

SETTORE N. 4 SERVIZI ALLA PERSONA - SOCIO SANITARIO – PUBBLICA ISTRUZIONE

RACCOLTA DATI 2019

STRUTTURAZIONE

Accoglienza
Responsabilità Familiari e Diritti dei Minori
Età Anziana, Disabilità e Salute Mentale
Disagio Adulti e Immigrazione
Interventi Economici Regionali e Statali
Procedimenti Integrati

PRINCIPI CARDINE

CONCERTAZIONE
SUSSIDIARIETA'
INTEGRAZIONE
ACCESSIBILITA'
PROGETTAZIONE

ACCOGLIENZA

SEGRETERIATO SOCIALE– Obiettivo di Servizio PRPS

Sportello per il primo ascolto del cittadino e l'accoglienza della domanda. Offre informazioni e prima consulenza per orientarsi nel sistema di servizi , e accedere ai servizi sociali, assistenziali, educativi e sanitari, pubblici e privati presenti sul territorio.

PORTA UNICA DI ACCESSO – Obiettivo di Servizio PRPS

Sportello per l'accettazione delle domande di accesso al sistema integrato dei servizi, con particolare riferimento alle prestazioni socio-sanitarie integrate. Fornisce informazioni ed orientamenti ai cittadini sui diritti e le opportunità sociali, sui servizi e gli interventi del sistema locale

UNITA' DI VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE – Obiettivo di Servizio PRPS

Equipe integrata ASL Comune, preposta alla valutazione multidimensionale dei bisogni espressi dalle persone con limitazione delle funzioni per l'accesso a servizi e prestazioni socio sanitarie integrate.

Numero Incontri UVM 2019: N. 29.

Numero Utenti esaminati in UVM 2019 N. 362 di cui **n. 101** per servizi domiciliari anziani, **n. 251** per ricoveri anziani in strutture socio sanitarie, **n.../...** per adulti in situazione di disagio socio sanitario, **n. 10** per servizi domiciliari psichiatrici.

DATI AREA DISABILITA' ANNO 2019

VALUTAZIONI IN UVM	N.105
Utenti assistiti con servizio ADI Fondo non autosufficienza	N. 25
Utenti assistiti con servizio ADI Buoni di Servizio regionali (il dato comprende disabili e anziani)	N. 12 della 3 ^a annualità e N. 26 della 4 ^a annualità
Utenti assistiti in SAD/AP	N. 16
Utenti assistiti con servizio SAD Buoni di Servizio regionali (il dato comprende disabili e anziani)	N. 51 della 3 ^a annualità e N. 67 della 4 ^a annualità
Utenti inseriti in Centro Socio Educativo e Riabilitativo	N. 19

Utenti inseriti in Centro Socio Educativo e Riabilitativo con Buoni di servizio regionali	N. 17 della 3 ^a annualità e N. 4 della 4 ^a annualità
Utenti inseriti in Centri Polivalenti per Disabili	N. 33 nella 3 ^a annualità e N. 29 della 4 ^a annualità
Utenti inseriti nel progetto regionale Pro.V.I.	N.6
Utenti inseriti nel progetto Pro.V.I. Dopo di Noi	N. 4
Utenti inseriti in Casa per la Vita	N. 5
Utenti inseriti in RSSA per disabili/RSA	N. 6
Utenti inseriti in Dopo di Noi	N. 2

PRONTO INTERVENTO SOCIALE- Obiettivo di Servizio PRPS

Servizio per la risposta immediata a situazioni di emergenza e urgenza sociale con l'attivazione della rete dei servizi sociali, socio sanitari e di ordine pubblico.

Numero Interventi 2019	N 1.
Spesa Sostenuta	€. 2.000,00
Destinatari complessivamente coinvolti	N. 1

PROTOCOLLO E ACCETTAZIONE

Posta protocollata in arrivo anno 2018	N. 8.956
di cui	N. 5. 258 comunicazioni varie (+n. 281 ist.ze di contributo + n. 2946 ist.ze bonus luce/acqua/gas+n. 471 ist.ze di locazione)
Posta protocollata in uscita anno 2018	N. 1.056 comunicazioni varie
Posta interna anno 2018	N. 2.159 comunicazioni varie
TOT. Pratiche	N.12.171

RESPONSABILITA' FAMILIARI E DIRITTI DEI MINORI

SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE – Obiettivo di Servizio PRPS

Trattasi di servizio essenziale garantito mediante il Personale Tecnico Sociale in servizio presso il Settore Socio Sanitario. Attualmente sono adibiti all'area tematica "Responsabilità familiari e diritti dei minori" n. **4** Assistenti Sociali

TUTELA MINORI – Obiettivo di Servizio PRPS

Trattasi di livello essenziale di servizio garantito mediante personale tecnico sociale comunale.

Rientrano in tale servizio tutte le prestazioni rese dal settore in termini di indagini sociali, relazioni di aggiornamento ed in genere relazioni con Autorità Giudiziaria Ordinaria, Minorile Civile e Minorile Penale, ed i rapporti con istituzioni e servizi ASL per la predisposizione dei progetti individualizzati

Utenti in carico 2019 : N. 671 di cui : (n. **402** Civile – n. **124** Penale – n. **145** Inadempienze)

di cui	
nuovi procedimenti giudiziari civili avviati nel 2019	N. 101
nuovi procedimenti giudiziari penali avviati nel 2019	N. 20
minori segnalati per dispersione scolastica nel 2019	N. 70

Modalità di Gestione: Diretta mediante personale comunale

SERVIZI RESIDENZIALE MINORI - Obiettivo di Servizio PRPS

Trattasi di intervento a cura del Servizio Sociale Professionale, finalizzato a rimuovere, contenere o prevenire situazioni di rischio socio familiare relativo ai minori.

L'intervento di inserimento minori in comunità può essere promosso direttamente dal Servizio Sociale Professionale, ovvero essere disposto dall'Autorità Giudiziaria Minorile.

Utenti 2019:	N. 26 di cui	
	N. 1. minori stranieri non accompagnati	€. 73,50 (di cui € 73,50. a valere sul fondo immigrati non programmato in PSDZ 2018/2020)
	N. 11 minori a seguito di madri in struttura	€. 241.742,00
	N.14 minori diversi da MSNA-e minori con madri	€. 309.813,51

Costo totale del servizio 2019: €. 551.555,51

Modalità di Gestione: Acquisto di servizi da parte di Strutture regolarmente autorizzate, ai sensi del vigente Regolamento Regionale n. 4/2007 e s.m.i, aventi sede sia sul territorio comunale che fuori del territorio comunale.

SERVIZI SEMIRESIDENZIALE MINORI - Obiettivo di Servizio PRPS

Trattasi di intervento a cura del Servizio Sociale Professionale finalizzato a rimuovere, contenere, o prevenire situazioni di rischio socio- familiare relativo ai minori. L'avvio del servizio è promosso dal servizio sociale professionale anche su prescrizione dell'autorità giudiziaria.

Utenti a valere su fondi PSDZ 2019:	N. 2
Costo totale del servizio 2019	€ . 6.344,00
Fondi Buoni Servizio art 52	N.58 AE 2019/2020 € 419.501,50
Fondi Buoni Servizio art 104	N.49 AE 2019/2020 € 307.098,00

di cui n. 15 minori avviati a buoni servizio ART. 104 a valere su risorse PON SIA perchè facenti parte di nuclei ammessi al REI – Spesa 2019 € 95.700,00 e n. 7 minori avviati a buoni servizio ART. 52 a valere su risorse PON SIA perchè facenti parte di nuclei ammessi al REI – Spesa 2019 € 51.238,00.

Modalità di Gestione: Acquisto di servizi da parte di Strutture regolarmente autorizzate ai sensi del vigente Regolamento Regionale n. 4/2007 e s.m.i aventi sede sul territorio comunale.

SERVIZI RESIDENZIALI IN FAVORE DI MADRI CON FIGLI MINORI

Trattasi di intervento a cura del Servizio Sociale Professionale, finalizzato a rimuovere , contenere o prevenire situazioni di rischio

socio-familiare relativo a donne con figli minori, anche vittime di violenza, in contesti familiari.

L'intervento è promosso dal Servizio Sociale Professionale anche su richiesta dell'Autorità Giudiziaria..

Utenti 2019:	N. 6.
Costo totale del servizio 2019:	€. 49.240,00
di cui vittime di violenza	N. 5. per € 47.387,00

Modalità di Gestione: Acquisto di servizi da parte di Strutture regolarmente autorizzate, ai sensi del vigente Regolamento Regionale n. 4/2007 e s.m.i, aventi sede sia sul territorio comunale che fuori del territorio comunale

POTENZIAMENTO SERVIZI PRIMA INFANZIA a valere su risorse terze

Trattasi di intervento a cura del Servizio Sociale Professionale, finalizzato a promuovere l'inserimento di minori 0-36 mesi in strutture quali nidi o sezioni primavera, al fine di rimuovere situazioni di pregiudizio, ovvero promuovere processi di autonomia, anche lavorativa, dei nuclei familiari di origine.

Utenti 2019: N. 129 di cui n. 3 AS 2018/2019 2^ FINESTRA STRAORDINARIA APRILE-LUGLIO 2019 e N.126 AS 2019/20

Costo totale del servizio 2019: € 446.050,50: di cui € 150.500,00 di fondi PAC INFANZIA decreto 3138/2019 - ed € 236.483,5 Fondi MIUR - € 59.067,00 Fondi Regionali AD 866/2016

Minori (0- 36mesi) avviati ad Asili Nido mediante buoni di servizio –FONDI PAC

Minori (0- 36 mesi) avviati a Sezioni Primavera mediante buoni di conciliazione	
utenti	N. 15 (Annualità AS 2019/2020)
spesa a valere su fondi regionali	€. 62.805,00
Minori (0-36 mesi) avviati a centri ludici mediante buoni di conciliazione	
utenti	N. 52 (Annualità AS 2019/2020)
spesa a valere su fondi regionali	€. 87.695,00

Minori (0- 36mesi) avviati ad Asili Nido mediante buoni di servizio – BUONI SERVIZIO – A.D.866/2016

utenti N.2 (AS 2018/2019 -2 FINESTRA STRAORDINARIA)
utenti N 11 (AS 2019/2020)
spesa a valere su fondi regionali €. 58.767,00

Minori (0-36 mesi) avviati a centri ludici mediante buoni di conciliazione

utenti N. 1 (AS 2018/19-2^FINESTRA STRAORDINARIA)
spesa a valere su fondi regionali €. 300,00

Minori (0- 36mesi) avviati ad Asili Nido mediante buoni di servizio – BUONI SERVIZIO – FONDI MIUR

utenti N 48 (AS 2019/2020)
spesa a valere su fondi regionali €. 236.483,50

Modalità di Gestione: Acquisto di servizi da parte di Strutture per minori 0-36 mesi regolarmente autorizzate ed operanti sul territorio.

AFFIDO FAMILIARE - Obiettivo di Servizio PRPS

Trattasi di intervento del servizio sociale professionale consistente nel temporaneo affidamento di minori a famiglie diverse da quelle di origine. L'affido può essere consensuale o giudiziario, residenziale o diurno, intrafamiliare o extrafamiliare. I nuclei di accoglienza sono supportati dal Comune mediante erogazione, a richiesta, del contributo affido familiare .

Minori in affido 2019 N. 19
di cui
N. 10 minori in regime di affidamento intrafamiliare € . 21.000,00
N. 9 minori in regime di affidamento extrafamiliare €. 24.050,00

Contributi affido familiare erogati nel 2019 €. 45.050,00

Modalità di Gestione: Diretta mediante personale comunale

ASSISTENZA DOMICILIARE EDUCATIVA MINORI DAL 01/01/2019 – scheda 3 PSdZ

Trattasi di servizio domiciliare rivolto a minori in situazione di rischio, segnalati dal Servizio Sociale Professionale, anche su richiesta dell'Autorità Giudiziaria:

Utenti 2019 N. 25 di cui:
Minori che terminano nello stesso anno N. 4
Minori che nel corso dell'anno passano ai fondi PON N. 15
Minori che continuano N. 6
Costo totale del servizio 2019: impegno €. 82.027,00

Modalità di gestione: Albo soggetti Qualificati all'erogazione del servizio

ASSISTENZA DOMICILIARE EDUCATIVA MINORI DAL 01/09/2019 – FONDI PON

Trattasi di servizio domiciliare rivolto a minori in situazione di rischio, segnalati dal Servizio Sociale Professionale, anche su richiesta dell'Autorità Giudiziaria:

Utenti minori 2019 N. 15
Costo totale del servizio 2019: impegno €. 30.000,00

Modalità di gestione: Albo soggetti Qualificati all'erogazione del servizio

POLITICHE DI CONTRASTO AI FENOMENI DELL'ABUSO E MALTRATTAMENTO

EQUIPE MULTIDISCIPLINARE SPECIALISTICA SU ABUSO E MALTRATTAMENTO – Obiettivo di Servizio PSRPS

Il Comune di Andria si è dotato di una propria équipe multidisciplinare in materia di abuso e maltrattamento all'infanzia. L'équipe è integrata e vede il coinvolgimento dei seguenti servizi territoriali:

Servizio sociale Professionale – Comune di Andria
Consulterio Familiare – ASL BAT
Unità Operativa Complessa di neuropsichiatria infantile- ASL BAT
Servizio di Psicologia Clinica- ASLBAT
Servizio ginecologia dell'infanzia e dell'adolescenza- ASL BAT
Unità Operativa di Pediatria- ASL BAT
Ufficio Servizio Sociale per i minorenni- Ministero della Giustizia
Polizia di Stato- Commissariato di Andria
Carabinieri – Compagnia di Andria
Avvocato specializzato in diritto di famiglia.

L'équipe promuove azioni di sistema per potenziare interventi e collaborazioni interistituzionali e favorire ordine e coerenza.

Nello specifico Equipe Multidisciplinare si propone di:

Costruire un modello operativo di Intervento
Sviluppare attività di sensibilizzazione e prevenzione

Coordinare la rete istituzionale
Raccogliere dati e monitorare il fenomeno
Progettare la realizzazione di percorsi di formazione e supervisione.

Numero incontri di equipe annualità 2019

N. 1

CENTRO ANTIVIOLENZA

Nell'annualità 2018 è stata garantita l'operatività dello sportello CAV mediante convenzione con l'APS CAV Riscoprirsi. L'impegno di SPESA per il CAV è stato assunto nel 2017 per € 25,000 e copre l'arco temporale 01/10/2017 – 31/03/2019. Nel 2018 è stato attuato il Programma Regionale SFERA mediante implementazione delle attività dei CAV ed ulteriore impegno di risorse per € 20.000,00

Impegno 2019 € 0
Rateo Gennaio – Marzo 2019 € 4.167,00

ETA' ANZIANA , DISABILITA' E SALUTE MENTALE

SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE - Obiettivo di Servizio PRPS

All'area tematica sono destinate n. 2 unità di assistenti sociali.

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA ANZIANI - Obiettivo di Servizio PRPS (ADI ANZIANI)

Trattasi di prestazioni domiciliari sociali ed infermieristiche erogate a domicilio da parte di imprese qualificate, preventivamente scelte dal soggetto fruitore e da personale messo a disposizione dall'ASL BT.

Il Servizio è soggetto a compartecipazione dell'utenza, ai sensi del vigente regolamento regionale n. 4/2007 e Regolamento comunale di attuazione

Utenti 2019	N. 4 su posti servizio n. 30
Impegno contabile 2019	€ 87.480,00 su FNA 2018 CAP. 7042/05 Risorse Regionali
Costo totale del servizio a tutto il 31/12/2019:	€ 3.342,60 (su FPV)
Compartecipazione a carico degli utenti non transitante dal bilancio	€ 401,40
Totale	€ 3.744,00
Totale ore	N. 208
anziani soli in assistenza ADI	N. 0

Modalità di gestione: Albo Soggetti qualificati all'erogazione di servizi domiciliari in favore di disabili e anziani

ADI PAC Il riparto (anno 2019)

Utenti 2019

N. 23 su posti n. 60

Impegno contabile 2019	€. 53.076,25	
Costo totale del servizio a tutto il 31/12/2019:	€. 52.860,25	
Compartecipazione a carico degli utenti non transitante dal bilancio		€. 6.827,75
Totale		€. 59688,00
Totale ore	N. 3.316	

Modalità di gestione: Albo Soggetti qualificati all'erogazione di servizi domiciliari in favore di disabili e anziani

ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIALE ANZIANI- Obiettivo di Servizio PRPS (SAD ANZIANI)

Trattasi di prestazioni domiciliari sociali erogate a domicilio da parte di imprese qualificate, preventivamente scelte dal soggetto fruitore.

Il Servizio è soggetto a compartecipazione dell'utenza, ai sensi del vigente regolamento regionale n. 4/2007 e dal Regolamento comunale di attuazione

Utenti 2019	N.13 su 30 posti disponibili	
Impegno contabile 2019	€ 87.480,00 di cui € 48.480,00 cap. PEG 6800/1 ed € 39.000	
FNPS 2018 CAP. 7040/14 Risorse Regionali		
Costo totale del servizio a tutto il 31/12/2019:	€. 20.757,68	
Compartecipazione a carico degli utenti non transitante dal bilancio		€. 3.541,96
Totale		€. 24.299,64
Totale ore	N. 1.375	
anziani soli in assistenza SAD	N. 7	

Modalità di gestione: Albo Soggetti qualificati all'erogazione di servizi domiciliari in favore di disabili e anziani.

SAD PAC II RIPARTO

Utenti 2019	N. 35 su 36 posti	
Impegno contabile 2019	€. 46.101,60	
Costo totale del servizio a tutto il 31/12/2019:	€. 45.244,80	
Compartecipazione a carico degli utenti non transitante dal bilancio		€. 10.087,20
Totale		€. 55.332,00
Totale ore	N. 3.074	

Modalità di gestione: Albo Soggetti qualificati all'erogazione di servizi domiciliari in favore di disabili e anziani

Domande di Assistenza domiciliare annualità 2010

n. 76 di cui n. 41 ammesse e n. 35 decadute

Domande di Assistenza domiciliare annualità 2011

n. 77 di cui n. 66 ammesse e n. 11 decadute (9 rinunce e 2 decessi)

Domande di Assistenza domiciliare annualità 2012

n. 133 di cui n. 37 ammesse nell'anno 2012, n. 31 ammesse nell'anno 2013, n. 9 in attesa del servizio e n. 56 decadute (22 rinunce, n. 6 rigetti e 28 decessi)

Domande di Assistenza domiciliare annualità 2013

n.312 di cui n.128 relative ad utenti già in carico, n.184 relative a nuovi accessi 2013 di cui n.36 ammesse nell'anno 2013, n. 32 inammissibili e n. 116 in lista di attesa servizio 2014.

Domande di Assistenza domiciliare annualità 2014

n. 397 di cui n. 149 relative ad utenti già in carico , n. 248 relative a nuovi accessi 2014 di cui n. 44 ammesse nell'anno 2014, n. 92 inammissibili e n. 112 in lista di attesa servizio 2015.

Domande di Assistenza domiciliare annualità 2015

N. 301 di cui n.175 relative ad utenti già in carico, n.126 relative a nuovi accessi 2015 di cui n.7. ammesse nell'anno 2015, n. 66 inammissibili e n. 53 in lista di attesa servizio 2016.

Domande di Assistenza domiciliare annualità 2016

N. 84. di cui n. 22 relative ad utenti già in carico, n. 62 relative a nuovi accessi 2016 di cui n. 21 ammesse nell'anno 2016, n. 26 inammissibili e n. 15 in lista di attesa servizio 2017: **+ 3 utenti del 2015 in lista di attesa** .

Domande di Assistenza domiciliare annualità 2017

N. 221 di cui n. 104 relative ad utenti già in carico, n. 117 relative a nuovi accessi 2016 di cui n. 25 ammesse nell'anno 2017, n. 5 inammissibili n. 24 rinunce – e decessi e n. 63 in lista di attesa servizio 2018.

Domande di Assistenza domiciliare annualità 2018

N.167 di cui n. 63 relative ad utenti già in carico, n. 104 relative a nuovi accessi 2017 di cui n. 26 ammesse nell'anno 2018, n.13 inammissibili n. 23 rinunce – e decessi e n. 42 in lista di attesa servizio 2019.

Domande di Assistenza domiciliare annualità 2019

N.118 di cui n. 42 relative ad utenti già in carico, n. 63 relative a nuovi accessi 2018 di cui n. 44 ammesse nell'anno 2019, n.3 inammissibili n. 34 rinunce – e decessi e n. 37 in lista di attesa servizio 2020.

INTEGRAZIONE RETTE DI RICOVERO ANZIANI - Obiettivo di Servizio PRPS

Trattasi di intervento comunale finalizzato a sostenere i cittadini che, per libera scelta, o per problematiche socio sanitarie, sono costretti a ricoverarsi presso strutture di cura.

L'integrazione retta di ricovero a carico del comune è calcolata in base al vigente disciplinare e prevede il coinvolgimento nella copertura della retta, sia dell'utente ricoverato che dei tenuti agli alimenti

Utenti 2019	N. 22..	
Impegno contabile 2019	€.122.905,16.	
di cui		
Casa di Riposo e RSAA RSA E CASA PROTETTA	N. 17.	€. 102.905,16
Dopo di Noi	N.0	€.
Casa per la vita	N. 5	€. 20.000,00

Domande gestite nel 2019 n. 9 di cui n. 5 respinte

Modalità di Gestione: Acquisto di servizi da parte di Strutture regolarmente autorizzate ai sensi del vigente Regolamento Regionale n. 4/2007 e s.m.i aventi sede sia sul territorio comunale che fuori del territorio comunale.

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA DISABILI - Obiettivo di Servizio PRPS

Trattasi di prestazioni domiciliari sociali ed infermieristiche erogate a domicilio da parte di imprese qualificate, preventivamente scelte dal soggetto fruitore e da personale messo a disposizione dall'ASL BT.

Il Servizio è soggetto a compartecipazione dell'utenza, ai sensi del vigente regolamento regionale n. 4/2007 e dal Regolamento comunale di attuazione

Utenti 2019	N. 25	
Impegno contabile 2019	€.64.800,00	FNA 2018 Cap-7042/5 Risorse Regionali
Costo totale del servizio a tutto il 31/12/2019:	€. 42.091,37	(su FPV)
Compartecipazione a carico degli utenti non transitante dal bilancio	€. 4.507,32	

Modalità di gestione: Albo Soggetti qualificati all'erogazione di servizi domiciliari in favore di disabili e anziani

ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIALE DISABILI ADULTI E MINORI- Obiettivo di Servizio PRPS

Trattasi di prestazioni domiciliari sociali e di aiuto personale erogate a domicilio da parte di imprese qualificate, preventivamente scelte dal soggetto fruitore. Le predette prestazioni consentono di assistere il disabile nel suo ambiente di vita, ma ,altresì, di consentire allo stesso l'accesso ai servizi e strutture del territorio

Il Servizio è soggetto a compartecipazione dell'utenza, ai sensi del vigente regolamento regionale n. 4/2007 e del Regolamento comunale di attuazione

Utenti 2019	N. 12	
Impegno contabile 2019	€ 155.592,00	FNA 2018 Cap. 7042/5 Risorse Regionali
Costo totale del servizio a tutto il 31/12/2019:	€. 7.586,16	(su FPV di cui € 2.844,00 Sad €. 4.742,16 Sad cup Deb.Prog)
Compartecipazione a carico degli utenti non transitante dal bilancio	€. 614,40.	
ore complessive	n. 504	

Modalità di gestione: Albo Soggetti qualificati all'erogazione di servizi domiciliari in favore di disabili e anziani.

Domande di Assistenza domiciliare annualità 2010

n. 74 di cui n. 69 ammesse e n. 5 decadute

Domande di Assistenza domiciliare annualità 2011

n. 69 di cui 53 ammesse , 9 non appropriate n. 7 rinunce

Domande di Assistenza domiciliare annualità 2012

n. 54 di cui 28 ammesse, 19 non appropriate n. 6 rinunce e n. 1 decesso

Domande di Assistenza domiciliare annualità 2013

Domande gestite n. 185 (di cui 150 relative ad utenti in carico n. 35 relative a nuovi accessi 2013) di queste n. 139 hanno avuto servizi domiciliari n. 3 inammissibili, n. 4 rinunce, n. 1 decesso, n. 13 sono state avviate al servizio nel 2013 n. 11 utenti hanno transitato in più servizi, n. 14 sono in lista di attesa.per servizi 2014.

Domande di Assistenza domiciliare annualità 2014

Domande gestite n. 186 (di cui 108 relative ad utenti in carico n. 78 relative a nuovi accessi 2014) di queste n. 108 hanno avuto servizi domiciliari per dom precedenti n. 20 non hanno avuto accesso al serv per rinuncia o altro n. 28 sono state avviate al servizio nel 2014 per domande 2014 n. 6 domande sono transitate in altri servizi , n.24 sono in lista di attesa. per servizi 2015.

Domande di Assistenza domiciliare annualità 2015

Domande gestite n.161 (di cui 96 relative ad utenti in carico n. 65 relative a nuovi accessi 2015) di queste n. 96 hanno

avuto servizi domiciliari per dom precedenti n. 9 non hanno avuto accesso al serv per rinuncia o altro n. 33 sono state avviate al servizio nel 2015 per domande 2015 n. 8 domande sono transitate in altri servizi , n. 15 sono in lista di attesa per servizi 2016.

Domande di Assistenza domiciliare annualità 2016

Domande gestite n.176 (di cui 136 relative ad utenti in carico n.40 relative a nuovi accessi 2016) di queste n.136 hanno avuto servizi domiciliari per dom precedenti n. 8 non hanno avuto accesso al serv per rinuncia o altro n. 16 sono state avviate al servizio nel 2016 per domande 2016, n. 5 domande sono transitate in altri servizi , n. 11 sono in lista di attesa per servizi 2017.

Domande di Assistenza domiciliare annualità 2017

Domande gestite n.175 (di cui 110 relative ad utenti in carico n.65 relative a nuovi accessi 2017) di queste n.110 hanno avuto servizi domiciliari per dom precedenti n. 10 non hanno avuto accesso al serv per rinuncia o altro n. 27 sono state avviate al servizio nel 2017 per domande 2017, n. 15 domande sono transitate in altri servizi , n. 13 sono in lista di attesa per servizi 2018.

Domande di Assistenza domiciliare annualità 2018

Domande gestite n. 150 (di cui n. 94 relative ad utenti in carico n. 56 relative a nuovi accessi 2018) di queste: n. 94 hanno avuto servizi domiciliari per dom precedenti n. 11 non hanno avuto accesso al serv per rinuncia o altro, n. 29 domande sono transitate in altri servizi , n. 1 uscita dal servizio per decesso, n 15 domande in lista di attesa 2019

Domande di Assistenza domiciliare annualità 2019

Domande gestite n. 58 (di cui n. 11 relative ad utenti in carico n. 47 relative a nuovi accessi 2019) di queste: n. 11 hanno avuto servizi domiciliari per dom precedenti n. 13 non hanno avuto accesso al serv per rinuncia o altro, n. 22 domande sono transitate in altri servizi , n. 3 uscita dal servizio per decesso, n. 9 domande in lista di attesa 2020.

ASSISTENZA DOMICILIARE SAD E ADI SU BUONI SERVIZIO

Utenti art.87 SAD su buoni servizio

Utenti a valere sulla II annualità – impegno di spesa	N. 83.	€ 318.150,22
Utenti a valere sulla II annualità – spesa effettiva		€ 195.845,62
Utenti a valere sulla III annualità	N. 68	€ 216469,80 impegno 2019
		€ 43.890,46 speso

Utenti art. 88 ADI su buoni servizio

Utenti a valere sulla II annualità – impegno di spesa	N. 24	€90368,10
Utenti a valere sulla II annualità – spesa effettiva		€ 61.454,24
Utenti a valere sulla III annualità	N. 25	€ 95.076,08 impegno 2019
		€ 18.769,16 speso

PRO.V.I.

Utenti 2019	N. 6 (II annualità PRO.V.I.)
Costo progetti – impegno 2019	€ 77.498,16
Progetti in carico per PROVI rinvenienti dal 2018 e conclusi nel 2019 n. 7	

PRO.V.I. DOPO DI NOI

Utenti 2019	N. 2
Costo progetti – impegno 2019	€ 39.998,50

MODALITA' DI GESTIONE: CONVENZIONAMENTO CAAF ANNO 2019

NUMERO CAAF CONVENZIONATI ANNO 2019	N. 1
--	-------------

ASSICURAZIONE ANNO 2019 RCT UTENTI RED 2.0 – 3.0

€ 900,00

SERVIZI SEMIRESIDENZIALI INTEGRATI PER DISABILI - Obiettivo di Servizio PRPS

Trattasi di intervento comunale finalizzato a sostenere i cittadini disabili adulti ritenuti idonei dall'UVM per la frequenza di Centri Diurni Socio Riabilitativi ex art 60.

La normativa di riferimento prevede che la retta di frequenza dei predetti centri sia ripartita come segue: 50% a carico dell'ASL e 50% a carico del Cittadino/Comune

Utenti 2019 su fondi PSDZ	N.20	
Costo totale del servizio a tutto il 31/12/2019	€ 104.365,37	(impegno contabile)
di cui		
utenti alzheimer	N. 1	con costo di € 940,00

utenti quarto di palo N. 19 € 103.425,37

Utenti art 60 su buoni servizio
Utenti a valere sulla II annualità N. 23 € 98.843,36 (impegno da graduatoria)
Costo effettivo II annualità € 69.210,49 speso
Utenti a valere sulla III annualità N. 4 € 24.982,65 (impegno da graduatoria)
€ 7.234,46 speso

Compartecipazione utenti

Modalità di Gestione: Acquisto di servizi da parte di Strutture regolarmente autorizzate, ai sensi del vigente Regolamento Regionale n. 4/2007 e s.m.i, aventi sede sul territorio comunale

SERVIZI SEMIRESIDENZIALI SOCIALI PER DISABILI -Obiettivo di Servizio PRPS

Trattasi di intervento comunale finalizzato a sostenere i cittadini disabili adulti ritenuti idonei dall'UVM per la frequenza di Centri Polivalenti per disabili.

La normativa comunale di riferimento prevede che la retta di frequenza dei predetti centri sia ripartita come segue: 60% a carico del comune ed il 40% sottoposto a compartecipazione da parte degli utenti

Utenti 2019 - PSDZ N. 0
Costo totale del servizio 2019 - impegno € 0

Utenti art 105 su buoni servizio
Utenti a valere sulla II annualità N. 31 € 70.764,06 (impegno da graduatoria)
Costo effettivo II annualità € 45.841,27 speso
Utenti a valere sulla III annualità N. 29 € 62950,00 (impegno da graduatoria)
€ 12.719,99 speso

Modalità di Gestione: Acquisto di servizi da parte di Strutture regolarmente autorizzate, ai sensi del vigente Regolamento Regionale n. 4/2007 e s.m.i, aventi sede sul territorio comunale.

TRASPORTO DISABILI DA E PER I CENTRI DI RIABILITAZIONE

Trattasi del servizio di trasporto dei disabili minori e adulti da e per i centri di riabilitazione ex art 26. Il Servizio è gestito dalla ASL e compartecipato dal Comune di Andria. La compartecipazione del Comune al costo del Servizio è pari al 60% del costo dello stesso:

Costo totale del servizio 2019 € 113.376,21

di cui

Utenti trasportati N. 11

di cui

N. 11 presso Quarto di Palo ex art 26
N. 0 presso Centri riabilitazione pubblici (amb e sem)

CONTRIBUTO GRANDI INVALIDI

Trattasi di fondo a destinazione vincolata per rimborso cure termali grandi invalidi

Utenti 2019 N. 1
Costo totale del servizio 2019: € 1.274,00

Modalità di gestione: Gestione diretta mediante personale comunale

BARRIERE ARCHITETTONICHE- Obiettivo di Servizio PRPS

Con il Piano Sociale di Zona 2010/2012, il fondo per l'erogazione del contributo economico per il superamento delle barriere architettoniche negli edifici privati è stato demandato ai Comuni e finanziato con risorse del Piano Sociale di Zona. Ciò ha consentito di limitare notevolmente l'arretrato delle richieste inevase, di ridurre i tempi di attesa e di consentire una gestione corrente delle richieste da parte dei cittadini.

Numero Richieste pendenti anni precedenti N. 49
Numero Richieste 2019 N. 9
Utenti liquidati 2019 N. 0,00
Impegni 2019 € 106.926,19

Modalità di gestione: Gestione diretta mediante personale comunale

ASSISTENZA DOMICILIARE IN FAVORE DI CITTADINI AFFETTI DA PATOLOGIE PSICHIATRICHE - Obiettivo di Servizio PRPS

Trattasi di prestazioni domiciliari sociali ed infermieristiche erogate a domicilio da parte di imprese qualificate, preventivamente scelte dal soggetto fruitore e da personale messo a disposizione dall'ASL BAT- Dipartimento di Salute Mentale.

Il Servizio è soggetto a compartecipazione dell'utenza, ai sensi del vigente regolamento regionale n. 4/2007 e del Regolamento comunale Di attuazione

Utenti 2019	N. 10
Impegno contabile 2019	€ 38.160,00
Costo totale del servizio a tutto il 31/12/2019:	€ 32.569,00
Compartecipazione a carico degli utenti non transitante dal bilancio	€ 749,00
Ore	N. 1.851
TOTALE	€ 33.318,00

Modalità di gestione: Albo Soggetti qualificati all'erogazione di servizi domiciliari in favore di disabili e anziani

DISAGIO ADULTI E IMMIGRAZIONE

SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE - Obiettivo di Servizio PRPS

ASSISTENZA ECONOMICA – CONTRIBUTI UNA TANTUM

Trattasi di interventi straordinari attuati dal Comune in favore di cittadini in difficoltà.

Domande di assistenza economica pervenute nel 2019	N. 227
Domande con esito negativo	N. 132

	Utenti	Spesa 2019
Nuclei seguiti in media ad anno con contributi straordinari di cui su fondi 5 per 1000	N. 81	€ 35.175,00
Buoni economato emessi per fronteggiare situazioni di povertà ed emergenza	N. 69	€ 15.503,84 .

Modalità di gestione: Amministrazione diretta

CONTRIBUTI ECONOMICI CONTINUATIVI

Trattasi di interventi economici mensili erogati in favore di nuclei in difficoltà

Utenti	Spesa 2019
N. 20	€ 24.200,00

Modalità di gestione: Amministrazione diretta

EMERGENZA SOCIALE ABITATIVA

Trattasi di intervento a sostegno di nuclei in particolari situazioni di emergenza abitativa.

	Utenti	Spesa 2019
Nuclei seguiti	N. 10	€ 7.620,00

Modalità di gestione: Amministrazione diretta

CENTRO NOTTURNO PER PERSONE SENZA FISSA DIMORA/ alloggi Sociali

Trattasi di interventi disposti dal servizio sociale professionale in favore di cittadini in situazione di povertà estrema. L'accoglienza è temporanea ed in caso di utenti con patologia la retta è integrata dall'ASL BT.

Utenti 2019 N. 13
di cui n.1 in centro notturno e n. 12 in alloggio sociale
Costo 2019 € . 111.225,70

Modalità di Gestione: Acquisto di servizi da parte di Strutture regolarmente autorizzate, ai sensi del vigente Regolamento Regionale n. 4/2007 aventi sede sia sul territorio comunale

PROGETTI DI SUPPORTO AL PRONTO INTERVENTO SOCIALE.

Rete Pronto Intervento Sociale 2019

Soggetti partner N. 2
Interventi realizzati N. 38 (n25 per italiani e n. 13 per extracomunitari) per complessivi N. 62 utenti di cui (n. 37 italiani e n...25 stranieri).
Spesa 2019 € .5.547,03

AZIONI ED INTERVENTI A SOSTEGNO DEL WELFARE TERRITORIALE

INTERVENTI ED AZIONI A VALERE SU FONDI STATALI O REGIONALI VINCOLATI

ASSEGNO AI NUCLEI FAMILIARI CON TRE FIGLI MINORI

Trattasi di misura nazionale gestita a livello istruttorio dai Comuni e con erogazione fondi da parte dell'INPS

Anno 2019 **DOMANDE COMPETENZA 2018 PRESENTATE NEL 2019** N. 5
di cui **RIGETTATE** N. 1
DOMANDE AUTORIZZATE AL PAGAMENTO N. 4

Anno 2019 **DOMANDE COMPETENZA 2019 PRESENTATE NEL 2019** N. 456
di cui **RIGETTATE** N. 26
DOMANDE AUTORIZZATE AL PAGAMENTO N. 427
Sospese N. 3

ASSEGNO DI MATERNITA'

Trattasi di misura nazionale gestita a livello istruttorio dai comuni e con erogazione fondi da parte dell'INPS

Anno 2019 **DOMANDE COMPETENZA 2018 PRESENTATE NEL 2019** N. 47
di cui **RIGETTATE** N. 1
DOMANDE AUTORIZZATE AL PAGAMENTO N. 46

Anno 2019 **DOMANDE COMPETENZA 2019 PRESENTATE NEL 2019** N. 290
di cui **RIGETTATE** N. 3
DOMANDE AUTORIZZATE AL PAGAMENTO N. 277
Sospese N. 10

Modalità di gestione : convenzionamento CAAF
Numero CAAF CONVENZIONATI N. 15

CONTRIBUTO INTEGRATIVO CANONE DI LOCAZIONE

Trattasi di contributo assegnato annualmente dalla Regione Puglia per contribuire alla spesa sostenuta dai cittadini per il regolare pagamento dei contratti di fitto:

Bando 2019 - competenza 2018

Nel 2019 è stato gestito il Bando 2019 competenza 2018
Domande Presentate N. 471

Positive	N. 419
Negative	N. 52
Liquidate	N. 403
Importo	€. 369.804,22

Proposta Determina N. 994 del 15/04/2020 da liquidare.

UTENTI RDC E RED

Anno 2019	
Istanze Istruite RED	88
Utenti ammessi al RED	50
Anno 2019	
Istanze Istruite RDC	1087 SU 2737
Utenti ammessi al RDC	1561 (DATO COMUNE)

SERVIZI GESTITI DA ALTRI SETTORI COMUNALI E MONITORATI IN SEDE DI PSDZ 2014/2017

SERVIZIO ASILO NIDO

Anno scolastico 2019/2020

Numero domande	N. 61 (n.11 lattanti + n. 38 semidivezzi + n. 12 divezzi)
Numero rinunce	N. 19
Utenti in carico	N. 42 di cui n. 3 (3/12mesi) - n. 24 (13/24mesi) - n.15 (25/36mesi).
Costo del Servizio 2019	impegnato €. 423.218,66

di cui costi personale	€. 296.863,00
compartecipazione	€. 39.346,00

anno 2019 : minori frequentanti media 48 - rinunciatari media 13

SERVIZIO INTEGRAZIONE SCOLASTICA

Anno scolastico 2019-2020 Servizio non attivato a seguito di piano di riequilibrio.

Buoni Libro utenti

Utenti n. 856 Importo erogato **€.135.917,17**

Scuole Paritarie 2019 Revocati finanziamenti (cessati obblighi delle convenzioni)

SERVIZIO TRASPORTO DISABILI

Anno di riferimento 2019 - anno scolastico 2019/2020

Numero richieste di accesso al servizio	N. 25
Numero minori fruitori del servizio	N. 23

di cui **N.14** maschi e **N.9** femmine

Fasce scolastiche interessate

Scuola dell' Infanzia	N. 3
Scuola primaria	N. 8
Scuola secondaria	N. 3
Scuola superiore	N. 9

Si precisa che :

- 1 - per il servizio trasporto alunni diversamente abili non é prevista compartecipazione degli utenti;
- 2 -per il servizio é previsto il cofinanziamento della Provincia Barletta Andria Trani che per l' anno 2019/2020

ha individuato la somma di €. **13.500,00** quale quota a sostegno del Servizio di trasporto scolastico per alunni diversamente abili frequentanti la scuola secondaria di secondo grado, quota non ancora trasferita .

CENTRI FAMIGLIA	n. 1
Famiglie utenti	n. 136
Famiglie seguite in sede di incontri protetti	n. 16
Incontri protetti realizzati	n. 168

COSTO PERSONALE SETTORE SOCIO SANITARIO

Anno 2019

PERSONALE AMMINISTRATIVO DIRIGENTE € .

	Emolumenti	Oneri previdenziali	Irap	Tot.
Amministrativi	€ . 367.332,00	100.897,00	27.058,00	495.287,00
Assistenti Sociali	€ . 240.039,00	67.149,00	14.433,00	321.621,00
Personale SIA RED	€ . 74.937,00	23.024,00	6.371,000	104.332,00

**f.to LA DIRIGENTE
MATERA avv. Ottavia**

(Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa)