



CITTÀ
DI ANDRIA

Provincia di BARLETTA – ANDRIA – TRANI

“Piano delle Performance 2015-2017”

Piano degli Obiettivi

Settore: Innovazione Tecnologica Anagrafe e Servizi Demografici

Dirigente: dr.ssa Laura LIDDO

COMUNE DI ANDRIA									
Obiettivo strategico		Misurazione della performance di risultato							
Settore	Innovazione tecnologica, analitica e servizi demografici								
Servizio	Innovazione tecnologica								
OBiettivo STRATEGICO N. 1									
Descrizione: "Progetto di espansione della copertura WiFi"									
Finalità: Ridurre il Digital Divide e accrescere la diffusione del WiFi pubblico gratuito anche all'interno delle scuole Comunali									
Missione/Visione: sistemizzare la quantità e la qualità dei servizi offerti in funzione delle risorse acquisite e dei costi sostenuti, verificando così lo stato di attuazione degli obiettivi programmati ed elaborando le prime valutazioni in merito alla funzionalità dell'organizzazione dell'Ente e dell'attività svolta attraverso strumenti quali il Piano delle Performance, o recorsi di strumenti quali il PPO e il PEG reinterpretati in chiave triennale ed aggiornati annualmente; - migliorare, conseguentemente, gli standard di efficienza, di trasparenza e di qualità dell'Ente									
Personale coinvolto nel conseguimento dell'obiettivo strategico		Note/Osservazioni							
Nome e Cognome	Categoria	Assoni							
Vedi scheda allegata agli atti istruttori ai accantonamenti degli obiettivi in ordine al P comune di Andria									
Indicatori di quantità: indicatori di efficacia									
Progetto di estensione della copertura wifi									
Analisi e progettazione tecnica per la realizzazione di nuove isole wifi e gestione delle esistenti		100%							
Espansione della copertura WiFi		50%							
Indicatori di qualità: indicatori di efficacia temporale									
Indicatori di quantità: indicatori di efficienza economica									
Indicatori di qualità									

Il Dirigente del Settore

OBIETTIVO STRATEGICO N.1									
colonna A	colonna B	colonna C	colonna D	colonna E	colonna F	colonna G	colonna H	colonna I	
Obiettivo Strategico	Descrizione dell'Obiettivo	Priorità (Alta/Bassa)		Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento o prevista	Assegnazione e del peso all'Obiettivo	Personale Responsabile di Procedimento	
1	"Progetto di espansione della copertura WiFi"	Alta			5	31/12/2015	5	Di Chio	
Azioni	Scomposizione di ogni singolo obiettivo in azioni	Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Peso attribuito all'azione			Personale assegnatario	
1	Analisi e progettazione per la realizzazione di un accordo di gestione federata dell'identità ai servizi della rete ANDRIA-Wifi con Istituti Scolastici Comunali che hanno aderito all'Avviso pubblico emanato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri- Dipartimento per la Digitalizzazione della pubblica Amministrazione e l'Innovazione Tecnologica per la realizzazione, l'implementazione e adeguamento delle infrastrutture di rete LAN/WLAN- Asse II Infrastrutture per l'Istruzione - Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) Avviso del MIUR Prot. n. AOODGEPID/9035 del 29/07/2015"	on/off	fatto	31/12/2015	2			Di Chio	
2	Predisposizione provvedimenti amministrativi per l'attuazione dell' accordo di gestione federata dell'identità ai servizi della rete ANDRIA-Wifi con Istituti Scolastici	n.ro provvedimenti amministrativi	1	31/12/2015	1			Di Chio Cognetti	
3	Gestione delle apparecchiature già installate, monitoraggio e controllo degli accessi	on/off	fatto	31/12/2015	1			Di Chio	
4	Valutazione tecnico/ economica per potenziamento rete wifi e implementazione della soluzione adottata	on/off	fatto	31/12/2015	1			Di Chio Serra	
Azione	Descrizione dei risultati raggiunti per ogni singolo azione in cui è stato scomposto l'obiettivo	Assegnazione della percentuale di completamento	Calcolo del punteggio conseguito in ogni singola azione (dato dal prodotto del peso assegnato all'azione per la percentuale di completamento)	Somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni				Personale assegnatario	
Valutazione dei risultati	Punteggio complessivo assegnato alle performance operative derivante dalla somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni	Percentuale di completamento							

[Handwritten signature]

COMUNE DI ANDRIA

Obiettivo strategico

Misurazione della performance di risultato

demografia
innovazione tecnologica

OBIETTIVO STRATEGICO N. 7

Descrizione: "Progetto di dematerializzazione degli atti amministrativi"

Finalità: Il progetto di dematerializzazione degli atti amministrativi previsto nel percorso di innovazione tecnologica tracciato dalle linee programmatiche dell'amministrazione è finalizzato a migliorare la trasparenza dell'azione amministrativa e a perseguire obiettivi di economicità, efficacia ed efficienza e pubblicità dell'azione amministrativa. Tale processo è anche previsto dalla normativa vigente ed in particolare dal Codice dell'Amministrazione Digitale - CAD (D. lgs. n. 82/2005) modificato dal decreto legislativo n. 235/2010 che tratta il quadro legislativo entro cui deve attuarsi la digitalizzazione dell'azione amministrativa e definisce le regole che tendono effettivamente praticabile l'obiettivo di una PA senza carta.

Missione/Visione:

- sistematizzare la quantità e la qualità dei servizi offerti in funzione delle risorse acquisite a dei costi sostenuti, verificando così lo stato di attuazione degli obiettivi programmati ed elaborando le prime valutazioni in merito alla funzionalità

Personale coinvolto nel conseguimento dell'obiettivo strategico:

Funzione e Qualifica	Categoria	Spazi
Personale segretariato		

Note/Osservazioni

Indicatori di quantità: indicatori di efficacia

Progetto di dematerializzazione degli atti amministrativi

- Adeguamento al Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 3 dicembre 2013, contenente le Regole tecniche in materia di protocollo informatico

- Produrre originali informatici firmati digitalmente e trasferirli in automatico in Conservazione Sostitutiva a norma relativamente alle seguenti tipologie documentali:

- Comunicazioni interne e fra pubbliche amministrazioni, Deliberazioni di Giunta e Consiglio Comunale

Indicatori di quantità: indicatori di efficacia temporale

Indicatori di quantità: indicatori di efficienza economica

Ridurre la spesa pubblica, in termini sia di risparmi diretti (carta, spazi, ecc.), sia di risparmi indiretti (tempo, efficienza, ecc.)

Indicatori di qualità

Aumentare la trasparenza tramite la pubblicazione automatica di tutti gli atti amministrativi prodotti sul portale dell'ente nell'ottica di una "amministrazione aperta".

Il Dirigente del Settore

OBIETTIVO STRATEGICO N.2									
colonna A	colonna B	colonna C	colonna D	colonna E	colonna F	colonna G	colonna H	colonna I	
Obiettivo Strategico	Descrizione dell'Obiettivo	Priorità (Alta/Bassa)		Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Assegnazione del peso all'Obiettivo	Personale Responsabile di Procedimento	
2	Progetto di dematerializzazione degli atti amministrativi	ALTA			10	31/12/2015	40	Di Chio	
Azioni	Scomposizione di ogni singolo obiettivo in azioni amministrative	Indicatore di misurazione previsto (quantitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Peso attribuito all'azione			Personale assegnatario	
1	Analisi, e definizione del sistema di gestione dei documenti informatici e dei flussi documentali relativamente alle modalità di protocollazione di tutta la documentazione digitale in entrata, in uscita ed interna, incluse le PEC, alle modalità di produzione e di conservazione dei documenti informatici in conformità al DPCM del 3/12/2013, contenente le Regole tecniche in materia di protocollo informatico	on/off	fatto		2	31/12/2015		Di Chio	
2	Predisposizione provvedimento amministrativo per acquisizione Supporto Tecnico e Analisi Funzionale finalizzati alla Definizione e Redazione del Manuale di Gestione nonché per l'assistenza agli utenti.	n.a. provvedimenti amministrativi prodotti	1		1	31/12/2015		Cognetti	
3	Gestione del registro di protocollo e del suo riversamento quotidiano in conservazione a norma ai sensi dell'art. 7, c. 5, del DPCM del 3 dicembre 2013.	on/off	fatto		2	01/01/2016		Di Chio	
4	Implementazione del titolo, definizione delle modalità di classificazione dei documenti tramite il protocollo informatico, di gestione dei fascicoli digitali relativi ai procedimenti e della aggregazione documentali informatiche con l'insieme minimo dei metadati ad essi associati.	on/off	fatto		2	03/01/2016		Di Chio	
5	Formazione degli utenti che praticano nei diversi settori Comunali il Protocollo Informatico, in merito agli obblighi previsti dal DPCM del 3 dicembre 2013.	on/off	fatto		2	03/01/2016		Di Chio	
6	Supporto tecnico applicativo agli utenti	on/off	fatto		1	04/01/2016		Forlano Cognetti Serra	
Azione	Descrizione dei risultati raggiunti per ogni singola azione in cui è stato scomposto l'obiettivo	Assegnazione della percentuale di completamento	Calcolo del punteggio conseguito in ogni singola azione (dato del prodotto del peso assegnato all'azione per la percentuale di completamento)	Somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni				Personale assegnatario	
Valutazione dei risultati	Punteggio complessivo assegnato alle performance operative derivante dalla somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni	Percentuale di completamento							

COMUNE DI ANDRIA					
		Obiettivo Strategico			
		Misurazione delle performance di risultato			
		Innovazione tecnologica a servizio dei cittadini	Innovazione tecnologica		
Settore	Servizio				
		OBIETTIVO STRATEGICO N. 3			
Descrizione: Gestione digitale della fatturazione ai sensi del d.l. n.66/2014 convertito nella L. 89 del 23/06/2014.					
Finalità: Garantire maggiore trasparenza, chiarezza, tracciabilità nell'emissione, trasmissione e ricezione delle Fatture Elettroniche nel processo di digitalizzazione dei procedimenti amministrativi.					
Missione/Visione: Sistematizzare la quantità e la qualità dei servizi offerti in funzione delle risorse acquisite e dei costi sostenuti, verificando così lo stato di attuazione degli obiettivi programmati ed elaborando le prime valutazioni in merito alla funzionalità dell'organizzazione dell'Ente e dell'attività svolta attraverso strumenti quali il Piano delle Performance, o rectius gli strumenti quali il PDO e il PEG, reinterpretati in chiave triennale ed aggiornati annualmente. migliorare, conseguentemente, gli standard di efficienza, di trasparenza e di qualità dell'Ente.					
Personale coinvolto nel conseguimento dell'obiettivo strategico		Note/Osservazioni			
Nome e Cognome	Funzione				
Vedi elenco allegato all'atto istruttorio concernente agli incarichi in essere ed a personale assegnato.	anni				
Indicatori di quantità: indicatori di efficacia					
		Rilevamento anno 2015	Rilevamento anno 2016	Rilevamento anno 2017	Rilevamento anno 2018
Gestione digitale della fatturazione elettronica ai sensi del d.l. n.66/2014 convertito nella L. 89 del 23/06/2014				100%	
Indicatori di quantità: indicatori di efficacia temporale					
Indicatori di quantità: indicatori di efficienza economica					
Indicatori di qualità					

11. **Directional Sense**

OBIETTIVO STRATEGICO N.3									
colonna A	colonna B	colonna C	colonna D	colonna E	colonna F	colonna G	colonna H	colonna I	
Obiettivo Strategico	Descrizione dell'Obiettivo	Priorità (Alta/Bassa)		Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Assegnazione del peso all'obiettivo	Personale responsabile di Procedimento	
3	Gestione digitale della fatturazione ai sensi del d.l. n.56/2014 convertito nella L. 89 del 23/06/2017	ALTA			≥0	31/12/2015	30	Di Chio	
Azioni	Scomposizione di ogni singolo obiettivo in azioni	Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Peso attribuito all'azione			Personale assegnatario	
1	Predisposizione provvedimenti amministrativi per l'acquisto del modulo applicativo per la gestione delle fatture elettroniche e sua integrazione col sw di protocollo informatico e gestione documentale (sede già in possesso dell'Ente).	n.ro provvedimenti amministrativi prodotti	1	31/12/2015	1			Di Chio Cognetti	
2	Inserimento nell'IPA (Indice delle Pubbliche Amministrazioni) degli uffici deputati alla ricezione delle fatture elettroniche con relativa creazione dei codici ufficio e inserimento delle pec di settore al fine di consentire il corretto arrivo delle fatture elettroniche da parte dei fornitori	on/off	fatto	31/12/2015	1			Fodano	
3	Abilitazione del personale individuato dai dirigenti alla ricezione delle fatture elettroniche	on/off	fatto	31/12/2015	1			Di Chio	
4	Redazione manuale per il corretto utilizzo del modulo applicativo di fatturazione elettronica e condivisione dello stesso con tutti gli uffici interessati	on/off	fatto	31/12/2015	2			Di Chio	
5	Assistenza e supporto applicativo (Help desk di primo livello) per la corretta gestione delle fatture digitali	on/off	fatto	31/12/2015	2			Cognetti Fontana Serra	
6	Analisi e definizione dei requisiti per l'implementazione di un modulo applicativo per il popolamento automatico del Registro unico delle fatture con i dati obbligatori estratti dalle fatture elettroniche acquisite	on/off	fatto	31/12/2015	3			Di Chio	
Azione	Descrizione dei risultati raggiunti per ogni singolo azione in cui è stato raggiunto l'obiettivo	Assunzione della percentuale di completamento	Calcolo del punteggio conseguito in ogni singola azione (dato del prodotto del peso assegnato all'azione per la percentuale di completamento)	Somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni				Personale assegnatario	
Valutazione dei risultati	Punteggio complessivo assegnato alle performance operative derivante dalla somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni	Percentuale di completamento							

[Handwritten signature]

COMUNE DI ANDRIA

Obiettivo strategico									
Misurazione della performance di risultato									
Settore	Innovazione tecnologica e servizi demografici								
	Innovazione tecnologica								
Servizio									
OBiettivo STRATEGICO N. 4									
Descrizione: Progetto di informatizzazione delle procedure per la presentazione di istanze, dichiarazioni e segnalazioni online (art. 24 co. 3-bis D.L. n. 90/2014 conv. L. n. 114/2014)									
Finalità: Semplificazione e informatizzazione di tutte le procedure per la presentazione delle istanze, dichiarazioni e segnalazioni da parte dei cittadini e delle imprese. In particolare, si consentirà, previa autenticazione con il Sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese, di inoltrare dati e documenti a progressiva sostituzione di tutta la modulistica cartacea, di seguire l'iter ottenendo informazioni sullo stato della pratica, di ricevere l'atto conclusivo del procedimento in forma digitale.									
Obiettivi: Sistematizzare la quantità e la qualità dei servizi offerti in funzione delle risorse acquisite e dei costi sostenuti, verificando così lo stato di attuazione degli obiettivi programmati ed elaborando le prime valutazioni in merito alla funzionalità dell'organizzazione dell'Ente e dell'attività svolta attraverso strumenti quali il Piano delle Performance, o reclusi di strumenti quali il POQ e il PEG reinterpretati in chiave triennale ed aggiornati annualmente.									
- migliorare, conseguentemente, gli standard di efficienza, di trasparenza e di qualità dell'Ente.									
Personale coinvolto nel conseguimento dell'obiettivo strategico				Note/Osservazioni					
Uffici e Capisecrete		Categorie							
Voci relative alle voci agli atti indicanti la composizione degli obiettivi in termini di personale impegnato		Altri							
Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia				Rit. conseguito anno 2015		Rit. conseguito anno 2016		Performance attesa anno 2015	
				anno 2017		anno 2016		Performance attesa anno 2017	
Progetto di informatizzazione delle procedure per la presentazione di istanze, dichiarazioni e segnalazioni online (art. 24 co. 3 bis D.L. n. 90/2014 conv. L. n. 114/2014)									
Analisi dei procedimenti amministrativi dell'ente e approvazione del piano per l'informatizzazione delle procedure per la presentazione di istanze, dichiarazioni e segnalazioni online								100%	
Supporto ai responsabili dei vari settori comunali per l'informatizzazione dei relativi procedimenti amministrativi								50%	
Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia temporale									
Indicatori di quantità: Indicatori di efficienza economica									
Indicatori di qualità									

Il Dirigente del Settore

OBBIETTIVO STRATEGICO N.4								
colonna A	colonna B	colonna C	colonna D	colonna E	colonna F	colonna G	colonna H	colonna I
Obiettivo Strategico	Descrizione dell'Obiettivo	priorità (Alta/Bassa)		Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Assegnazione del peso all'Obiettivo	Personale Responsabile di Procedimento
4	Progetto di informatizzazione delle procedure per la presentazione di istanze, dichiarazioni e segnalazioni online (art. 24 co. 3-bis D.L. n. 90/2014 conv. L. n. 114/2014)	ALTA			10	31/12/2015	10	Di Chio
Azioni	Scomposizione di ogni singolo obiettivo in azioni	Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Peso attribuito all'azione			Personale assegnatario
1	Analisi dello stato di informatizzazione dei procedimenti amministrativi dell'ente al fine di individuare gli interventi necessari al raggiungimento del completo livello di informatizzazione delle istanze, pianificare la loro attuazione e definire le responsabilità	on/off	fatto	31/12/2015	3			Di Chio
2	Redazione Piano Comunale di informatizzazione in ottemperanza all'art. 24 co. 3-bis D.L. n. 90/2014 conv. L. n. 114/2014	on/off	fatto	31/12/2015	5			Di Chio
3	Predisposizione provvedimenti amministrativi per l'approvazione del Piano Comunale di informatizzazione	n.ro provvedimenti amministrativi prodotti	1	31/12/2015	2			Di Chio
Azione	Descrizione dei risultati raggiunti per ogni singola azione in cui è stato scomposto l'obiettivo	Assegnazione della percentuale di completamento	Calcolo del punteggio conseguito in ogni singola azione (dato dal prodotto del peso assegnato all'azione per la percentuale di completamento)	Somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni				Personale assegnatario
Valutazione e dei risultati	Punteggio complessivo assegnato alle performance operative derivante dalla somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni	Percentuale di completamento						

Di Chio

OBIETTIVO STRATEGICO N.5								
colonna A	colonna B	colonna C	colonna D	colonna E	colonna F	colonna G	colonna H	colonna I
Obiettivo Strategico	Descrizione dell'Obiettivo	Priorità (Alta/Bassa)		Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Assegnazione del peso all'Obiettivo	Personale responsabile di Procedimento
5	Progetto di implementazione di una infrastruttura di virtualizzazione dei server applicativi in esercizio presso l'ente"	ALTA			3	31/12/2015	3	Di Chio
Azioni	Scomposizione di ogni singolo obiettivo in azioni	Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Peso attribuito all'azione			Personale assegnatario
1	Creazione di nuove macchine virtuali per ottimizzazione applicazioni in esercizio	n.ro applicazioni virtualizzate	1	31/12/2015	1,5			Di Chio
2	Manutenzione, monitoraggio e gestione sistemistica dei nodi fisici del cluster e della storage per garantire la corretta funzionalità del sistema e la continuità operativa delle applicazioni	on/off	fatto	31/12/2015	1,5			Di Chio
Azione	Descrizione dei risultati raggiunti per ogni singola azione in cui è stato scomposto l'obiettivo	Assegnazione della percentuale di completamento	Calcolo del punteggio conseguito in ogni singola azione (dato dal prodotto del peso assegnato all'azione per la percentuale di completamento)	Somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni				Personale assegnatario
Valutazione e dei risultati	Punteggio complessivo assegnato alle performance operative derivante dalla somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni	Percentuale di completamento						

OGGETTO STRATEGICO N. 6							
colonna A	colonna B	colonna C	colonna D	colonna E	colonna F	colonna G	colonna H
Obiettivo Strategico	Descrizione dell'Obiettivo	Previd. (Alta/Bassa)		Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data di conseguimento prevista	Assegnazione del peso all'Obiettivo
6	Periferiche ai fini della Validazione dei dati toponomastici su strade e numeri civici raccolti in occasione del XV Censimento Generale della Popolazione e delle Abitazioni ai fini della certificabilità dei Toponimi per l'utilizzo da parte degli Enti Pubblici. Attività da svolgere sulla piattaforma dell'Agenzia delle Entrate.	ALTA			5	31/12/2015	5
Azioni	Scomposizione di ogni singolo obiettivo in azioni	Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data di conseguimento prevista	Peso attribuito all'azione		Personale assegnatorio
1	Rettifiche Toponimi proposti nello stradalario dall'Agenzia delle Entrate sul Portale per i Comuni. Normalizzazione degli indirizzi.	on/off	fatto	31/12/2015	1,5		Tondolo, Moschetta, Abruzzese, Lito
2	Verifica, soppressione o conferma, con inserimento della Sez. di censimento, a circa n. 200 numeri civici del Comune di Andria esistenti nella banca dati dell'Agenzia delle Entrate.	on/off	fatto	31/12/2015	1,5		Tondolo, Moschetta, Abruzzese
3	Allungamento servizio di georeferenziazione della base dati anagrafica per la gestione della toponomastica comunale e l'anagrafe su base spaziale della popolazione residente.	n. Provvedimenti amministrativi	1	31/12/2015	2		Di Chio r. - Furlano
Azione	Descrizione dei risultati raggiunti per ogni singola azione in cui è stato scomposto l'obiettivo	Assegnazione della percentuale di completamento	Calcolo del punteggio conseguito in ogni singola azione (fatto del prodotto del peso assegnato all'azione per la percentuale di completamento)	Somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni			Personale assegnatorio
Voluzione dei risultati	Punteggio complessivo assegnato alle performance operative derivate dalla somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni	Percentuale di completamento					

Jan

COMUNE DI ANDRIA

Obiettivo strategico		Misurazione della performance di risultato									
Settore	Servizio	Obiettivo strategico N. 7									
		Obiettivo strategico N. 7									
Innovazione tecnologica e servizi demografici		Obiettivo strategico N. 7									
Servizi demografici		Obiettivo strategico N. 7									
Descrizione: Progetto: "La Donazione degli Organi come tratto identitario: Una scelta in Comune.											
Finalità: Acquisire presso l'Ufficio Anagrafe del Comune di Andria le dichiarazioni di volontà in merito alla donazione di organi e tessuti al momento del rilascio delle carte d'identità o rinnovo della carta d'identità.											
sistematizzare la quantità e la qualità dei servizi offerti in funzione delle risorse acquisite e dei costi sostenuti, verificando così lo stato di attuazione degli obiettivi programmati ed elaborando le prime valutazioni in merito alla funzionalità dell'organizzazione dell'Ente e dell'attività svolta attraverso strumenti quali il Piano delle Performance, o rectus di strumenti quali il PDO e il PEG reinterpretati in chiave triennale ed aggiornati annualmente;											
migliorare, conseguentemente, gli standard di efficienza, di trasparenza e di qualità dell'Ente.											
Personale coinvolto nel conseguimento dell'obiettivo strategico		Note/Osservazioni									
Nome e Cognome	Categoria	Assenti									
Vedi scheda allegata agli atti indicante la composizione degli obiettivi in azione ed il personale assegnatario		Assenti									
Indicatore di quantità: indicatori di efficacia		Indicatore di quantità: indicatori di efficacia									
Studio e approfondimento del Tema "La Donazione degli Organi come tratto inentitario" e predisposizione Delibera di indirizzi		Indicatore di quantità: indicatori di efficacia									
Interazione con il Centro Regionale Trapianti per la Puglia per vagliare i vari Step da eseguire per raggiungere l'obiettivo		Indicatore di quantità: indicatori di efficacia									
Modifica del sistema informatizzato, acquisto Certificato elettronico, attività formazione del personale dell'Ufficio anagrafe, campagna di comunicazione per informare i cittadini sulla nuova modalità di dichiarazione		Indicatore di quantità: indicatori di efficacia									
Indicatore di quantità: indicatori di efficacia temporale		Indicatore di quantità: indicatori di efficacia temporale									
Indicatore di quantità: indicatori di efficienza economica		Indicatore di quantità: indicatori di efficienza economica									
Indicatore di qualità		Indicatore di qualità									

Il Dirigente del Settore

OGGETTIVO STRATEGICO N.7							
colonna A	colonna B	colonna C	colonna D	colonna E	colonna F	colonna G	colonna H
Obiettivo Strategico	Descrizione dell'Obiettivo	Priorità (Alta/Bassa)		Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Assegnazione del peso all'Obiettivo
7	Progetto: "La Donazione degli Organi come tratto Identitario". Una scelta in Comune. Acquisire presso l'Ufficio Anagrafe del Comune di Andria le dichiarazioni di volontà in merito alla donazione di organi e tessuti al momento del rilascio della carta d'identità o rinnovo della carta d'identità.	ALTA			5	31/12/2015	5
Azioni	Scomposizione di ogni singolo obiettivo in azioni	Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)		Valore obiettivo misurabile	Peso attribuito all'azione		Personale assegnato
1	Studio e approfondimento del Tema "La Donazione degli Organi come tratto Identitario" a predisposizione della Carta di Indirizzo.	on/off		fatto	2,5	18/05/2015	Tandalo - Di Ciano
2	Corrispondenza con il Centro Regionale Trapianti per la Puglia per vagliare i vari Step da seguire per raggiungere l'obiettivo.	on/off		fatto	2,5	31/12/2015	Tandalo - Di Ciano
Azione	Descrizione dei risultati raggiunti per ogni singola azione in cui è stato raggiunto l'obiettivo	Assegnazione e della percentuale di completamento		Calcolo del punteggio conseguito in ogni singola azione (dato dal prodotto del peso assegnato all'azione per la percentuale di completamento)		Somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni	Personale assegnato
Valutazione dei risultati	Punteggio complessivo assegnato alle performance operative derivate dalla somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni	Percentuale di completamento					

Man

COMUNE DI ANDRIA

Obiettivo strategico											
Misurazione della performance di risultato											
Settore	Innovazione tecnologica e servizi										
	Innovazione tecnologica										
Servizio											
Obiettivo strategico N. 8											
Descrizione: "Potenziamento e adeguamento tecnologico delle apparecchiature elettroniche in dotazione agli uffici comunali e della rete telematica dell'Ente" previsto nel "Piano operativo di evoluzione del sistema informatico comunale" approvato con Delibera di Giunta n. 315 del 13/12/2013											
Finalità: Far fronte all'obsolescenza delle apparecchiature in dotazione e garantire prestazioni e tempi di risposta adeguati nell'uso delle applicazioni software											
- sistematizzare la quantità e la qualità dei servizi offerti in funzione delle risorse acquisite e dei costi sostenuti, verificando così lo stato di attuazione degli obiettivi programmati ed elaborando le prime valutazioni in merito alla funzionalità dell'organizzazione dell'Ente e dell'attività svolta attraverso strumenti quali il Piano delle Performance, o recensis di strumenti quali il PDO e il PEG											
- reinterpretati in chiave triennale ed aggiornati annualmente;											
- migliorare, conseguentemente, gli standard di efficienza, di trasparenza e di qualità dell'Ente.											
Personale coinvolto nel conseguimento dell'obiettivo strategico		Note/Osservazioni									
Nome e Cognome	Categoria	Posizione									
Vedi scheda allegata agli atti indicante la suddivisione degli obiettivi in base ad il personale assegnatario											
			Ris. conseguite anno 2015	Ris. conseguite nel conseguimento anno 2016	Performance offerta anno 2015	Performance offerta anno 2016	Performance offerta anno 2017				
Indicatori di quantità: indicatori di efficacia											
Potenziamento tecnologico del parco macchine dell'ente e della rete telematica tramite											
- Acquisto centralizzato delle apparecchiature					25%	25%	25%			50%	
- Configurazione ed integrazione nella rete comunale delle apparecchiature acquistate					25%	25%	25%			50%	
- Miglioramento del servizio di sicurezza informatica e protezione dati					50%	25%	25%			25%	
- Analisi, definizione e redazione del Piano di continuità operativa in conformità all'art. 50/bis del vigente CAD					50%	25%	25%			25%	
Indicatori di quantità: indicatori di efficacia temporale											
Indicatori di quantità: indicatori di efficienza economica											
Indicatori di qualità											

OBIETTIVO STRATEGICO N.8									
colonna A	colonna B	colonna C	colonna D	colonna E	colonna F	colonna G	colonna H	colonna I	
Obiettivo Strategico	Descrizione dell'Obiettivo	Priorità (Alta/Bassa)		Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Assegnazione del peso all'Obiettivo	Personale Responsabile di Procedimento	
SEZIONE A	8	Potenziamento e adeguamento tecnologico delle apparecchiature elettroniche in dotazione agli uffici comunali e della rete telematica dell'Ente	ALTA			31/12/2014	7	Di Chio	
	Azioni	Scomposizione di ogni singolo obiettivo in azioni	Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Peso attribuito all'azione		Personale assegnatario	
SEZIONE B	1	Indagine di mercato per l'individuazione delle apparecchiature più idonee ai fabbisogni rilevati.	on/off	fatto	31/12/2015	1		Di Chio	
	2	Predisposizione provvedimenti amministrativi per l'affidamento della fornitura individuata previa autorizzazione del Settore Finanziario	nuovo provvedimenti amministrativi prodotti	100%	31/12/2015	1		Cognetti Forlano	
	3	Configurazione ed integrazione nella rete comunale delle apparecchiature acquisite con procedura di appalto	on/off	si	31/12/2015	1		Di Chio	
	4	Acquisizione del servizio di sicurezza informatica e protezione dati	nr. atti	2	31/12/2015	2		Di Chio - Forlano	
SEZIONE C	5	Acquisizione del Servizio di analisi, definizione e redazione del Piano di continuità operativa in conformità all'art. 50/bis del Vigenze CAD	NR. ATTI	3	31/12/2015	2		Di Chio - Forlano	
	Azione	Descrizione dei risultati raggiunti per ogni singola azione in cui è stato scomposto l'obiettivo	Assegnazione della percentuale di completamento	Calcolo del punteggio conseguito in ogni singola azione (dato dal prodotto del peso assegnato all'azione per la percentuale di completamento)	Somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni			Personale assegnatario	
SEZIONE D	6								
	Valutazione dei risultati	Partecipazione all'attività di valutazione e gestione della somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni	Percentuale di completamento						

COMUNE DI ANDRIA

Obiettivo operativo 1	
Misurazione della performance di risultato	
Innovazione tecnologica e servizi demografici	Innovazione tecnologica
Settore Servizio	
Obiettivo N° 1	
Descrizione: Gestione delle linee dati e delle utenze telefoniche fisse di tutte le sedi dell'ente, delle scuole materne, elementari, medie e degli uffici giudiziari e gestione della telefonia mobile dell'ente.	
Finalità: Garantire i servizi di connettività (Servizi di trasporto, supporto, voip, interoperatività di base, manutenzione ed assistenza), di telefonia fissa e mobile nell'ottica di un contenimento delle spese e del miglioramento dell'efficienza dei servizi stessi.	
Missione/Visione:	
Note/Osservazioni	
Personale coinvolto nel conseguimento dell'obiettivo operativo	
Nome e Cognome	Categoria
Azioni	
Vedi scheda allegata agli atti indicante la scomposizione degli obiettivi in azioni ed il personale assegnatario	
Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia	
Gestione delle linee dati e delle utenze telefoniche fisse e mobile	
Ris. conseguito anno 2015	Ris. conseguito anno 2016
Ris. conseguito anno 2017	Ris. conseguito anno 2017
Performance attesa anno 2015	Performance attesa anno 2016
Performance attesa anno 2017	Performance attesa anno 2017
100%	100%
100%	100%
Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia temporale	
Indicatori di quantità: Indicatori di efficienza economica	
Indicatori di qualità	

Il Dirigente del Settore



OBIETTIVO OPERATIVO N. 1									
colonna A	colonna B	colonna C	colonna D	colonna E	colonna F	colonna G	colonna H	colonna I	
Obiettivo Operativo	Descrizione dell'Obiettivo	Priorità (Alta/Bassa)		Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile e	Data conseguimento prevista	Assegnazione del peso all'Obiettivo	Personale Responsabile di Procedimento	
1	Gestione delle utenze telefoniche fisse e mobili				3		3	Di Chio	
Azioni	Scomposizione di ogni singolo obiettivo in azioni	Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Peso attribuito all'azione			Personale assegnatario	
1	Monitoraggio delle linee dati e delle linee telefoniche fisse e mobili, del relativo traffico e dei servizi attivati in esso presso tutte le sedi dell'amministrazione, gli uffici giudiziari, le scuole statali, le università, medie e ad alto reddito, finalizzato ad un contenimento delle spese nonché ad impedire un uso indiscriminato e improprio delle stesse.	on/off	fatto	31/12/2015	0,25			Serra	
2	Gestione telefoni Voip, Cellulari, Sim, Conveniente Internet, la dotazione ai dipendenti e monitoraggio dei servizi attivati	on/off	fatto	31/12/2015	0,25			Serra	
3	Attivazione, cancellazione e migrazione di Sim da Conveniente Codeo 5 alla nuova Convenzione Chipup 6 di Me.Pa. e realistica dei relativi profitti di abitazione	on/off	fatto	31/12/2015	0,25			Serra	
4	Attivazione, cancellazione e migrazione di nuove linee dati e di telefonia fissa e mobile per rispondere a sopraggiunte esigenze	n.ro nuove linee attivate/n.ro linee richieste	100%	31/12/2015	0,25			Serra	
5	Cancellazione dei servizi di noleggio di alcuni separati di telefonia mobile "Conveniente Mobile 5" e attivazione del servizio in "Conveniente Mobile 6"	n.ro provvedimenti amministrativi adottati/n.ro provvedimenti amministrativi necessari	100%	31/12/2015	0,25			Serra	
6	Consegna, sostituzione e ritiro separati di telefonia mobile e sim	n.ro richieste attivate /n.ro richieste pervenute	100%	31/12/2015	0,25			Cognetti	
7	Gestione della rete privata virtuale tramite inserimento e cancellazione di nuovi telefoni esteri	on/off	fatto	31/12/2015	0,25			Cognetti	
8	Gestione assoluta a locum/ telematica e supporto gestionale/amministrativo relativo alla infrastruttura di rete dati- Voip e telefonia mobile nonché inoltre delle richieste di intervento di manutenzione all'operatore a fronte di malfunzionamenti e disservizi	on/off	fatto	31/12/2015	0,25			Serra	

22

OBIETTIVO OPERATIVO N. 1							
colonna A	colonna B	colonna C	colonna D	colonna E	colonna F	colonna G	colonna H
9	Adempimento del servizio di connettività (servizi di trasporto, supporto, volo, interoperabilità di base, manutenzione ed assistenza), al telefono fisso e mobile.	Numero provvedimenti amministrativi adottati/numero provvedimenti amministrativi necessari	100%	31/12/2015	0,25		Serra
10	Previdenzione atti preordinati e stipula contratto.	Numero provvedimenti amministrativi adottati/numero provvedimenti amministrativi necessari	100%	31/12/2015	0,25		Serra
11	Gestione atti di liquidazione e mandati di pagamento per definizione fatture insolite indicate nell'atto pervenuto dallo studio legale USMD "Offida ad amministrare della ditta Telecom Italia S.p.A." anni 2012-2013-2014-2015.	Numero provvedimenti amministrativi adottati/numero provvedimenti amministrativi necessari	100%	31/12/2015	0,25		Serra
12	Previdenzione atti per la cessione del Credito in favore della Società Mediobanca Italiana S.p.A. relativamente alle fatture emesse dal fornitore Telecom S.p.A. per il servizio di telefonia fissa e mobile dell'Ente e della Sonit.	Numero provvedimenti amministrativi adottati/numero provvedimenti amministrativi necessari	100%	31/12/2015	0,25		Serra
Azione	Descrizione dei risultati raggiunti per ogni singola azione in cui è stato scomposto l'obiettivo	Assegnazione della percentuale di completamento	Calcolo del punteggio conseguito in ogni singola azione (dato dal prodotto del peso assegnato all'azione per la percentuale di completamento)	Somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni			Personale assegnatario
SEZIONE C							
Valutazione dei risultati	Punteggio complessivo assegnato alle performance operative derivante dalla somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni	Percentuale di completamento					
SEZIONE D							

24

COMUNE DI ANDRIA

Obiettivo operativo 2									
Misurazione della performance di risultato									
<div> <div>Innovazione tecnologica e servizi demografici</div> <div>Innovazione tecnologica</div> </div>									
<div> <div>Settore</div> <div>Servizio</div> </div>									
<div> <div>OBIETTIVO N.</div> <div>2</div> </div>									
<div> <div>Descrizione: Potenziamento tecnologico e manutenzione delle risorse hardware e software a vantaggio dei vari servizi comunali ed integrazione nella rete comunale</div> <div>Finalità: Garantire il necessario adeguamento tecnologico a fronte della rapida obsolescenza delle apparecchiature hardware e rispondere alle nuove esigenze di informatizzazione dell'ente in un'ottica centralizzata.</div> <div>Missione/Visione:</div> </div>									
Note/Osservazioni									
<div> <div>Personale coinvolto nel conseguimento dell'obiettivo operativo</div> <div> <div>Nome e Cognome</div> <div>Categoria</div> <div>Azioni</div> </div> </div>									
<div> <div>Performance attesa anno 2017</div> <div>Performance attesa anno 2016</div> <div>Performance attesa anno 2015</div> </div>									
<div> <div>Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia</div> <div> <div>Potenziamento tecnologico e manutenzione delle risorse hardware e software a vantaggio dei vari servizi comunali ed integrazione nella rete comunale</div> <div> <div>100%</div> <div>100%</div> <div>100%</div> </div> </div> </div>									
<div> <div>Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia temporale</div> </div>									
<div> <div>Indicatori di quantità: Indicatori di efficienza economica</div> </div>									
<div> <div>Indicatori di qualità</div> </div>									

Il Dirigente del Settore

OBIETTIVO OPERATIVO N. 2							
colonna A	colonna B	colonna C	colonna D	colonna E	colonna F	colonna G	colonna H
Obiettivo Operativo	Descrizione dell'Obiettivo	Priorità (Alta/Bassa)		Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Assegnazione del peso all'Obiettivo
2	Potenziamento tecnologico e manutenzione delle risorse hardware e software a vantaggio dei vari servizi comunali ed integrazione nella rete comunale				3		3
Azioni	Scomposizione di ogni singolo obiettivo in azioni						
1	Ricognizione fabbisogni informatici dell'ente e acquisti centralizzati tramite Consip o mercato elettronico			Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Peso attribuito all'azione		Personale assegnatario
2	Affidamento servizi di manutenzione ordinaria e assistenza software applicativi in esercizio tramite MEPA		100%	n.ro provvedimenti amministrativi adottati/n.ro provvedimenti amministrativi necessari	0,333333	31/12/2015	Di Chio Cognetti Forlano
3	Affidamento servizio esterno per assistenza e supporto tecnico/informatico per l'organizzazione e lo svolgimento delle consultazioni elettorali del 31/05/2015		100%	n.ro provvedimenti amministrativi adottati/n.ro provvedimenti amministrativi necessari	0,333333	31/12/2015	Di Chio Cognetti Forlano
4	Studio di fattibilità, per l'attivazione del "Servizio di accessibilità per persone sorde" PEDUS e predisposizione provvedimenti amministrativi per l'affidamento del servizio		100%	n.ro provvedimenti amministrativi adottati/n.ro provvedimenti amministrativi necessari	0,333333	31/12/2015	Di Chio Cognetti Forlano

SEZIONE A

SEZIONE B

OGGETTIVO OPERATIVO N. 2							
colonna A	colonna B	colonna C	colonna D	colonna E	colonna F	colonna G	colonna H
5	Evoluzione tecnologica del sistema di acquisizione e gestione delle timbrature dei dipendenti comunali tramite l'acquisto di moderni apparati di rilevazione delle presenze.	n.ro provvedimenti amministrativi adottati/n.ro provvedimenti amministrativi necessari	100%	31/12/2015	0,333333		Forlano
6	Stipula contratti di manutenzione risorse hardware e software in esercizio	n.ro contratti stipulati /n.ro contratti richiesti	100%	31/12/2015	0,333333		Forlano Cognetti
7	Acquisizione delle fatture elettroniche con controllo e analisi dei costi, protocollazione e registrazione nel RUF	numero fatture controllate/n.ro fatture pervenute	100%	31/12/2015	0,333333		Cognetti Forlano
8	Predisposizione atti di liquidazione	n.ro provvedimenti amministrativi adottati/n.ro provvedimenti amministrativi necessari	100%	31/12/2015	0,333333		Cognetti Forlano
9	Predisposizione atti per avvio procedura di Cessione del credito in favore della ditta Ititalia spa.	n.ro provvedimenti amministrativi adottati/n.ro provvedimenti amministrativi necessari	100%	31/12/2015	0,333333		Forlano
Azione	Descrizione dei risultati raggiunti per ogni singola azione in cui è stato scomposto l'obiettivo	Assegnazione della percentuale di completamento	Calcolo del punteggio conseguito in ogni singola azione (dato dal prodotto del peso assegnato all'azione per la percentuale di completamento)	Somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni			Personale assegnatario
SEZIONE C							
SEZIONE D		Punteggio complessivo assegnato alle performance operative derivante dalla somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni	Percentuale di completamento				
Valutazione dei risultati							

OBIETTIVO OPERATIVO N. 3									
colonna A	colonna B	colonna C	colonna D	colonna E	colonna F	colonna G	colonna H	colonna I	
Oggetto Operativo	Descrizione dell'Oggetto	Priorità (Alta/Bassa)		Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Assegnazione del peso all'Oggetto	Personale Responsabile di Procedimento	
3	Supporto tecnico/applicative a favore degli uffici comunali				3		3	Di Chio	
Azioni	Scomposizione di ogni singolo obiettivo in azioni	Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Peso attribuito all'azione			Personale assegnatario	
1	Gestione, manutenzione e monitoraggio dei server e delle apparecchiature elettroniche in dotazione a ciascun ufficio	on/off	fatto		0,5			Di Chio	
2	Gestione e aggiornamento delle applicazioni software centralizzate	on/off	fatto		0,5	31/12/2015		Di Chio	
3	Gestione delle chiamate di assistenza tecnica e supporto applicativo (help desk di primo livello)	n.ro richieste di intervento tecnico emesse/n.ro richieste di intervento tecnico pervenute	100%		0,5	31/12/2015		Cognetti Forlano Serra	
4	Gestione e configurazione servizi di telecomunicazione : Posta elettronica, PEC, Navigazione Internet*	n.ro richieste di intervento tecnico emesse/n.ro richieste di intervento tecnico pervenute	100%		0,5	31/12/2015		Di Chio Cognetti Forlano Serra	
5	Configurazione in ciascun settore dei fotocopiatori in rete al fine di un loro utilizzo come postazione di scansione centralizzata dei documenti nell'ottica di una riduzione dei costi e di una standardizzazione della qualità della scansione	% di completamento	100%		0,5	31/12/2015		Di Chio	
6	Supporto tecnico/sistemistico del sistema di videosorveglianza di proprietà comunale	on/off	fatto		0,5	31/12/2015		Di Chio	
Azioni	Descrizione dei risultati raggiunti per ogni singola azione in cui è stato scomposto l'obiettivo	Assegnazione della percentuale di completamento	Calcolo del punteggio conseguito in ogni singola azione (dato dal prodotto del peso assegnato all'azione per la percentuale di completamento)	Somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni				Personale assegnatario	
Valutazione dei risultati	Punteggio complessivo assegnato alle performance operative derivate dalla somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni	Percentuale di completamento							

24

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144	145	146	147	148	149	150	151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162	163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180	181	182	183	184	185	186	187	188	189	190	191	192	193	194	195	196	197	198	199	200	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	215	216	217	218	219	220	221	222	223	224	225	226	227	228	229	230	231	232	233	234	235	236	237	238	239	240	241	242	243	244	245	246	247	248	249	250	251	252	253	254	255	256	257	258	259	260	261	262	263	264	265	266	267	268	269	270	271	272	273	274	275	276	277	278	279	280	281	282	283	284	285	286	287	288	289	290	291	292	293	294	295	296	297	298	299	300	301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	315	316	317	318	319	320	321	322	323	324	325	326	327	328	329	330	331	332	333	334	335	336	337	338	339	340	341	342	343	344	345	346	347	348	349	350	351	352	353	354	355	356	357	358	359	360	361	362	363	364	365	366	367	368	369	370	371	372	373	374	375	376	377	378	379	380	381	382	383	384	385	386	387	388	389	390	391	392	393	394	395	396	397	398	399	400	401	402	403	404	405	406	407	408	409	410	411	412	413	414	415	416	417	418	419	420	421	422	423	424	425	426	427	428	429	430	431	432	433	434	435	436	437	438	439	440	441	442	443	444	445	446	447	448	449	450	451	452	453	454	455	456	457	458	459	460	461	462	463	464	465	466	467	468	469	470	471	472	473	474	475	476	477	478	479	480	481	482	483	484	485	486	487	488	489	490	491	492	493	494	495	496	497	498	499	500	501	502	503	504	505	506	507	508	509	510	511	512	513	514	515	516	517	518	519	520	521	522	523	524	525	526	527	528	529	530	531	532	533	534	535	536	537	538	539	540	541	542	543	544	545	546	547	548	549	550	551	552	553	554	555	556	557	558	559	560	561	562	563	564	565	566	567	568	569	570	571	572	573	574	575	576	577	578	579	580	581	582	583	584	585	586	587	588	589	590	591	592	593	594	595	596	597	598	599	600	601	602	603	604	605	606	607	608	609	610	611	612	613	614	615	616	617	618	619	620	621	622	623	624	625	626	627	628	629	630	631	632	633	634	635	636	637	638	639	640	641	642	643	644	645	646	647	648	649	650	651	652	653	654	655	656	657	658	659	660	661	662	663	664	665	666	667	668	669	670	671	672	673	674	675	676	677	678	679	680	681	682	683	684	685	686	687	688	689	690	691	692	693	694	695	696	697	698	699	700	701	702	703	704	705	706	707	708	709	710	711	712	713	714	715	716	717	718	719	720	721	722	723	724	725	726	727	728	729	730	731	732	733	734	735	736	737	738	739	740	741	742	743	744	745	746	747	748	749	750	751	752	753	754	755	756	757	758	759	760	761	762	763	764	765	766	767	768	769	770	771	772	773	774	775	776	777	778	779	780	781	782	783	784	785	786	787	788	789	790	791	792	793	794	795	796	797	798	799	800	801	802	803	804	805	806	807	808	809	810	811	812	813	814	815	816	817	818	819	820	821	822	823	824	825	826	827	828	829	830	831	832	833	834	835	836	837	838	839	840	841	842	843	844	845	846	847	848	849	850	851	852	853	854	855	856	857	858	859	860	861	862	863	864	865	866	867	868	869	870	871	872	873	874	875	876	877	878	879	880	881	882	883	884	885	886	887	888	889	890	891	892	893	894	895	896	897	898	899	900	901	902	903	904	905	906	907	908	909	910	911	912	913	914	915	916	917	918	919	920	921	922	923	924	925	926	927	928	929	930	931	932	933	934	935	936	937	938	939	940	941	942	943	944	945	946	947	948	949	950	951	952	953	954	955	956	957	958	959	960	961	962	963	964	965	966	967	968	969	970	971	972	973	974	975	976	977	978	979	980	981	982	983	984	985	986	987	988	989	990	991	992	993	994	995	996	997	998	999	1000	1001	1002	1003	1004	1005	1006	1007	1008	1009	1010	1011	1012	1013	1014	1015	1016	1017	1018	1019	1020	1021	1022	1023	1024	1025	1026	1027	1028	1029	1030	1031	1032	1033	1034	1035	1036	1037	1038	1039	1040	1041	1042	1043	1044	1045	1046	1047	1048	1049	1050	1051	1052	1053	1054	1055	1056	1057	1058	1059	1060	1061	1062	1063	1064	1065	1066	1067	1068	1069	1070	1071	1072	1073	1074	1075	1076	1077	1078	1079	1080	1081	1082	1083	1084	1085	1086	1087	1088	1089	1090	1091	1092	1093	1094	1095	1096	1097	1098	1099	1100	1101	1102	1103	1104	1105	1106	1107	1108	1109	1110	1111	1112	1113	1114	1115	1116	1117	1118	1119	1120	1121	1122	1123	1124	1125	1126	1127	1128	1129	1130	1131	1132	1133	1134	1135	1136	1137	1138	1139	1140	1141	1142	1143	1144	1145	1146	1147	1148	1149	1150	1151	1152	1153	1154	1155	1156	1157	1158	1159	1160	1161	1162	1163	1164	1165	1166	1167	1168	1169	1170	1171	1172	1173	1174	1175	1176	1177	1178	1179	1180	1181	1182	1183	1184	1185	1186	1187	1188	1189	1190	1191	1192	1193	1194	1195	1196	1197	1198	1199	1200	1201	1202	1203	1204	1205	1206	1207	1208	1209	1210	1211	1212	1213	1214	1215	1216	1217	1218	1219	1220	1221	1222	1223	1224	1225	1226	1227	1228	1229	1230	1231	1232	1233	1234	1235	1236	1237	1238	1239	1240	1241	1242	1243	1244	1245	1246	1247	1248	1249	1250	1251	1252	1253	1254	1255	1256	1257	1258	1259	1260	1261	1262	1263	1264	1265	1266	1267	1268	1269	1270	1271	1272	1273	1274	1275	1276	1277	1278	1279	1280	1281	1282	1283	1284	1285	1286	1287	1288	1289	1290	1291	1292	1293	1294	1295	1296	1297	1298	1299	1300	1301	1302	1303	1304	1305	1306	1307	1308	1309	1310	1311	1312	1313	1314	1315	1316	1317	1318	1319	1320	1321	1322	1323	1324	1325	1326	1327	1328	1329	1330	1331	1332	1333	1334	1335	1336	1337	1338	1339	1340	1341	1342	1343	1344	1345	1346	1347	1348	1349	1350	1351	1352	1353	1354	1355	1356	1357	1358	1359	1360	1361	1362	1363	1364	1365	1366	1367	1368	1369	1370	1371	1372	1373	1374	1375	1376	1377	1378	1379	1380	1381	1382	1383	1384	1385	1386	1387	1388	1389	1390	1391	1392	1393	1394	1395	1396	1397	1398	1399	1400	1401	1402	1403	1404	1405	1406	1407	1408	1409	1410	1411	1412	1413	1414	1415	1416	1417	1418	1419	1420	1421	1422	1423	1424	1425	1426	1427	1428	1429	1430	1431	1432	1433	1434	1435	1436	1437	1438	1439	1440	1441	1442	1443	1444	1445	1446	1447	1448	1449	1450	1451	1452	1453	1454	1455	1456	1457	1458	1459	1460	1461	1462	1463	1464	1465	1466	1467	1468	1469	1470	1471	1472	1473	1474	1475	1476	1477	1478	1479	1480	1481	1482	1483	1484	1485	1486	1487	1488	1489	1490	1491	1492	1493	1494	1495	1496
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

OBIETTIVO OPERATIVO N. 4									
colonna A	colonna B	colonna C	colonna D	colonna E	colonna F	colonna G	colonna H	colonna I	
Obiettivo Operativo	Descrizione dell'Obiettivo	Priorità (Alta/Bassa)		Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Assegnazione del peso all'Obiettivo	Personale Responsabile di Procedimento	
4	Adempimenti conseguenti alle evoluzioni normative intervenute nell'anno 2015				2		2	Di Chio	
Azioni	Scomposizione di ogni singolo obiettivo in azioni	Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Peso attribuito all'azione			Personale assegnatario	
1	Verifica dei residui passivi 2014 nelle more del riaccertamento ordinario e straordinario dei residui in vista della redazione del rendiconto 2014	on/off	fatto	31/12/2015	1			Forlano	
2	Attività di riaccertamento straordinario dei residui di propria competenza ai fini dell'adozione del nuovo sistema di contabilità ai sensi dell' art. 3 co. 7 e 8 D. Lgs. 118/2011 e s.m.i. ex D. Lgs. 126/2014	on/off	fatto	31/12/2015	0,5			Forlano	
3	Assolvimento all'obbligo di trasmissione all'Autorità di Vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture, dei dati relativi agli affidamenti del settore ai sensi dell'art. 1, comma 32 della legge 190/2012 e pubblicazione degli stessi nella Sezione "Amministrazione Trasparente" del sito web Istituzionale ai sensi del d.lgs. 33/2013	on/off	fatto	31/12/2015	0,5			Cognigni	
Azione	Descrizione dei risultati raggiunti per ogni singola azione in cui è stato scomposto l'obiettivo	Assegnazione della percentuale di completamento	Calcolo del punteggio conseguito in ogni singola azione (data dal prodotto del peso assegnato all'azione per la percentuale di completamento)	Somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni				Personale assegnatario	
Valutazione e dei risultati	Punteggio complessivo assegnato alle performance operative determinate dalla somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni	Percentuale di completamento							

[Handwritten signature]

COMUNE DI ANDRIA

Settore		Obiettivo operativo 6	
Servizio		Misurazione della performance di risultato	
Innovazione tecnologica e servizi demografici		Innovazione tecnologica	
OBiettivo N....		5	
Descrizione: Servizio di gestione e manutenzione delle reti telematiche costituenti il Sistema informativo comunale			
Finalità: Garantire un presidio centralizzato per assicurare il corretto svolgimento e la continuità operativa di tutti i servizi informatizzati dell'ente			
Missione/Visione:			
Personale coinvolto nel conseguimento dell'obiettivo operativo		Note/Osservazioni	
Nome e Cognome	Categoria	Azioni	
scomposizione degli obiettivi in azioni ed il			
Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia		Ris conseguito anno 2015	Ris conseguito anno 2016
		Ris conseguito anno 2017	Performance attesa anno 2017
Servizio di gestione e manutenzione delle reti telematiche costituenti il Sistema informativo comunale		100%	100%
Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia temporale			
Indicatori di quantità: Indicatori di efficienza economica			
Indicatori di qualità			

Il Dirigente del settore

OGGETTIVO OPERATIVO N. 5									
colonna A	colonna B	colonna C	colonna D	colonna E	colonna F	colonna G	colonna H	colonna I	
Obiettivo Operativo	Descrizione dell'Obiettivo	Priorità (Alta/Bassa)		Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Assegnazione del peso all'Obiettivo	Personale Responsabile di Procedimento	
5	Servizio di gestione e manutenzione delle reti telematiche costituenti il Sistema Informativo comunale affidato alla ditta Andria Multiservice spa con determinazione dirigenziale n.4633 del 23/12/2014 e con contratto n. 245 di rep. Atti Privati del 25/03/2015				2		2	D. Chio	
Azioni	Scomposizione di ogni singolo obiettivo in azioni	Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Peso attribuito all'azione			Personale assegnatario	
1	Acquisizione delle fatture elettroniche con controllo e analisi dei costi, protocollazione e registrazione nel RIF	Numero fatture controllate/n.ro fatture pervenute	100%	31/12/2015	1			Fardato	
2	Attività istruttoria e predisposizione atti dirigenziali di liquidazione delle fatture relative all'affidamento del Servizio di gestione e manutenzione delle reti telematiche costituenti il Sistema Informativo comunale alla ditta Andria Multiservice	n.ro provvedimenti amministrativi adottati/n.ro provvedimenti amministrativi necessari	100%	31/12/2015	1			Fardato	
Azione	Descrizione dei risultati raggiunti per ogni singola azione in cui è stato scomposto l'obiettivo	Assegnazione della percentuale di completamento	Calcolo del punteggio conseguito in ogni singola azione (dato dal prodotto del peso assegnato all'azione per la percentuale di completamento)	Somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni				Personale assegnatario	
Valutazione dei risultati									
SEZIONE D	Punteggi complessivi assegnati alle performance operative derivate dalle somme dei punteggi conseguiti nelle singole azioni	Percentuale di completamento							

COMUNE DI ANDRIA

<p>Obiettivo operativo 6</p> <p>Misurazione della performance di risultato</p> <table border="1"> <tr> <td>Innovazione tecnologica e servizi demografici</td> </tr> <tr> <td>Stato civile</td> </tr> </table>		Innovazione tecnologica e servizi demografici	Stato civile				
Innovazione tecnologica e servizi demografici							
Stato civile							
<p>Settore</p> <p>Servizio</p>							
<p>OBIETTIVO N.5</p>							
<p>Descrizione: Provvedere alla registrazione delle vicende legate al percorso della vita dei cittadini</p>							
<p>Finalità: Mantenere costantemente aggiornata la banca dati relativa allo stato civile</p>							
<p>Missione/Visione:</p>							
<p>Personale coinvolto nel conseguimento dell'obiettivo operativo</p> <table border="1"> <tr> <td>Nome e Cognome</td> <td>Categoria</td> <td>Valori</td> </tr> <tr> <td colspan="3"> <p>Well known alligato agli atti indicanti la composizione degli obiettivi in azioni ed il personale assegnato</p> </td> </tr> </table>		Nome e Cognome	Categoria	Valori	<p>Well known alligato agli atti indicanti la composizione degli obiettivi in azioni ed il personale assegnato</p>		
Nome e Cognome	Categoria	Valori					
<p>Well known alligato agli atti indicanti la composizione degli obiettivi in azioni ed il personale assegnato</p>							
<p>Note/Osservazioni</p>							
<p>Indicatori di quantità: indicatori di efficacia</p>							
<p>Adempimenti relativi allo stato civile</p>							
<p>Indicatori di quantità: indicatori di efficacia temporale</p>							
<p>Indicatori di quantità: indicatori di efficienza economica</p>							
<p>Indicatori di qualità</p>							
<p>Performance attesa anno 2015</p>							
<p>Performance attesa anno 2016</p>							
<p>Performance attesa anno 2017</p>							
<p>Performance attesa anno 2018</p>							
<p>Performance attesa anno 2019</p>							
<p>Performance attesa anno 2020</p>							
<p>Performance attesa anno 2021</p>							
<p>Performance attesa anno 2022</p>							
<p>Performance attesa anno 2023</p>							
<p>Performance attesa anno 2024</p>							
<p>Performance attesa anno 2025</p>							
<p>Performance attesa anno 2026</p>							
<p>Performance attesa anno 2027</p>							
<p>Performance attesa anno 2028</p>							
<p>Performance attesa anno 2029</p>							
<p>Performance attesa anno 2030</p>							
<p>Performance attesa anno 2031</p>							
<p>Performance attesa anno 2032</p>							
<p>Performance attesa anno 2033</p>							
<p>Performance attesa anno 2034</p>							
<p>Performance attesa anno 2035</p>							
<p>Performance attesa anno 2036</p>							
<p>Performance attesa anno 2037</p>							
<p>Performance attesa anno 2038</p>							
<p>Performance attesa anno 2039</p>							
<p>Performance attesa anno 2040</p>							
<p>Performance attesa anno 2041</p>							
<p>Performance attesa anno 2042</p>							
<p>Performance attesa anno 2043</p>							
<p>Performance attesa anno 2044</p>							
<p>Performance attesa anno 2045</p>							
<p>Performance attesa anno 2046</p>							
<p>Performance attesa anno 2047</p>							
<p>Performance attesa anno 2048</p>							
<p>Performance attesa anno 2049</p>							
<p>Performance attesa anno 2050</p>							
<p>Performance attesa anno 2051</p>							
<p>Performance attesa anno 2052</p>							
<p>Performance attesa anno 2053</p>							
<p>Performance attesa anno 2054</p>							
<p>Performance attesa anno 2055</p>							
<p>Performance attesa anno 2056</p>							
<p>Performance attesa anno 2057</p>							
<p>Performance attesa anno 2058</p>							
<p>Performance attesa anno 2059</p>							
<p>Performance attesa anno 2060</p>							
<p>Performance attesa anno 2061</p>							
<p>Performance attesa anno 2062</p>							
<p>Performance attesa anno 2063</p>							
<p>Performance attesa anno 2064</p>							
<p>Performance attesa anno 2065</p>							
<p>Performance attesa anno 2066</p>							
<p>Performance attesa anno 2067</p>							
<p>Performance attesa anno 2068</p>							
<p>Performance attesa anno 2069</p>							
<p>Performance attesa anno 2070</p>							
<p>Performance attesa anno 2071</p>							
<p>Performance attesa anno 2072</p>							
<p>Performance attesa anno 2073</p>							
<p>Performance attesa anno 2074</p>							
<p>Performance attesa anno 2075</p>							
<p>Performance attesa anno 2076</p>							
<p>Performance attesa anno 2077</p>							
<p>Performance attesa anno 2078</p>							
<p>Performance attesa anno 2079</p>							
<p>Performance attesa anno 2080</p>							
<p>Performance attesa anno 2081</p>							
<p>Performance attesa anno 2082</p>							
<p>Performance attesa anno 2083</p>							
<p>Performance attesa anno 2084</p>							
<p>Performance attesa anno 2085</p>							
<p>Performance attesa anno 2086</p>							
<p>Performance attesa anno 2087</p>							
<p>Performance attesa anno 2088</p>							
<p>Performance attesa anno 2089</p>							
<p>Performance attesa anno 2090</p>							
<p>Performance attesa anno 2091</p>							
<p>Performance attesa anno 2092</p>							
<p>Performance attesa anno 2093</p>							
<p>Performance attesa anno 2094</p>							
<p>Performance attesa anno 2095</p>							
<p>Performance attesa anno 2096</p>							
<p>Performance attesa anno 2097</p>							
<p>Performance attesa anno 2098</p>							
<p>Performance attesa anno 2099</p>							
<p>Performance attesa anno 2100</p>							

Il Dirigente del Settore

OBIETTIVO OPERATIVO N. 6									
colonna A	colonna B	colonna C	colonna D	colonna E	colonna F	colonna G	colonna H	colonna I	
Obiettivo Operativo	Descrizione dell'Obiettivo	Priorità (Alta/Bassa)		Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento previsto	Assegnazioni e del peso dell'obiettivo	personale Responsabile di Procedimento	
6	Provvedere alla registrazione delle vicende legate al percorso della vita dei cittadini				4				
Azioni	Scomposizione di ogni singolo obiettivo in azioni			Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Peso attribuito all'azione	Data conseguimento prevista		Personale assegnatario	
1	Gestione degli eventi di nascita, morte e relative annotazioni, rilascio copie integrali ed estratti di Stato Civile richieste all'operatore e per corrispondenza, Dichiarazione di modifica del nome, tutela, interdizioni e amministrazione di sostegno.	numero atti evasi/ numero atti richiesti, n. richieste evase / n. richieste, n. copie effettuate/ numero copie richieste	100%		2	31/12/2015		Mucci, Fonso, De Francesco, Inchigolo, Termine	
2	Gestione pubblicazione di matrimonio, atti di matrimoni e di cittadinanza. Trascrizione atti esteri e verbali. Rettifiche, decreti di cambio nome e cognome, affiliazioni, adozioni, riconoscimenti, discioglimento. Convenzioni matrimoniali, trascrizioni sentenze di divorzi dall'estero, sentenza di annullamento di matrimoni, di separazioni, ricorsi e cessazioni degli effetti civili del matrimonio e atti di riconciliazione. Accordi di separazioni personali e di cessazione degli effetti civili. Negoziazioni assistite di separazioni e dissoluzioni.	numero atti evasi/ numero atti richiesti, n. annotazioni effettuate/ n. annotazioni richieste	100%		2	31/12/2015		Termine, Inchigolo, Nitaristefano (da Settembre).	
Azione	Descrizione dei risultati raggiunti per ogni singola azione in cui è stato scomposto l'obiettivo	Assegnazione della percentuale di completamento	Calcolo del punteggio conseguito in ogni singola azione (dato dal prodotto del peso assegnato all'azione per la percentuale di completamento)	Somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni				Personale assegnatario	
1									
2									
Valutazione e dei risultati	Punteggio complessivo assegnato alle performance operative derivante dalla somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni	Percentuale di completamento							

OBIETTIVO OPERATIVO N. 7									
colonna A	colonna B	colonna C	colonna D	colonna E	colonna F	colonna G	colonna H	colonna I	
Obiettivo Operativo	Descrizione dell'obiettivo	Priorità (alta/bassa)		Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Assegnazione del peso all'obiettivo	Per l'ente responsabile di Procedimento	
7	Prevedere alla regolare tenuta dei registri di popolazione residente (A.P.R.) e registro della popolazione degli italiani residenti all'estero (A.I.R.E.) per documentare la situazione numerica degli italiani residenti e di quelli che lo sono stati e svolgere attività statistica di competenza dell'Ente				4		4		
Azioni	Scomposizione di ogni singolo obiettivo in azioni			Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Peso attribuito all'azione			Personale assegnatario	
1	Statistiche demografiche, statistiche per sesso dell'Italia. Inizio l'uso sistematico variazioni anagrafiche agli Enti esteri. Attribuzione dei numeri civici. Rilascio certificazione senza Tugensmedica.		100%	n. richieste evase / n. richieste	0,4	31/12/2015		Mascietta, Lisa, Adriani me	
2	Indagine anagrafica in A.P.R. per l'emigrazione da altre Comuni o dal Estero di cittadini italiani, Comunità ed Estranee, accertamenti anagrafici, licenze e cancellazioni nello Schedario dell'Anagrafe Temporanea, aggiornamenti di Stato Civile e rettifiche.		100%	numero pratiche evase/ numero pratiche richieste / n. accertamenti effettuati/n. accertamenti richiesti	0,4	31/12/2015		Trona, Suppa, Scarcelli Civita Zondolo	
3	Conferenza Anagrafica per emigrazione in altro Comune, affiliazione per l'iscrizione anagrafica ed Omessa dichiarazione di residenza, reiscrizione cittadini italiani, Comunità ed Estranee, accertamenti anagrafici		100%	numero pratiche evase/ numero pratiche richieste / n. accertamenti effettuati/n. accertamenti richiesti	0,4	31/12/15		Tondolo, Grillo, Trona, Suppa, Ruggiero,	
4	Iscrizione, cancellazione, aggiornamenti di stato civile, cambi di abitazione, cancellazione per irreperibilità all'estero relativi a italiani residenti all'estero (A.I.R.E.) e dei cittadini italiani nell'Anagrafe della Popolazione Residente, nulla osta per emigrazione c.i. in favore di cittadini iscritti A.I.R.E.		100%	numero pratiche evase/ numero pratiche richieste	0,4	31/12/15		Tondolo, Grillo, Trona, Suppa, Scarcelli	
5	Gestione del sistema di ricorso e di interscambio RIA - SAU, Comunicazioni anagrafiche al Centro Nazionale Servizi Demografici, Gestione del sistema ANAG, AIRE Comunicazione dati italiani residenti all'estero al Ministero dell'Interno.		100%	n. invii telematici effettuati/n. invii richiesti	0,4	31/12/15		Tondolo	
6	Formazione Esate di Leva Militare, aggiornamento ruoli matricolari		100%	n. cittadini iscritti/ n. cittadini da iscrivere	0,5	31/12/15		Tonetolo, Lisa, Alaruzzi	
7	Rilascio Certificazione anagrafica informatizzata, Adesione di firme di copie e foto, dichiarazione sostitutiva all'atto di solerente, Autenticazione da firma per consegna proprietà veicoli, carte di identità per cittadini italiani, Comunità ed Estranee, cambi di abitazione nell'ambito del territorio, servizi anagrafici a domicilio, Alleanza Nuova Italia c.i. a richiesta del Comune della Nazione		100%	n. certificati rilasciati/n. certificati richiesti numero pratica evase/ numero pratiche richieste, n. carte di identità rilasciate/n. carte di identità richieste	0,5	31/12/15		Mugno, Vecchiotti, Lisa, Malera	
8	Verifica regolarità di soggiorno per cittadini extracomunitari con relativo invito a rendere dichiarazione di rinnovo di dimora abituale ad ogni scadenza di permesso di soggiorno. Verifica di dimora abituale per cittadini italiani nell'Anagrafe Popolazione Residente e irregolarità al domicilio.		100%	n. richieste evase / n. richieste pervenute	0,5	31/12/15		Tondolo, Suppa	
9	Rilascio certificazioni storiche, allievi genealogici, corrispondenza Enti pubblici e privati.		100%	n. richieste evase / n. richieste pervenute	0,5	31/12/15		Basilio (fino a febbraio), Vecchiotti, De Francesco, Scarcelli, Di Paolo, Nazario/Nojima al gestore/Nojima	

[Handwritten signature]

	colonna A	colonna B	colonna C	colonna D	colonna E	colonna F	colonna G	colonna H	colonna I
	OBIETTIVO OPERATIVO N.7								
Azione	Descrizione dei risultati raggiunti per ogni singola azione la cui è stata scomposta l'obiettivo	Assegnazione della percentuale di completamento	Calcolo del punteggio assegnato in ogni singola azione (dato dal prodotto del peso assegnato all'azione per la percentuale di completamento)		Somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni				Personale assegnamento
"									
	Valutazione dei risultati	Punteggio complessivo assegnato alle performance operative derivante dalla somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni	Percentuale di completamento						



COMUNE DI ANDRIA															
Settore Servizio		Obiettivo operativo n.8 Misurazione della performance di risultato <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> Innovazione tecnologica e servizi demografici Servizio Elettorale </div> OBIETTIVO N. 8													
Descrizione: Provvedere alla tenuta e aggiornamento delle Liste elettorali e dello schedario elettorale- tessere elettorali, tenuta e aggiornamento degli Albi per le persone idonee all'Ufficio di presidenza e scrutatori dei seggi Elettorali															
Finalità: Garantire il diritto di voto all'elettorato															
Missione/Visione:															
Personale coinvolto nel conseguimento dell'obiettivo operativo															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nome e Cognome</th> <th>Categoria</th> <th>Azioni</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3">scomposizione degli obiettivi in azioni ed il</td> </tr> </tbody> </table>		Nome e Cognome	Categoria	Azioni	scomposizione degli obiettivi in azioni ed il			Note/Osservazioni							
Nome e Cognome	Categoria	Azioni													
scomposizione degli obiettivi in azioni ed il															
			Ris. conseguito anno 2015	Ris. conseguito anno 2016	Ris. conseguito anno 2017	Performance attesa anno 2015	Performance attesa anno 2016	Performance attesa anno 2017							
Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia															
Adempimenti relativi al servizio elettorale						100%	100%	100%							
Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia temporale															
Indicatori di quantità: Indicatori di efficienza economica															
Indicatori di qualità															

Il Dirigente del Settore



* OBIETTIVO OPERATIVO N. 8									
	colonna A	colonna B	colonna C	colonna D	colonna E	colonna F	colonna G	colonna H	colonna I
SEZIONE A	Obiettivo Operativo	Descrizione dell'Obiettivo	Priorità (Alta/Bassa)		Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Assegnazioni e del peso all'Obiettivo	Personale Responsabile di Procedimento
	8	Gestione delle attività del Servizio Elettorale				4		4	Tonàolo Carolina
	Azioni	Scomposizione di ogni singolo obiettivo in azioni			Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Peso attribuito all'azione			Personale assegnatorio
	1	Provvedere alla tenuta e aggiornamento delle Liste Elettorali mediante le revisioni ordinarie.		100%		0,65	31/12/2015		Sellitti, Di Pasquale
	2	Revisioni straordinarie per le consultazioni elettorali Elezioni del Presidente e del Consiglio della Regione Puglia e per l'elezione del Sindaco e del Consiglio Comunale di Andria del 31.05.2015		100%		0,75	31/12/2015		Sellitti, Moschetta, Abruzzese, Di Pasquale, Termine, Iechingolo, Mucci, Fonso
SEZIONE B	3	Assistenza ai seggi e ritiro plichi alla chiusura delle consultazioni elettorali Elezioni del Presidente e del Consiglio della Regione Puglia e per l'elezione del Sindaco e del Consiglio Comunale di Andria del 31.05.2015.		fatto		0,65	31/05/15		Sellitti, Moschetta, Di Pasquale, Abruzzese
	4	Iscrizioni all'Albo dei Presidenti di Seggio Elettorale, iscrizione all'Albo degli scrutatori		100%		0,65	31/12/15		Sellitti, Di Pasquale
	5	Rilascio tessere elettorali ed etichette di aggiornamento tessere elettorali a seguito di revisioni ordinarie e straordinarie della liste elettorali. Rilascio duplicati tessere elettorali in occasione delle Elezioni del Presidente e del Consiglio della Regione Puglia e per l'elezione del Sindaco e del Consiglio Comunale di Andria del 31.05.2015		fatto		0,65	31/12/15		Sellitti, Di Pasquale, Notarstefano, Suppa
	6	Rilascio certificazioni elettorali per cittadini sottoscrittori Referendum e proposte di Legge di iniziativa popolare.		100%		0,65	31/12/15		Sellitti, Di Pasquale
SEZIONE C	Azione	Descrizione dei risultati raggiunti per ogni singola azione in cui è stato scomposto l'obiettivo			Somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni				Personale assegnatorio
SEZIONE D	Valutazione dei risultati	Puntaggio complessivo assegnato alle performance sportive derivate dalle somme dei punteggi conseguiti nelle singole azioni							

[Handwritten signature]