Curriculum vitae

INFORMAZIONI PERSONALI

Forlano Rosanna

Via Carlo Forlanini 16, 76123 Andria (Italia)

+39 3292059007

svnforlano@gmail.com

Sesso Femminile | Data di nascita 29/06/1991 | Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE PER LA QUALE SI CONCORRE

Estetista

ESPERIENZA PROFESSIONALE

01/07/2012–31/12/2017

Estetista

Francesca Fiorella, Barletto (Italia)

Responsabile tecnica

-Estetica di base: Pedicure estetico e curativo (unghia incarnita, occhio di pernice, callosita') Manicure (ricostruzione unghie, semipermanente, colata gel) Epilazione, Epilazione con pasta di zucchero

-Massaggi (Hot stone, massaggi rilassanti, Anticellulite, Posturali, Lumi lumi, tonificante, riflessologia plantare, massaggio viso, linfodrenante, Thailandese, massaggio neonatale)

-Trattamenti corpo e viso.

-Utilizzo di apparecchiature (luce pulsata, ossigenoterapia, radiofrequenza)

-Vendita di prodotti estetici.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

15/10/2010–20/07/2013

Diploma Estetico 2+1

Effetto Donna, Andria (Italia)

-Estetica di base: Pedicure estetico e curativo (unghia incarnita, occhio di pernice, callosita') Manicure (ricostruzione unghie, semipermanente, colata gel) Epilazione, Epilazione con pasta di zucchero

-Massaggi (Hot stone, massaggi rilassanti, Anticellulite, Posturali, Lumi lumi, tonificante, riflessologia plantare, massaggio viso, linfodrenante, Thailandese, massaggio neonatale)

-Trattamenti corpo e viso.

-Utilizzo di apparecchiature (luce pulsata, ossigenoterapia, radiofrequenza)

-Vendita di prodotti estetici.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre: italiano

Lingue straniere

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A1	A1	A1	A1	A1
francese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

© Unione europea, 2002-2018 | http://europass.cedefop.europa.eu

Competenze comunicative

-Buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza lavorativa nell' ambito Estetic.

-Utilizzo di apparecchiature (luce pulsata, ossigenoterapia, radiofrequenza)

-Vendita di prodotti estetici.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A1	A1	A1	A1	A1
francese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

-Buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza lavorativa nell' ambito Estetic.

-Ottime competenze relazionali con la clientela acquisite durante la mia esperienza lavorativa nell' ambito estetico.

-Ottima competenza nel settore vendite di prodotti e pacchetti Estetici.

Competenze organizzative e gestionali

- Acquisizione di nuovi clienti e Riattivazione di clienti passivi.
- Promozioni, Pricing, Marketing offline/online (Instagram, Facebook).
- Controllo qualita' prodotti.
- Customer Care.
- Satisfaction customer.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente base	Utente base	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.