadenza il 30.06.2019 – CIG: 7721806BE2, affidato alla Ditta Pastore s.r.l. di Casamassima, nonché stipulazione del relativo Contratto Pubblico.	Decreto Legislativo 18 Aprile 2016 n. 50 e s.m.i.	d'ufficio	Settore 4 Servizio Pubblica Istruzione Piazza Umberto I – 2° piano Orari di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12,30 e il martedì e il giovedì dalle ore 15.30 alle ore 17.30 Pec: pubblicaistruzione@cert.comune.andria.bt.it	Dirigente del Settore Servizi alla persona–Socio Sanitario–Pubblica Istruzione Avv. Ottavia Matera - Tel. 0883/290325 Mail: o.matera@comune.andria.bt.it	Termini rivenienti dall'applicazione del Nuovo Codice degli Appalti (D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.)	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti – Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza	
2	Gestione del predetto servizio di refezione scolastica - CIG: 7721806BE2, affidato alla ditta Pastore s.r.l. risultata aggiudicataria a seguito espletamento di gara sottosoglia tramite il portale degli acquisti in rete PA (MEPA).		d'ufficio	Settore 4 Servizio Pubblica Istruzione Piazza Umberto I – 2° piano Orari di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12,30 e il martedì e il giovedì dalle ore 15.30 alle ore 17.30 Pec: pubblicaistruzione@cert.comune.andria.bt.it	Dirigente del Settore Servizi alla persona–Socio Sanitario–Pubblica Istruzione Avv. Ottavia Matera - Tel. 0883/290325 Mail: o.matera@comune.andria.bt.it	30 giorni per liquidazione fatture	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti – Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza	
3	Procedure relative all'ammissione degli alunni al servizio di refezione scolastica a.s. 2018/2019 (periodo gennaio/giugno 2019)	Servizio pubblico locale "a domanda individuale", previsto dal D.M. 31 dicembre 1983 "Individuazione delle categorie di servizi pubblici locali a domanda individuale" punto n. 10, emanato ai sensi dell'art. 6 del D.L. 28 febbraio 1983, n. 55, convertito in L. 26 aprile 1983, n. 131).	ad istanza di parte (modulistica scaricabile dal sito www.comune.andria.bt.it - Servizi on line – Modulistica)	Settore 4 Servizio Pubblica Istruzione Piazza Umberto I – 2° piano Orari di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12,30 e il martedì e il giovedì dalle ore 15.30 alle ore 17.30 Pec: pubblicaistruzione@cert.comune.andria.bt.it	Dirigente del Settore Servizi alla persona–Socio Sanitario–Pubblica Istruzione Avv. Ottavia Matera - Tel. 0883/290325 Mail: o.matera@comune.andria.bt.it	Termini stabiliti dall'Ufficio	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti – Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza	
4	Gestione dei servizi ausiliari di custodia e di pulizia all'Asilo Nido Comunale "A. Gabelli" affidato alla Società in house Andria Multiservice S.P.A. dal 01.08.2017 al 31.12.2019.		d'ufficio	Settore 4 Servizio Pubblica Istruzione Piazza Umberto I – 2° piano Orari di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12,30 e il martedì e il giovedì dalle ore 15.30 alle ore 17.30 Pec: pubblicaistruzione@cert.comune.andria.bt.it	Dirigente del Settore Servizi alla persona–Socio Sanitario–Pubblica Istruzione Avv. Ottavia Matera - Tel. 0883/290325 Mail: o.matera@comune.andria.bt.it	30 giorni per liquidazione fatture	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti – Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza	
5	Adempimenti relativi alla locazione dell'immobile di Via Imperatore Augusto adibito a sezioni di Scuola dell'Infanzia statale appartenenti all'ex 3° Circolo "Imbriani" attualmente I.C. Imbriani-Salvemini"		d'ufficio	Settore 4 Servizio Pubblica Istruzione Piazza Umberto I – 2° piano Orari di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12,30 e il martedì e il giovedì dalle ore 15.30 alle ore 17.30 Pec: pubblicaistruzione@cert.comune.andria.bt.it	Dirigente del Settore Servizi alla persona–Socio Sanitario–Pubblica Istruzione Avv. Ottavia Matera - Tel. 0883/290325 Mail: o.matera@comune.andria.bt.it	30 giorni per liquidazione ricevute	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti – Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza	
6	Gestione del Servizio Asilo Nido comunale per i bambini in età compresa tra i 3 mesi e i 3 anni.	Regolamento di funzionamento dell'Asilo Nido Comunale approvato con Deliberazione di Consiglio Comunale n.35/2006	d'ufficio	Settore 4 Servizio Pubblica Istruzione Piazza Umberto I – 2° piano Orari di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12,30 e il martedì e il giovedì dalle ore 15.30 alle ore 17.30 Pec: pubblicaistruzione@cert.comune.andria.bt.it	Dirigente del Settore Servizi alla persona–Socio Sanitario–Pubblica Istruzione Avv. Ottavia Matera - Tel. 0883/290325 Mail: o.matera@comune.andria.bt.it	Non sono previsti termini	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti – Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza	
7	Predisposizione atti propedeutici all'ammissione minori all'Asilo Nido Comunale "A. Gabelli" a.s. 2019/2020 (minori di età compresa tra i 3 mesi e i 3 anni) e predisposizione relative graduatorie.	Regolamento di funzionamento dell'Asilo Nido Comunale approvato con Deliberazione di Consiglio Comunale n.35/2006	ad istanza di parte (modulistica scaricabile dal sito www.comune.andria.bt.it - Servizi on line – Modulistica)	Settore 4 Servizio Pubblica Istruzione Piazza Umberto I – 2° piano Orari di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12,30 e il martedì e il giovedì dalle ore 15.30 alle ore 17.30 Pec: pubblicaistruzione@cert.comune.andria.bt.it	Dirigente del Settore Servizi alla persona–Socio Sanitario–Pubblica Istruzione Avv. Ottavia Matera - Tel. 0883/290325 Mail: o.matera@comune.andria.bt.it	Modalità e termini previsti dal Regolamento di funzionamento dell'Asilo Nido Comunale approvato con Deliberazione di Consiglio Comunale n.35/2006	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti – Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza	

8	Affidamento del servizio di coordinamento pedagogico e potenziamento dei servizi educativi per la prima infanzia presso l'Asilo Nido Comunale "Aristide Gabelli", per l'anno scolastico 2019/2020 mediante espletamento di procedura telematica tramite il portale degli acquisti in rete PA (MEPA).	R.R. n. 4/2007 – Regione Puglia,	d'ufficio	<p>Settore 4 Servizio Pubblica Istruzione Piazza Umberto I – 2° piano Orari di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12,30 e il martedì e il giovedì dalle ore 15.30 alle ore 17.30 Pec: pubblicaistruzione@cert.comune.andria.bt.it</p>	Dirigente del Settore Servizi alla persona–Socio Sanitario–Pubblica Istruzione Avv. Ottavia Matera - Tel. 0883/290325 Mail: o.matera@comune.andria.bt.it	Termini rivenienti dall'applicazione del Nuovo Codice degli Appalti (D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.)	<p>Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti</p> <p>–</p> <p>Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza</p>
9	Gestione del servizio di coordinamento pedagogico e potenziamento dei servizi educativi per la prima infanzia presso l'Asilo Nido Comunale Aristide Gabelli, per l'anno scolastico 2019/2020.	R.R. n. 4/2007 – Regione Puglia,	d'ufficio	<p>Settore 4 Servizio Pubblica Istruzione Piazza Umberto I – 2° piano Orari di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12,30 e il martedì e il giovedì dalle ore 15.30 alle ore 17.30 Pec: pubblicaistruzione@cert.comune.andria.bt.it</p>	Dirigente del Settore Servizi alla persona–Socio Sanitario–Pubblica Istruzione Avv. Ottavia Matera - Tel. 0883/290325 Mail: o.matera@comune.andria.bt.it	30 giorni per liquidazione fatture	<p>Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti</p> <p>–</p> <p>Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza</p>
10	Approvazione elenco ammessi al beneficio e relativa liquidazione dei contributi per "Fornitura Libri di testo a.s. 2018/2019" per gli studenti frequentanti le Scuole Secondarie di 1° e di 2° grado appartenenti a nuclei famigliari con ISEE non superiore a €. 10.632,94.	Legge 448/98 art. 27 comma 1	ad istanza di parte	<p>Settore 4 Servizio Pubblica Istruzione Piazza Umberto I – 2° piano Orari di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12,30 e il martedì e il giovedì dalle ore 15.30 alle ore 17.30 Pec: pubblicaistruzione@cert.comune.andria.bt.it</p>	Dirigente del Settore Servizi alla persona–Socio Sanitario–Pubblica Istruzione Avv. Ottavia Matera - Tel. 0883/290325	Termini stabiliti con Circolare della Regione Puglia	<p>Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti</p> <p>–</p> <p>Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza</p>
11	Rendicontazione alla Regione Puglia delle spese sostenute per il Diritto allo Studio anno 2018 e per il contributo "Fornitura Libri di testo a.s. 2018/2019".	Legge Regionale n. 31/2009 e D. Lgs. n. 65/2017	d'ufficio	<p>Settore 4 Servizio Pubblica Istruzione Piazza Umberto I – 2° piano Orari di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12,30 e il martedì e il giovedì dalle ore 15.30 alle ore 17.30 Pec: pubblicaistruzione@cert.comune.andria.bt.it</p>	Dirigente del Settore Servizi alla persona–Socio Sanitario–Pubblica Istruzione Avv. Ottavia Matera - Tel. 0883/290325 Mail: o.matera@comune.andria.bt.it	Termini stabiliti con Circolare della Regione Puglia	<p>Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti</p> <p>–</p> <p>Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza</p>
12	Publicatione Avviso Pubblico per "Fornitura Libri di testo a.s. 2019/2020" in favore degli studenti frequentanti le Scuole Secondarie di 1° e di 2° grado appartenenti a nuclei familiari con ISEE non superiore a €. 10.632,94 per informare la cittadinanza dei termini di scadenza per la presentazione delle istanze on line nell'apposita piattaforma della Regione Puglia (studioinpuglia) e per l'acquisizione dei giustificativi di spesa consegnati dai richiedenti il beneficio che hanno presentato istanza on line, direttamente all'ufficio.	Legge 448/98 art. 27 comma 1	ad istanza di parte	<p>Settore 4 Servizio Pubblica Istruzione Piazza Umberto I – 2° piano Orari di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12,30 e il martedì e il giovedì dalle ore 15.30 alle ore 17.30 Pec: pubblicaistruzione@cert.comune.andria.bt.it</p>	Dirigente del Settore Servizi alla persona–Socio Sanitario–Pubblica Istruzione Avv. Ottavia Matera - Tel. 0883/290325	Termini stabiliti con Circolari della Regione Puglia e con Avviso Pubblico del Comune di Andria	<p>Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti</p> <p>–</p> <p>Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza</p>
13	Istruttoria delle istanze caricate sulla piattaforma regionale studioinpuglia dai richiedenti il beneficio per "Fornitura libri di testo a.s. 2019/2020".	Legge 448/98 art. 27 comma 1	ad istanza di parte	<p>Settore 4 Servizio Pubblica Istruzione Piazza Umberto I – 2° piano Orari di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12,30 e il martedì e il giovedì dalle ore 15.30 alle ore 17.30 Pec: pubblicaistruzione@cert.comune.andria.bt.it</p>	Dirigente del Settore Servizi alla persona–Socio Sanitario–Pubblica Istruzione Avv. Ottavia Matera - Tel. 0883/290325	Termini stabiliti con Circolare della Regione Puglia	<p>Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti</p> <p>–</p> <p>Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza</p>
14	Gestione del servizio di comodato d'uso dei libri di testo agli studenti con ISEE non superiore a €. 10.632,94, frequentanti le Scuole secondarie di 1° e di 2° grado che si sono dichiarate disponibili all'effettuazione del comodato d'uso per l'a.s. 2019/2020.	Legge 448/98 art. 27 comma 1	ad istanza di parte	<p>Settore 4 Servizio Pubblica Istruzione Piazza Umberto I – 2° piano Orari di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12,30 e il martedì e il giovedì dalle ore 15.30 alle ore 17.30 Pec: pubblicaistruzione@cert.comune.andria.bt.it</p>	Dirigente del Settore Servizi alla persona–Socio Sanitario–Pubblica Istruzione Avv. Ottavia Matera - Tel. 0883/290325	Termini stabiliti con Circolare della Regione Puglia	<p>Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti</p> <p>–</p> <p>Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza</p>
15	Assegnazione somme ai Circoli Didattici e agli Istituti Comprensivi di Andria per la fornitura di libri di testo in favore degli alunni frequentanti le Scuole Primarie a.s. 2019/2020.	Art. 156 D.Leg.vo n. 297/1994 e artt. 5 e 9 della Legge n. 31/2009	d'ufficio	<p>Settore 4 Servizio Pubblica Istruzione Piazza Umberto I – 2° piano Orari di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12,30 e il martedì e il giovedì dalle ore 15.30 alle ore 17.30 Pec: pubblicaistruzione@cert.comune.andria.bt.it</p>	Dirigente del Settore Servizi alla persona–Socio Sanitario–Pubblica Istruzione Avv. Ottavia Matera - Tel. 0883/290325	entro l'anno scolastico di riferimento	<p>Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti</p> <p>–</p> <p>Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza</p>

16	Raccolta dati, redazione ed approvazione del Programma Comunale degli interventi per il Diritto allo Studio anno 2020.	Legge Regionale 4 Dicembre 2009, n. 31 "Norme regionali per l'esercizio del diritto all'istruzione e alla formazione"	d'ufficio	Settore 4 Servizio Pubblica Istruzione Piazza Umberto I – 2° piano Orari di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30 e il martedì e il giovedì dalle ore 15.30 alle ore 17.30 Pec: pubblicaistruzione@cert.comune.andria.bt.it	Dirigente del Settore Servizi alla persona–Socio Sanitario–Pubblica Istruzione Avv. Ottavia Matera - Tel. 0883/290325	Termini stabiliti con Circolare della Regione Puglia	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti – Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza	
17	Procedimenti per la redazione ed approvazione di una proposta di dimensionamento della rete scolastica per il biennio 2020/21 e 2021/22.	Deliberazione di Giunta Regionale n. 1786 del 07.10.2019 "Linee di indirizzo della rete scolastica e di programmazione dell'offerta formativa per il biennio 2020/21 e 2021/22.	d'ufficio	Settore 4 Servizio Pubblica Istruzione Piazza Umberto I – 2° piano Orari di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30 e il martedì e il giovedì dalle ore 15.30 alle ore 17.30 Pec: pubblicaistruzione@cert.comune.andria.bt.it	Dirigente del Settore Servizi alla persona–Socio Sanitario–Pubblica Istruzione Avv. Ottavia Matera - Tel. 0883/290325	Tempi previsti dalla Regione Puglia	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti – Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza	
18	Redazione atti di gara per l'affidamento in concessione della gestione del servizio di refezione scolastica per la durata di 5 (cinque) anni scolastici a partire dall'a.s. 2019/2020 mediante espletamento di gara sovrasoglia, a procedura aperta – CIG 8027583B05.	Decreto Legislativo 18 Aprile 2016 n. 50 e s.m.i.	d'ufficio	Settore 4 Servizio Pubblica Istruzione Piazza Umberto I – 2° piano Orari di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30 e il martedì e il giovedì dalle ore 15.30 alle ore 17.30 Pec: pubblicaistruzione@cert.comune.andria.bt.it	Dirigente del Settore Servizi alla persona–Socio Sanitario–Pubblica Istruzione Avv. Ottavia Matera - Tel. 0883/290325	Termini rivenienti dall'applicazione del Nuovo Codice degli Appalti (D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.)	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti – Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza	
19	Pubblicazione Bando di gara e relativi allegati, per l'affidamento in concessione della gestione del servizio di refezione scolastica per la durata di 5 (cinque) anni scolastici a partire dall'a.s. 2019/2020 - - CIG 8027583B05, esame documentazione amministrativa delle ditte partecipanti.	Decreto Legislativo 18 Aprile 2016 n. 50 e s.m.i.	d'ufficio	Settore 4 Servizio Pubblica Istruzione Piazza Umberto I – 2° piano Orari di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30 e il martedì e il giovedì dalle ore 15.30 alle ore 17.30 Pec: pubblicaistruzione@cert.comune.andria.bt.it	Dirigente del Settore Servizi alla persona–Socio Sanitario–Pubblica Istruzione Avv. Ottavia Matera - Tel. 0883/290325	Termini rivenienti dall'applicazione del Nuovo Codice degli Appalti (D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.)	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti – Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza	
20	Manifestazione d'interesse per la nomina della Commissione Giudicatrice relativa alla gara sovrasoglia, a procedura aperta, per l'affidamento in concessione della gestione del servizio di refezione scolastica per la durata di 5 (cinque) anni scolastici a partire dall'a.s. 2019/2020 – CIG 8027583B05.	Decreto Legislativo 18 Aprile 2016 n. 50 e s.m.i.	d'ufficio	Settore 4 Servizio Pubblica Istruzione Piazza Umberto I – 2° piano Orari di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30 e il martedì e il giovedì dalle ore 15.30 alle ore 17.30 Pec: pubblicaistruzione@cert.comune.andria.bt.it	Dirigente del Settore Servizi alla persona–Socio Sanitario–Pubblica Istruzione Avv. Ottavia Matera - Tel. 0883/290325	Termini stabiliti dall'Ufficio	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti – Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza	