



SETTORE SOCIO SANITARIO E SERVIZI ALLA PERSONA
MONITORAGGIO PROCEDIMENTI PER CIASCUNA TIPOLOGIA - ANNO 2016

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
1	TUTELA MINORILE	Legge 184/1983 come modificata dalla L. 149/2001. L. 66/96 L. 269/98 L. 154/2001. DPR 616/77 Dlgs 112/98 L. 328/2000 , LR 19/2006. RD 1404/1934. DPR 448/1988	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona	D'ufficio/su richiesta AG /su richiesta Scuole	Avv Ottavia Matera Responsabile Incaricato del Settore Settore Socio Sanitario e servizi alla persona. Tel 0883/290395-325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it	Non sono fissati termini ,le azioni e gli interventi vanno attivati tempestivamente ovvero entro il termine stabilito in sede di provvedimento del Tribunale per i minorenni.	sono stati rispettati i tempi procedurali
2	EROGAZIONE CONTRIBUTO ECONOMICO PER AFFIDAMENTO FAMILIARE	Legge 184/1983 come modificata dalla L. 149/2001. L. 328/200- L.R 19/2006. DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona	Su istanza di parte	Avv Ottavia Matera Responsabile Incaricato del Settore Settore Socio Sanitario e servizi alla persona. Tel 0883/290395-325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it	30 giorni dalla richiesta di parte	sono stati rispettati i tempi procedurali
3	ASSISTENZA DOMICILIARE ED EDUCATIVA AI MINORI	L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona	Su proposta del Servizio Sociale Professionale	Avv Ottavia Matera Responsabile Incaricato del Settore Settore Socio Sanitario e servizi alla persona. Tel 0883/290395-325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it	30 giorni dalla richiesta del Servizio Sociale Professionale	sono stati rispettati i tempi procedurali

SETTORE SOCIO SANITARIO E SERVIZI ALLA PERSONA
MONITORAGGIO PROCEDIMENTI PER CIASCUNA TIPOLOGIA - ANNO 2016

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
4	INSERIMENTO MINORI IN CENTRI DIURNI O POLIVALENTI	L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona	Su proposta del Servizio Sociale Professionale	Avv Ottavia Matera Responsabile Incaricato del Settore Settore Socio Sanitario e servizi alla persona. Tel 0883/290395-325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it	30 giorni dalla richiesta del Servizio Sociale Professionale	sono stati rispettati i tempi procedurali compatibilmente con le risorse disponibili
5	ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI (SAD e ADI)	L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su istanza di parte	Avv Ottavia Matera Responsabile Incaricato del Settore Settore Socio Sanitario e servizi alla persona. Tel 0883/290395-325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it	Entro 30 giorni dalla valutazione di appropriatezza da parte dell'UVM , è attivato il servizio , ferma restando la disponibilità di posti.	Sono stati rispettati i tempi procedurali , con avvio del servizio compatibilmente con i posti disponibili
6	ASSISTENZA DOMICILIARE DISABILI (SAD, ADI e ADM)	L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su istanza di parte	Avv Ottavia Matera Responsabile Incaricato del Settore Settore Socio Sanitario e servizi alla persona. Tel 0883/290395-325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it	Entro 30 giorni dalla valutazione di appropriatezza da parte dell'UVM , è attivato il servizio , ferma restando la disponibilità di posti.	Sono stati rispettati i tempi procedurali , con avvio del servizio compatibilmente con i posti disponibili

SETTORE SOCIO SANITARIO E SERVIZI ALLA PERSONA
MONITORAGGIO PROCEDIMENTI PER CIASCUNA TIPOLOGIA - ANNO 2016

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
7	ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA PER PERSONE CON PATOLOGIE PSICHIATRICHE	L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su istanza di parte	Avv Ottavia Matera Responsabile Incaricato del Settore Settore Socio Sanitario e servizi alla persona. Tel 0883/290395-325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it	Entro 30 giorni dalla valutazione di appropriatezza da parte dell'UVM , è attivato il servizio , ferma restando la disponibilità di posti.	Sono stati rispettati i tempi procedurali , con avvio del servizio compatibilmente con i posti disponibili
8	SERVIZI RESIDENZIALI PER ANZIANI/ADULTI (INTEGRAZIONE RETTA DI RICOVERO)	L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su istanza di parte	Avv Ottavia Matera Responsabile Incaricato del Settore Settore Socio Sanitario e servizi alla persona. Tel 0883/290395-325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it	Entro 30 giorni dalla valutazione multidimensionale è attivato il servizio in caso di urgenza rilevata dal servizio sociale professionale il servizio è attivato entro 5 giorni dalla richiesta.	Sono stati rispettati i tempi procedurali , con avvio del servizio compatibilmente con i posti disponibili
9	SERVIZI RESIDENZIALI PER DISABILI (INTEGRAZIONE RETTA DI RICOVERO)	L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su istanza di parte	Avv Ottavia Matera Responsabile Incaricato del Settore Settore Socio Sanitario e servizi alla persona. Tel 0883/290395-325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it	Entro 30 giorni dalla valutazione multidimensionale è attivato il servizio in caso di urgenza rilevata dal servizio sociale professionale il servizio è attivato entro 5 giorni dalla richiesta.	Sono stati rispettati i tempi procedurali , con avvio del servizio compatibilmente con i posti disponibili in base alle risorse di bilancio

SETTORE SOCIO SANITARIO E SERVIZI ALLA PERSONA
MONITORAGGIO PROCEDIMENTI PER CIASCUNA TIPOLOGIA - ANNO 2016

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
10	COLLOCAMENTO COMUNITARIO MINORI	L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su proposta del Servizio sociale professionale/dell'autorità giudiziaria/delle forze dell'ordine	Avv Ottavia Matera Responsabile Incaricato del Settore Settore Socio Sanitario e servizi alla persona. Tel 0883/290395-325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it	30 giorni dalla richiesta del Servizio Sociale Professionale /dell'autorità giudiziaria/delle forze dell'ordine	Sono stati rispettati i tempi procedurali
11	COLLOCAMENTO COMUNITARIO MADRI E DONNE VITTIME DI VIOLENZA	L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su proposta del Servizio sociale professionale/dell'autorità giudiziaria/delle forze dell'ordine	Avv Ottavia Matera Responsabile Incaricato del Settore Settore Socio Sanitario e servizi alla persona. Tel 0883/290395-325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it	30 giorni dalla richiesta del Servizio Sociale Professionale /dell'autorità giudiziaria/delle forze dell'ordine	Sono stati rispettati i tempi procedurali
12	INSERIMENTO ADULTI IN GRAVE STATO DI EMARGINAZIONE IN CENTRI NOTTURNI ALLOGGI SOCIALI E CENTRI DI PRONTA ACCOGLIENZA	L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su proposta del Servizio sociale	Avv Ottavia Matera Responsabile Incaricato del Settore Settore Socio Sanitario e servizi alla persona. Tel 0883/290395-325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it	30 giorni dalla richiesta del Servizio Sociale Professionale	Sono stati rispettati i tempi procedurali

SETTORE SOCIO SANITARIO E SERVIZI ALLA PERSONA
MONITORAGGIO PROCEDIMENTI PER CIASCUNA TIPOLOGIA - ANNO 2016

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
13	INSERIMENTO DISABILI IN CENTRI DIURNI SOCIO ASSISTENZIALI EX ART 60 RR N. 7/2007	L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su istanza di parte	Avv Ottavia Matera Responsabile Incaricato del Settore Settore Socio Sanitario e servizi alla persona. Tel 0883/290395-325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it	Entro 30 giorni dalla valutazione di appropriatezza da parte dell'UVM , è attivato il servizio , ferma restando la disponibilità di posti. In caso di urgenza rilevata dal servizio sociale professionale il servizio è attivato entro 5 giorni dalla richiesta.	Sono stati rispettati i tempi procedurali , con avvio del servizio compatibilmente con i posti disponibili in base alle risorse di bilancio
14	INSERIMENTO DISABILI IN CENTRI SOCIALI POLIVALENTI	L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona	Su istanza di parte	Avv Ottavia Matera Responsabile Incaricato del Settore Settore Socio Sanitario e servizi alla persona. Tel 0883/290395-325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it	Entro 30 giorni dalla valutazione del servizio sociale professionale.	Sono stati rispettati i tempi procedurali , con avvio del servizio compatibilmente con i posti disponibili in base alle risorse di bilancio
15	SERVIZI DI PRONTA ACCOGLIENZA PER ADULTI IN DIFFICOLTÀ	L. 328/200- L.R 19/2006. DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona	Su proposta del servizio sociale professionale	Avv Ottavia Matera Responsabile Incaricato del Settore Settore Socio Sanitario e servizi alla persona. Tel 0883/290395-325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it	Non sono previsti termini, l'intervento è collegato a situazioni di emergenza che richiedono una risposta immediata	Sono stati rispettati i tempi procedurali

SETTORE SOCIO SANITARIO E SERVIZI ALLA PERSONA
MONITORAGGIO PROCEDIMENTI PER CIASCUNA TIPOLOGIA - ANNO 2016

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
16	ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE	Circolare Ministero dei Lavori Pubblici n. 1669/1989	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su istanza di parte	Avv Ottavia Matera Responsabile Incaricato del Settore Settore Socio Sanitario e servizi alla persona. Tel 0883/290395-325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it	Entro 60 giorni dalla consegna al Settore della documentazione fiscale regolarmente quietanzata attestante l'avvenuta esecuzione dei lavori	Sono stati rispettati i tempi procedurali compatibilmente con le risorse disponibili e gli impegni di spesa possibili
17	CONTRIBUTI ECONOMICI IN FAVORE DI CITTADINI IN CONDIZIONI DI DISAGIO SOCIO ECONOMICO	L. 328/200- L.R 19/2006. DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore Socio Sanitario e Servizi alla PersonaT	Su istanza di parte	Avv Ottavia Matera Responsabile Incaricato del Settore Settore Socio Sanitario e servizi alla persona. Tel 0883/290395-325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it	Entro 120 giorni dalla richiesta, fatti salvi casi di urgenza	Sono stati rispettati i tempi procedurali, compatibilmente con le risorse di bilancio disponibili
18	ACCESSO AL LAVORO DI PUBBLICA UTILITA'	Decreto Legislativo n. 274/200 – DM 26/03/2001 L. 67 del 28/04/2014	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona	Su istanza di parte	Avv Ottavia Matera Responsabile Incaricato del Settore Settore Socio Sanitario e servizi alla persona. Tel 0883/290395-325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it	Non sono fissati termini procedurali l'ammissione alla misura è subordinata alla sentenza di condanna	A seguito di emissione di sentenza sono stati rispettati i tempi procedurali

SETTORE SOCIO SANITARIO E SERVIZI ALLA PERSONA
MONITORAGGIO PROCEDIMENTI PER CIASCUNA TIPOLOGIA - ANNO 2016

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
19	CONTRIBUTO INTEGRATIVO CANONE DI LOCAZIONE	Legge 431/91 e relative delibere regionali di attuazione	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona	Su istanza di parte	Avv Ottavia Matera Responsabile Incaricato del Settore Settore Socio Sanitario e servizi alla persona. Tel 0883/290395-325 Posta certificata socio sanitario@comune.andria.bt.it	Bando pubblicato all'Albo Telematico per almeno 20 giorni. Approvazione graduatoria aventi diritto ed invio atti in Regione. Pagamenti ai cittadini entro 60 giorni dall'accredito delle somme da parte della Regione Puglia	Nell'annualità 2016 il Settore Socio Sanitario ha proceduto alla gestione del bando contributo fitto casa competenza 2014. In merito sono stati rispettati i tempi del procedimento imposti con delibera regionale
20	ISTANZA ASSEGNO AI NUCLEI FAMILIARI CON TRE FIGLI MINORI CONCESSO DAL COMUNE	ART. 65 L. 448/98	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona	Su istanza di parte	Avv Ottavia Matera Responsabile Incaricato del Settore Settore Socio Sanitario e servizi alla persona. Tel 0883/290395-325 Posta certificata socio sanitario@comune.andria.bt.it	Entro gg. 30 dalla ricezione via mail dei dati di ogni singola istanza da parte dei caaf convenzionati o dalla presentazione dell'istanza cartacea presentata direttamente al settore dal cittadino	Sono stati rispettati i tempi procedurali.
21	ISTANZA DI MATERNITA' CONCESSO DAL COMUNE	ART. 74 Dl.vo 151/2001	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona	Su istanza di parte	Avv Ottavia Matera Responsabile Incaricato del Settore Settore Socio Sanitario e servizi alla persona. Tel 0883/290395-325 Posta certificata socio sanitario@comune.andria.bt.it	Entro gg. 30 dalla ricezione via mail dei dati di ogni singola istanza da parte dei caaf convenzionati o dalla presentazione dell'istanza cartacea presentata direttamente al settore dal cittadino	Sono stati rispettati i tempi procedurali

SETTORE SOCIO SANITARIO E SERVIZI ALLA PERSONA
MONITORAGGIO PROCEDIMENTI PER CIASCUNA TIPOLOGIA - ANNO 2016

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
22	BUONI CONCILIAZIONE PER MINORI	DGR 1611 del 9/09/2015 – DDR 634 del 7/08/2015 – DDR 755 del 29/09/2015	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona	Su istanza di parte	Avv Ottavia Matera Responsabile Incaricato del Settore Settore Socio Sanitario e servizi alla persona. Tel 0883/290395-325 Posta certificata socio sanitario@comune.andria.bt.it	La procedura è a sportello. Le domande possono essere presentate dal cittadino direttamente mediante accesso alla piattaforma informatica	Sono stati rispettati i tempi procedurali, compatibilmente con le domande presentate e i contratti di servizio sottoscritti
23	BUONI CONCILIAZIONE PER DISABILI E ANZIANI	DGR n. 1505 del 28/09/2016 – Avviso Regionale 1/2016	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona	Su istanza di parte	Avv Ottavia Matera Responsabile Incaricato del Settore Settore Socio Sanitario e servizi alla persona. Tel 0883/290395-325 Posta certificata socio sanitario@comune.andria.bt.it	La procedura è a sportello. Le domande possono essere presentate dal cittadino direttamente mediante accesso alla piattaforma informatica	Sono stati rispettati i tempi procedurali, compatibilmente con le domande presentate e i contratti di servizio sottoscritti
24	MISURA SIA RED	Avviso Regione Puglia del 11/07/2016 avviso Ministero delle Politiche Sociali pubblicato il 18/07/2016	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona	Su istanza di parte	Avv Ottavia Matera Responsabile Incaricato del Settore Settore Socio Sanitario e servizi alla persona. Tel 0883/290395-325 Posta certificata socio sanitario@comune.andria.bt.it	La procedura è a sportello. Le domande possono essere presentate dal cittadino direttamente mediante accesso alla piattaforma informatica	Sono stati rispettati i tempi procedurali compatibilmente con le fasi del procedimento in atto



SETTORE SOCIO SANITARIO E SERVIZI ALLA PERSONA
MONITORAGGIO PROCEDIMENTI PER CIASCUNA TIPOLOGIA - ANNO 2016

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
25	ISCRIZIONE ASSOCIAZIONI DI PROMOZIONE SOCIALE AL REGISTRO REGIONALE	Legge n. 39 del 18/12/2007	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona	Su istanza di parte	Avv Ottavia Matera Responsabile Incaricato del Settore Settore Socio Sanitario e servizi alla persona. Tel 0883/290395-325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it	La procedura è su istanza di parte	Sono stati rispettati i tempi procedurali
26	ISCRIZIONE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO AL REGISTRO REGIONALE DELLE ASSOCIAZIONI	Legge 266/91 L.R n. 11 del 16/03/1994 art 2	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona	Su istanza di parte	Avv Ottavia Matera Responsabile Incaricato del Settore Settore Socio Sanitario e servizi alla persona. Tel 0883/290395-325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it	La procedura è su istanza di parte	Sono stati rispettati i tempi procedurali
27	DOMANDA CONTRIBUTO REGIONALE DECEDUTI SUL LAVORO	LR n. 1 del 25/02/2010	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona	Su istanza di parte	Avv Ottavia Matera Responsabile Incaricato del Settore Settore Socio Sanitario e servizi alla persona. Tel 0883/290395-325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it	La procedura è su istanza di parte	Sono stati rispettati i tempi procedurali