



SISTEMI INFORMATIVI ED INFORMATICI

OGGETTO: INDIZIONE DI PROCEDURA DI ACQUISTO PER LA FORNITURA DI PERSONAL COMPUTER E APPARECCHIATURE INFORMATICHE VARIE, MEDIANTE RICORSO AL MERCATO ELETTRONICO DELLA P.A. **RISPOSTE AI QUESITI PERVENUTI**

QUESITO N. 1 Si richiede se i prodotti richiesti e in particolar modo, i PC ed i notebook devono essere obbligatoriamente della marca indicata. Si richiede inoltre se deve essere effettuata anche l'installazione o la sola fornitura.

RISPOSTA Si potrà partecipare con PC di altro primario Brand, con sede legale in Italia, caratteristiche tecniche uguali o superiori a quelle richieste, compatibili con l'update a Windows 11.

Non è previsto il servizio di installazione dei pc ma trattasi di sola fornitura. E' richiesto solo il "Servizio di supervisione allacciamenti e prima accensione" per i gruppi di continuità Riello.

QUESITO N. 2 In riferimento al "capitolato speciale appalto e specifiche" si chiede di indicare la durata dell'estensione di garanzia richiesta e il tipo di assistenza richiesta per i PC e i notebook.

RISPOSTA La durata dell'estensione di garanzia per i PC e i notebook è pari a 3 anni e il tipo di assistenza richiesta è quella base, on site dopo diagnosi remota, entro 2 gg dalla segnalazione.

QUESITO N. 3 In riferimento al "capitolato speciale appalto e specifiche" si chiede di indicare la capacità (in termini di TB) dei dischi Western Digital Red richiesti.

RISPOSTA La capacità dei dischi Western Digital Red richiesti è di 1 TB.

QUESITO N. 4 In riferimento alla RDO in oggetto si chiede di poter partecipare con Personal Computer di altro primario Brand, aventi caratteristiche almeno equivalenti a quelle richieste, e si chiede di specificare nel dettaglio la garanzia richiesta sugli stessi.

RISPOSTA Si potrà partecipare con PC di altro primario Brand, con sede legale in Italia, caratteristiche tecniche uguali o superiori a quelle richieste, compatibili con l'update a Windows 11. La durata dell'estensione di garanzia è pari a 3 anni. Il tipo di garanzia per i PC e i notebook è quella base, on site dopo diagnosi remota, entro 2 gg dalla segnalazione.

QUESITO N. 5 Vorremmo una conferma che, come leggiamo dal capitolato, si tratti di mera fornitura e non sia inclusa l'attività di installazione.

RISPOSTA Vi confermiamo che trattasi di mera fornitura e non è inclusa l'attività di installazione delle apparecchiature. E' richiesto esclusivamente il "Servizio supervisione allacciamenti e prima accensione" per i gruppi di continuità Riello.

QUESITO N. 6 Con la presente abbiamo la necessità di sapere la capacità del disco western digital da 3,5". Inoltre il servizio di installazione, allacciamenti, prima accensione è relativo solamente ai gruppi di continuità riello ? Per tutto il resto non è richiesta installazione e accensione ?

RISPOSTA La capacità dei dischi Western Digital Red richiesti è di 1 TB. E' richiesto esclusivamente il " Servizio di supervisione allacciamenti e prima accensione" dei gruppi di continuità Riello. Non è previsto il servizio di installazione dei pc ma trattasi di sola fornitura.



SISTEMI INFORMATIVI ED INFORMATICI

QUESITO N. 7 In riferimento al Capitolato speciale d'appalto, a pag. 2, per quanto riguarda l'UPS Riello Sentryum si richiede se l'autonomia complessiva dell'UPS deve essere di 48 minuti.

RISPOSTA Si conferma che si richiede una autonomia complessiva dell' UPS Riello Sentryum di 48 minuti.

QUESITO N. 8 Si richiede se è possibile inserire l'anno 2021 per soddisfare il requisito di capacità economica finanziaria.

RISPOSTA Non è possibile inserire l'anno 2021 per soddisfare il requisito di capacità economica finanziaria dal momento che il fatturato richiesto è relativo agli ultimi tre esercizi finanziari.

QUESITO N. 9 E' possibile proporre portatili con processore AMD RYZE 5 5500U ?

RISPOSTA Non è possibile proporre portatili con processore differente rispetto a quello indicato nella scheda tecnica allegata poiché la scelta operata risponde al meglio alle esigenze tecnico/operative dell'ente.

Il RUP
dott.ssa Riccardina Di Chio