COMUNE DI ANDRIA

Settore Servizi Sociali-Demografici informatici

Andria, DATA DEL PROTOCOLLO

SPETT.LE

DIR. DEL SETTORE FINANZIARIO

DR.SSA GRAZIA CIALDELLA

SEDE

COMUNE DI ANDRIA
Protocollo Generale della Citta' di Andria
COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE DIGITALE
Protocollo N.0036855/2022 del 26/04/2022
Firmatario: OTTAVIA MATERA

Oggetto: Invio relazione SOSE.

Si invia, come da accordi telefonici intercorsi, relazione definitiva SOSE, allegata alla presente, per interventi seguiti nell'anno 2021, dall'ambito di Andria .

Tanto si comunica per doverosa conoscenza.

Distinti saluti.

LA DIRIGENTE
MATERA avv. Ottavia

(Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa)

IFEL OBIETTIVI per il SOCIALE

1 - QUADRO DI AUTODIAGNOSI DEL NUMERO DI UTENTI SERVITI

Comune			ANDRIA
	N° di utenti serviti 2019	N° di utenti serviti 2021	N° utenti con bisogni inevasi 2021 (*)
INTERVENTI E SERVIZI			
M12 - Utenti famiglia e minori	903	935	
M15 - Utenti disabili	270	43	
M18 - Utenti con dipendenze e salute mentale	10	0	
M21 - Utenti anziani	352	204	
M24 - Utenti immigrati e nomadi	25	20	
M27 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	37	31	
M30 - Utenti Multiutenza			
CONTRIBUTI ECONOMICI			
M35 - Utenti famiglia e minori	2086	4126	
M36 - Utenti disabili	15	60	
M37 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	0	
M38 - Utenti anziani	22	13	
M39 - Utenti immigrati e nomadi	25	20	
M40 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	37	31	
M41 - Utenti Multiutenza			
STRUTTURE			
M44 - Utenti famiglia e minori	140	204	
M47 - Utenti disabili	90	42	
M50 - Utenti con dipendenze e salute mentale	5	11	
M53 - Utenti anziani	22	31	
M56 - Utenti immigrati e nomadi	1	10	
M59 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	13	11	
R01 - Utenti Multiutenza			

R02 - TOTALE UTENTI	4053	5792	0
(*) Liste di attesa/stime comunali.			

R03 - Numero di abitanti 2021	97173
R04 - Livello di servizio effettivo 2021 (% di utenti serviti rispetto alla popolazione)	5,96
R05 - Livello di servizio di riferimento 2021 (% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione)	8,47

Nel 2021 il livello di servizio effettivo dall'ente locale è risultato inferiore al livello di servizio di riferimento.

L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.

2 - QUADRO DI AUTODIAGNOSI DELLA SPESA PER IL SOCIALE

R06 - Fabbisogno standard del sociale + Fondo del sociale 2021	8.817.855,98
R07 - Spesa storica 2017 calcolata con il questionario dei fabbisogni standard	5.488.415,61
R08 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2021	688.400,38

Nel 2017 la spesa dell'ente locale è risultata inferiore al livello del fabbisogno standard per la funzione servizi sociali.
Di conseguenza, a fronte delle risorse aggiuntive effettive assegnate per il 2021 da rendicontare (688.400,38 euro), l'ente locale
può incrementare l'offerta di servizi attraverso utenti aggiuntivi rispetto al 2019 e/o
raggiungere obiettivi qualitativi in termini di significativo miglioramento dei servizi sociali e/o
aumentare il numero di assistenti sociali e/o di altre figure professionali.

L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del quadro 3 degli obiettivi di servizio 2021 e del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.

3 - QUADRO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2021

R09 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2021 da rendicontare		688.400,38	
OBIETTIVI DI SERVIZIO QUALITATIVI 2021	Numero	Spesa aggiuntiva	N° Utenti aggiuntivi
R10 - Assistenti sociali aggiuntivi (per raggiungimento soglia 1:6500 ab.)	2	100.000,00 €	93
R11 - Altre figure professionali (educatori, ecc.) aggiuntive	0	0,00 €	0
R12 - Interventi per un significativo miglioramento dei servizi sociali		€	0
OBIETTIVO DI SERVIZIO QUANTITATIVI 2021		Spesa aggiuntiva	N° Utenti aggiuntivi
R13 - Utenti aggiuntivi 2021 rispetto al 2019		1.864.208,00 €	1739
R14 - Risorse aggiuntive trasferite all'Ambito territoriale sociale		0,00 €	0
		Spesa aggiuntiva	N° Utenti aggiuntivi
R15 -TOTALE OBIETTIVI DI SERVIZIO 2021		1.964.208,00	1832

Nel 2021 l'ente locale ha rendicontato la spesa del sociale aggiuntiva coerentemente con le maggiori risorse assegnate.

L'ente locale può quindi procedere alla compilazione del quadro 4

4 - QUADRO DELLA RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO

Il livello di spesa dell'ente locale è inferiore al fabbisogno e il livello di servizi convenzionalmente calcolato è più basso a quello di riferimento a causa di:		
R34	SI	Scelta di amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare le risorse ad altre funzioni
R35	NO	Presenza sul territorio di reti di volontariato/dei servizi del terzo settore ben sviluppate che forniscono prestazioni simili sostitutive

Difficoltà di avviare il servizio sociale adeguato a causa di mancanza del personale specializzato, quali:		
R36	SI	Assistenti sociali
R37	SI	Altro personale qualificato
R38	SI	Mancanza/carenza del sistema sociale integrato attraverso l'ambito sociale; mancanza/carenza di accreditamenti presso le strutture private che erogano servizio sociali
R39	SI	Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)

R40 - RELAZIONE IN FORMATO LIBERO (massimo 6.000 caratteri)

Il Comune di Andria, con delibere di Consiglio Comunale nn. 37 e 38 del 29/8/2018 ha dichiarato il predissesto ai sensi dell'art. 243 bis TUEL. Le ragioni del predissesto risiedono soprattutto nella incapacità del Comune di incassare i tributi propri nella misura coerente con le realtà presenti nel territorio, aggravata dal gran numero di cittadini al di sotto della soglia di povertà. Pertanto, non potendo incidere nell'immediato sul potenziamento delle risorse proprie, l' Amministrazione in carica in quel momento ha dovuto incidere sulla riduzione delle spese e, quindi, nel Piano di riequilibrio, approvato con delibera di Consiglio comunale n. 56 del 27/11/2018, è stata riprogrammata, in riduzione, anche la spesa per il personale, oltre che la spesa per i servizi. In particolare è stato previsto di contenere il turn over nei limiti di un terzo delle cessazioni dal servizio intervenute. Tale previsione, unitamente alle numerose cessazioni dal servizio dei dipendenti, a causa della "quota 100" e del raggiungimento dei limiti d'età di tante risorse umane, ha ridotto ulteriormente anche il numero degli assistenti sociali in servizio presso l'ambito. Tuttavia tutte le amministrazioni che si sono succedute (Commissario straordinario e, a ottobre 2020, amministrazione politica), attesa la grave carenza interna anche di altre importanti figure professionali, e la ristrettezza delle risorse a disposizione, ha redatto il piano sul fabbisogno del personale focalizzandosi sulle altre figure, e non anche sulle figure di assistente sociale. Solo nel 2021, a seguito del parere favorevole espresso dalla Commissione sulla stabilità finanziaria, cui è assoggettato il piano sul fabbisogno del personale degli enti in disequilibrio, è stata prevista l'assunzione, per stabilizzazione, di n° 2 assistenti sociali che, unitamente agli altri 6 rimasti, comunque non consente di raggiungere il rapporto minimo di 1:6500 abitanti. Si precisa, altresì, che il fondo di solidarietà comunale assegnato nell' anno 2021 non è stato utilizzato in modo più massiccio poiché il fondo in questione è pervenuto al Comune di Andria quando ormai tutta la programmazione era abbondantemente redatta e inviata al Ministero competente per la validazione. Al riguardo si rammenta che il primo LEP, e cioè l' aumento del numero degli assistenti sociali in servizio, da cui peraltro discende anche il possibile incremento dei servizi, non era raggiungibile in tempi rapidi - e comunque entro la fine dell'anno di competenza finanziaria - proprio perché, come già riferito, qualunque assunzione, nei comuni in predissesto, deve essere preventivamente autorizzata dalla COSFEL.
Tuttavia nell'anno 2022, chiarite definitivamente le finalità del fondo anche con i direttori delle ragionerie che non erano stati adeguatamente resi edotti della sua funzione, si sta prevedendo, a valere sul FSC, l'assunzione a tempo indeterminato di altre 7 unità di assistente sociale e n. 2 istruttori amministrativi direttivi, questi ultimi attualmente inesistenti presso il settore, in modo da raggiungere il rapporto innanzi detto stabilito come LEP. Ciononostante, i dipendenti in servizio presso il Settore, coadiuvati da 8 assistenti sociali assunti a tempo determinato a valere sui fondi PON-inclusione e Quota Servizi Fondo Povertà, sono riusciti ugualmente ad utilizzare fondi terzi straordinari assegnati all'ambito a causa della pandemia (cd. Decreto sostegni).
C'è da rimarcare, tuttavia, che l'ambito soffre di una ulteriore difficoltà, rappresentata dalla forte riduzione del numero degli enti del terzo settore a livello locale, perlopiù dipesa dal forte ritardo con cui il Comune ha pagato i propri debiti pregressi, che ne ha determinato la cessazione o addirittura il fallimento. Ad ogni buon conto la situazione debitoria del Comune è sensibilmente migliorata per cui si spera che, con opportune attività di sensibilizzazione, e con una adeguata dotazione di figure professionali, grazie ai fondo di solidarietà comunale, si possa attirare altri enti del terzo settore a rendere servizi nel territorio andriese.