

Scheda D)

Performance 2017/2019: OBIETTIVI DA RAGGIUNGERE MEDIANTE SOCIETA' PARTECIPATA

Settore 3- Lavori Pubblici, Manutenzioni e Ambiente

Società partecipata	obiettivo operativo (schede obiettivi performance 2017)	Indicatore 1	Indicatore 2	descrizione dell'obiettivo
Andria Multiservice Spa	n.1	ECONOMICITA': per gli addetti, viene utilizzato, come parametro di costo del personale, il contratto FISE che prevede un costo medio orario del personale dipendente inferiore rispetto a quello che di norma si applica ai dipendenti delle aziende private nei settori di riferimento.	EFFICIENZA: l'affidamento "in house" determina benefici in termini di immediatezza della risposta alle esigenze dei diversi Settori Comunali, previa attenta verifica delle giuste priorità di intervento.	Servizio di manutenzione ordinaria degli edifici ed impianti sportivi, di proprietà comunale
Andria Multiservice Spa	n.2	ECONOMICITA': per gli addetti, viene utilizzato, come parametro di costo del personale, il contratto FISE che prevede un costo medio orario del personale dipendente inferiore rispetto a quello che di norma si applica ai dipendenti delle aziende private nei settori di riferimento.	EFFICIENZA: l'affidamento "in house" determina benefici in termini di immediatezza della risposta alle esigenze dei diversi Settori Comunali, previa attenta verifica delle giuste priorità di intervento.	Servizio di manutenzione impianti di pubblica illuminazione di proprietà comunale
Andria Multiservice Spa	n.3	ECONOMICITA': per gli addetti, viene utilizzato, come parametro di costo del personale, il contratto FISE che prevede un costo medio orario del personale dipendente inferiore rispetto a quello che di norma si applica ai dipendenti delle aziende private nei settori di riferimento.	EFFICIENZA: l'affidamento "in house" determina benefici in termini di immediatezza della risposta alle esigenze dei diversi Settori Comunali, previa attenta verifica delle giuste priorità di intervento.	Servizio di manutenzione ordinaria delle strade di proprietà comunale

Andria Multiservice Spa	n.8 - Sez. B- Azioni 3, 4	ECONOMICITA': per gli addetti, viene utilizzato, come parametro di costo del personale, il contratto FISE che prevede un costo medio orario del personale dipendente inferiore rispetto a quello che di norma si applica ai dipendenti delle aziende private nei settori di riferimento.	EFFICIENZA: l'affidamento "in house" determina benefici in termini di immediatezza della risposta alle esigenze dei diversi Settori Comunali, previa attenta verifica delle giuste priorità di intervento.	servizio di manutenzione ordinaria, programmata e ciclica del verde a dimora presso gli Edifici Scolastici Comunali e di alcune aree verdi cittadine
Andria Multiservice Spa	n.9 - Sez. B- Azioni 5,6	ECONOMICITA': per gli addetti, viene utilizzato, come parametro di costo del personale, il contratto FISE che prevede un costo medio orario del personale dipendente inferiore rispetto a quello che di norma si applica ai dipendenti delle aziende private nei settori di riferimento.	EFFICIENZA: l'affidamento "in house" determina benefici in termini di immediatezza della risposta alle esigenze dei diversi Settori Comunali, previa attenta verifica delle giuste priorità di intervento.	servizio di pulizia degli uffici, mercato ortofrutticolo, Tribunale di Andria; servizio di apertura e pulizia dei bagni presso i parchi pubblici.

4

5

Settore 4

SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE

Società "Andria Multiservice S.p.a."

Obiettivo 1

Esecuzione dei servizi ausiliari comprendenti la custodia e la pulizia interna ed esterna da realizzarsi presso l'Asilo Nido Comunale "A. Gabelli" al fine di assicurare la pulizia e l'efficienza della struttura e stabilire gli obblighi reciproci tra il Comune di Andria e la Società Andria Multiservice S.p.a. per garantire, nel rispetto dell'autonomia della Società, il conseguimento degli obiettivi dell'Amministrazione Comunale.

Si precisa che la presente esternalizzazione di servizio è finalizzata altresì al raggiungimento dello standard organizzativo e di personale previsto dall'art.53 del vigente RR N. 4/2007 e s.m.i..

Tipo di indicatore: efficienza

Tempestività nell'esecuzione dei compiti affidati, avendo cura di osservare le norme igieniche previste per legge (HACCP).



CITTÀ
DI ANDRIA

Settore Sviluppo-Interesse Culturale-Sportivo-
Promozione Turistica-Marketing Territoriale

Al Sig. Segretario Generale
del Comune di Andria

SEDE

Oggetto: Piano delle Performance 2017-2019. Obiettivi Gestionali da assegnare alla società partecipata dal Comune di Andria

In riscontro alla nota prot. n. 0062810 del 28/07/2017 ed in conformità a quanto disposto dall'art. 147-quater del D.lgs n. 267/00, si rappresenta che il Settore scrivente, nell'ambito del macro obiettivo gestionale già assegnato alla Società **Multiservice S.p.A.**, concernente il Servizio di pulizia e custodia degli impianti sportivi, intende proporre i seguenti obiettivi gestionali a cui la medesima società deve tendere:

Obiettivo N.1	Descrizione dell'Obiettivo	Tipo di indicatore	Note
	Implementazione degli standard quantitativi del servizio di sfalcio e potatura delle piante di pertinenza degli impianti sportivi comunali	<u>Efficienza</u> - -2 volte al mese nel periodo estivo da Maggio a Settembre - 1 volta al mese da Ottobre ad Aprile	
Obiettivo N.2	Descrizione dell'Obiettivo	Tipo di indicatore	Note
	Ottimizzazione ed incrementazione degli standard qualitativi del servizio di pulizia degli impianti sportivi e delle annesse aree esterne.	<u>Qualità:</u> Grado di soddisfazione dell'utenza (interna ed esterna): MEDIO	A tal fine è consigliata la somministrazione da parte della società Multiservice S.p.A. del questionario di gradimento ai dipendenti

COMUNE DI ANDRIA
Protocollo Generale della Città di Andria
COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE DIGITALE
Protocollo N. 0063783/2017 del 01/08/2017
Firmatario: rosalba vario

Società Andria Multiservice S.p.a.

Obiettivo 1: Implementazione nella piattaforma di gestione atti amministrativi in esercizio, dei passi procedurali per la produzione di documenti amministrativi in formato elettronico firmati digitalmente.

Tipo di indicatore: Di efficacia in relazione al corretto funzionamento della piattaforma.

Obiettivo 2: Monitoraggio e verifica della correttezza formale dell'iter procedurale di produzione dei documenti digitali prodotti dai settori.

Tipo di indicatore: Di efficacia in relazione alla costante verifica dell'iter procedurale e al corretto funzionamento dell'iter.

Obiettivo 3: Verifica dei formati e trasferimento dei documenti originali digitali in conservazione a norma.

Tipo di indicatore: Di efficacia in relazione al corretto funzionamento della piattaforma.

Obiettivo 4: Assistenza e supporto tecnico applicativo agli utenti interni che partecipano nei diversi settori comunali alla formazione di documenti amministrativi in formato elettronico.

Tipo di indicatore: Di efficacia in relazione al corretto funzionamento della piattaforma.

Obiettivo 5: Sostituzione di due dei tre server del cluster in uso per far fronte alla loro obsolescenza e aggiornamento alla nuova versione di VMware sui tre nodi.

Tipo di indicatore: Di efficacia per conseguire l'ammodernamento informatico.

Obiettivo 6: Configurazione di uno dei due SAN Switch previsti nel piano attualmente disponibile e collegamento in fibra ottica dello stesso ai tre nodi VMware.

Tipo di indicatore: Di efficacia in relazione alla garanzia di continuità del servizio.

Obiettivo 7: Installazione e configurazione del nuovo Storage adottando opportune strategie di raid e dischi di scorta al fine di aumentare la possibilità di recupero dei dati in caso di danneggiamento e al tempo stesso aumentare la velocità di accesso ai dati. Collegamento in fibra ottica del SAN Switch al nuovo storage e a quello preesistente.

Tipo di indicatore: Di qualità in funzione della maggiore velocità di esecuzione delle applicazioni.

Obiettivo 8: Configurazione ed integrazione nella rete comunale dei computer e delle stampanti acquistati.

Tipo di indicatore: Di efficacia per conseguire l'ammodernamento informatico.

