

SETTORE SOCIO SANITARIO E SERVIZI ALLA PERSONA  
MONITORAGGIO PROCEDIMENTI PER CIASCUNA TIPOLOGIA - ANNO 2013

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
1	TUTELA MINORILE	Legge 184/1983 come modificata dalla L 149/2001. L. 66/96, L.269/98, L. 154/2001. DPR 616/77, Dlgs 112/98 L. 328/2000; L.R 19/2006	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona	D'ufficio/su richiesta AG /su richiesta Scuole	Dott.ssa Riccarda D'Ambrosio . Tel 0883/290395 Posta certificata sociosanitario@cert.comune.andria.bt.it	Non sono fissati termini, le azioni e gli interventi vanno attivati tempestivamente ovvero entro il termine stabilito in sede di provvedimento del Tribunale per i minorenni.	<p>Nel 2013 Il Settore Socio Sanitario ha avuto in carico : n 494 minori di cui</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>n. 129 per procedimenti penali (n. 88 già in carico anni precedenti + 41 segnalazioni 2013)</li> <li>n. 229 per procedimenti civili (n. 181 già in carico anni precedenti + 48 segnalazioni 2013)</li> <li>n. 136 segnalati dalle scuole per inadempienza scolastica (n.73 già in carico anni precedenti + 63 segnalazioni 2013)</li> </ul> <p>In sede di tutela civile il Settore Socio Sanitario ha attivato i seguenti interventi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>n. 38 minori (di cui n. 2 stranieri non accompagnati) sono stati inseriti in percorsi residenziali comunitari;</li> <li>n. 2 madri sono state interite in percorsi residenziali comunitari</li> <li>n. 36 minori sono stati inseriti in percorsi comunitari semiresidenziali</li> </ul>

SETTORE SOCIO SANITARIO E SERVIZI ALLA PERSONA  
MONITORAGGIO PROCEDIMENTI PER CIASCUNA TIPOLOGIA - ANNO 2013

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
2	<b>EROGAZIONE CONTRIBUTO ECONOMICO PER AFFIDAMENTO FAMILIARE</b>	Legge 184/1983 come modificata dalla L. 149/2001. L. 328/200- L.R. 19/2006. DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona	Su istanza di parte	Dott.ssa Riccarda D'Ambrosio . Tel 0883/290395 Posta certificata sociosanitario@cert.comune.andria.bt.it	30 giorni dalla richiesta di parte	Nel 2013 il Settore Socio Sanitario ha avuto in carico per contributi economici affido familiare n. 12 minori (n. 8 già in carico + 4 nuovi affidamenti familiari 2013). Alla data del 31/12/2013 non risultano domande inevase o in lista di attesa
3	<b>ASSISTENZA DOMICILIARE ED EDUCATIVA AI MINORI</b>	L. 328/200- L.R. 19/2006. DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona	Su proposta del Servizio Sociale Professionale	Dott.ssa Riccarda D'Ambrosio . Tel 0883/290395 Posta certificata sociosanitario@cert.comune.andria.bt.it	30 giorni dalla richiesta del Servizio Sociale Professionale	Nel 2013 il Settore Socio Sanitario ha avuto in carico in regime di Assistenza Domiciliare Educativa n. 27 minori. Alla data del 31/12/2013 non risultano domande inevase o in lista di attesa
4	<b>ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI (SAD e ADI)</b>	L. 328/200- L.R. 19/2006. DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su istanza di parte	Dott.ssa Riccarda D'Ambrosio . Tel 0883/290395 Posta certificata sociosanitario@cert.comune.andria.bt.it	Entro 30 giorni dalla valutazione di appropriatezza da parte dell'UVM , è attivato il servizio , ferma restando la disponibilità di posti.	Nel 2013 il Settore Socio Sanitario ha gestito complessive n. 312 domande di servizi di assistenza domiciliare anziani ( di cui n. 128 relative ad utenti già in carico in anni precedenti e n. 184 relative a nuovi accessi 2013). Rispetto alle predette domande : <ul style="list-style-type: none"><li>n. 164 cittadini hanno avuto il servizio ( n. 91 in SAD e n. 73 in ADI)</li><li>n. 32 domande sono state inammissibili (per rinuncia o recesso)</li><li>n. 116 cittadini sono in lista di attesa per l'attivazione del servizio nel 2014.</li></ul>



SETTORE SOCIO SANITARIO E SERVIZI ALLA PERSONA  
MONITORAGGIO PROCEDIMENTI PER CIASCUNA TIPOLOGIA - ANNO 2013

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
5	<b>ASSISTENZA DOMICILIARE DISABILI (SAD, ADI e ADM)</b>	L. 328/200- L.R 19/2006. DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su istanza di parte	Dott.ssa Riccarda D'Ambrosio . Tel 0883/290395 Posta certificata sociosanitario@cert.comune.andria.bt.it	Entro 30 giorni dalla valutazione di appropriatezza da parte dell'UVM , è attivato il servizio , ferma restando la disponibilità di posti.	Nel 2013 il Settore Socio Sanitario ha gestito complessive n. 196 domande di servizi di assistenza domiciliare disabili ( di cui n. 150 relative ad utenti già in carico in anni precedenti e n. 46 relative a nuovi accessi 2013). Rispetto alle predette domande : <ul style="list-style-type: none"><li>n. 135 cittadini hanno avuto il servizio ( n. 99 in SAD e n. 19 in ADI e n. 17 in ADE)</li><li>n. 6 domande sono state inammissibili per mancanza requisiti</li><li>n. 55 cittadini sono in lista di attesa per l'attivazione del servizio nel 2014.</li></ul>
6	<b>ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA PER PERSONE CON PATOLOGIE PSICHIATRICHE</b>	L. 328/200- L.R 19/2006. DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su istanza di parte	Dott.ssa Riccarda D'Ambrosio . Tel 0883/290395 Posta certificata sociosanitario@cert.comune.andria.bt.it	Entro 30 giorni dalla valutazione di appropriatezza da parte dell'UVM , è attivato il servizio , ferma restando la disponibilità di posti.	Nel 2013 il Settore Socio Sanitario ha gestito complessive n. 17 domande di servizi di assistenza domiciliare patologie psichiatriche ( di cui n. 16 relative ad utenti già in carico in anni precedenti e n. 1 relativa a nuovi accessi 2013). Rispetto alle predette domande : <ul style="list-style-type: none"><li>n. 17 cittadini hanno avuto il servizio</li></ul> Alla data del 31/12/2013 non ci sono utenti in lista di attesa

SETTORE SOCIO SANITARIO E SERVIZI ALLA PERSONA  
MONITORAGGIO PROCEDIMENTI PER CIASCUNA TIPOLOGIA - ANNO 2013

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
7	<b>SERVIZI RESIDENZIALI PER ANZIANI/ADULTI (INTEGRAZIONE RETTA DI RICOVERO)</b>	L. 328/200- L.R 19/2006. DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su istanza di parte	Dott.ssa Riccarda D'Ambrosio . Tel 0883/290395 Posta certificata sociosanitario@cert.comune.andria.bt.it	Entro 30 giorni dalla valutazione multidimensionale è attivato il servizio in caso di urgenza rilevata dal servizio sociale professionale il servizio è attivato entro 5 giorni dalla richiesta.	Nel 2013 il Settore Socio Sanitario ha gestito complessivamente n. 32 domande di integrazione retta di ricovero ( di cui n. 26 domande implicite relative ad utenti già in carico in anni precedenti e n. 6 domande relative a nuovi accessi 2013). Rispetto alle predette domande : <ul style="list-style-type: none"> <li>n. 32 cittadini hanno avuto accesso all'intervento</li> </ul> Alla data del 31/12/2013 non ci sono utenti in lista di attesa
8	<b>SERVIZI RESIDENZIALI PER DISABILI (INTEGRAZIONE RETTA DI RICOVERO)</b>	L. 328/200- L.R 19/2006. DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su istanza di parte	Dott.ssa Riccarda D'Ambrosio . Tel 0883/290395 Posta certificata sociosanitario@cert.comune.andria.bt.it	Entro 30 giorni dalla valutazione multidimensionale è attivato il servizio in caso di urgenza rilevata dal servizio sociale professionale il servizio è attivato entro 5 giorni dalla richiesta.	Nel 2013 il Settore Socio Sanitario ha gestito complessive n. 2 domande di integrazione retta di ricovero per utenti disabili. Entrambe le domande sono state evase con esito positivo. N. 1 cittadino dopo l'inserimento ha lasciato la struttura. Alla data del 31/12/2013 non ci sono utenti in lista di attesa

SETTORE SOCIO SANITARIO E SERVIZI ALLA PERSONA  
MONITORAGGIO PROCEDIMENTI PER CIASCUNA TIPOLOGIA - ANNO 2013

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
9	<b>INSERIMENTO DISABILI IN CENTRI DIURNI SOCIO ASSISTENZIALI EX ART 60 RR N. 7/2007</b>	L. 328/200- L.R 19/2006. DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su istanza di parte	Dott.ssa Riccarda D'Ambrosio . Tel 0883/290395 Posta certificata sociosanitario@cert.comune.andria.bt.it	Entro 30 giorni dalla valutazione di appropriatezza da parte dell'UVM , è attivato il servizio , ferma restando la disponibilità di posti. In caso di urgenza rilevata dal servizio sociale professionale il servizio è attivato entro 5 giorni dalla richiesta.	Nel 2013 il Settore Socio Sanitario ha gestito complessive n. 14 domande di accesso al servizio (n. 13 domande implicite di utenti già in carico + n. 1 nuova istanza 2013) Rispetto alle predette istanze : <ul style="list-style-type: none"> <li>n. 13 utenti hanno beneficiato del servizio;</li> <li>n. 1 utente ha rinunciato al servizio nel corso dell'anno</li> </ul> <p>Alla data del 31/12/2013 non ci sono utenti in lista di attesa</p>
10	<b>INSERIMENTO DISABILI IN CENTRI SOCIALI POLIVALENTI</b>	L. 328/200- L.R 19/2006. DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona	Su istanza di parte	Dott.ssa Riccarda D'Ambrosio . Tel 0883/290395 Posta certificata sociosanitario@cert.comune.andria.bt.it	Entro 30 giorni dalla valutazione di appropriatezza da parte dell'UVM , è attivato il servizio , ferma restando la disponibilità di posti. In caso di urgenza rilevata dal servizio sociale professionale il servizio è attivato entro 5 giorni dalla	Nel 2013 il Settore Socio Sanitario ha gestito complessive n. 22 domande di accesso al servizio (n. 13 domande implicite di utenti già in carico + n. 9 nuove istanze 2013) Rispetto alle predette istanze : <ul style="list-style-type: none"> <li>n. 22 utenti hanno beneficiato del servizio.</li> </ul> <p>Alla data del 31/12/2013 non ci sono utenti in lista di attesa</p>

SETTORE SOCIO SANITARIO E SERVIZI ALLA PERSONA  
MONITORAGGIO PROCEDIMENTI PER CIASCUNA TIPOLOGIA - ANNO 2013

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
11	<b>SERVIZI DI PRONTA ACCOGLIENZA PER ADULTI IN DIFFICOLTÀ</b>	L. 328/200- L.R 19/2006. DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona	Su proposta del servizio sociale professionale	Dott.ssa Riccarda D'Ambrosio . Tel 0883/290395 Posta certificata sociosanitario@cert.comune.andria.bt.it	Non sono previsti termini	Nel 2013 il Settore Socio Sanitario ha gestito complessivamente n. 22 utenti in regime di accoglienza residenziale ( n. 7 utenti erano già in carico per gli anni precedenti, n. 15 utenti rappresentano casi nuovi annualità 2013).  Alla data del 31/12/2013 non ci sono utenti in lista di attesa
12	<b>ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE</b>	Circolare Ministero dei Lavori Pubblici n. 1669/1989	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su istanza di parte	Dott.ssa Riccarda D'Ambrosio . tel 0883/290395 Posta certificata sociosanitario@cert.comune.andria.bt.it	entro 60 giorni dalla consegna al Settore della documentazione fiscale regolarmente quietanzata attestante l'avvenuta esecuzione dei lavori	Nel 2013 il Settore Socio Sanitario ha proceduto a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• alla liquidazione di n. 27 istanze di contributo abbattimento barriere architettoniche;</li> <li>• alla istruttoria di n. 18 istanze di contributo barriere architettoniche competenza 2013.</li> </ul>



SETTORE SOCIO SANITARIO E SERVIZI ALLA PERSONA  
MONITORAGGIO PROCEDIMENTI PER CIASCUNA TIPOLOGIA - ANNO 2013

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
13	<b>TRASPORTO SPECIALE A CHIAMATA PER DISABILI E ANZIANI</b>	L. 328/200- L.R 19/2006. DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009 Disciplinare di accesso al servizio approvato con DGC n. 26/2013	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona	Su istanza di parte	Dott.ssa Riccarda D'Ambrosio . Tel 0883/290395 Posta certificata sociosanitario@cert.comune.andria.bt.it	Entro 30 giorni dalla richiesta e previa disponibilità di posti. Il termine è interrotto in caso di richiesta di integrazione documentale	Nel 2013 il Settore Socio Sanitario ha proceduto a: <ul style="list-style-type: none"><li>• alla gestione di n. 16 istanze di accesso al servizio di cui:</li><li>• n. 10 istanze sono state accolte con avvio del servizio;</li><li>• n. 6 istanze sono risultate inammissibili.</li></ul> Alla data del 31/12/2013 non risultano domande in lista di attesa
14	<b>CONTRIBUTI ECONOMICI IN FAVORE DI CITTADINI IN CONDIZIONI DI DISAGIO SOCIO ECONOMICO</b>	L. 328/200- L.R 19/2006. DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore Socio Sanitario e Servizi alla PersonaT	Su istanza di parte	Dott.ssa Riccarda D'Ambrosio . Tel 0883/290395 Posta certificata sociosanitario@cert.comune.andria.bt.it	Entro 120 giorni dalla richiesta, fatti salvi casi di urgenza	Nel 2013 il Settore Socio Sanitario ha proceduto a: <ul style="list-style-type: none"><li>- alla gestione di n. 1481 istanze di contributo socio assistenziale di cui:</li><li>• n. 873 istanze hanno avuto esito positivo per contributo socio assistenziale;</li><li>• n. 27 istanze hanno avuto esito positivo per emergenza abitativa;</li><li>• n. 91 istanze sono state ammesse al procedimento contributi frazionati /inclusione nuclei</li><li>• n. 64 istanze sono state ammesse al procedimento contributi frazionati /inclusione donne</li></ul>

SETTORE SOCIO SANITARIO E SERVIZI ALLA PERSONA  
MONITORAGGIO PROCEDIMENTI PER CIASCUNA TIPOLOGIA - ANNO 2013

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
							<ul style="list-style-type: none"> <li>n. 340 istanze hanno avuto esito negativo</li> <li>n. 83 istanze sono state archiviate per rinuncia o perchè istanze doppie</li> <li>n. 3 istanze sono in lista di attesa per il 2014.</li> </ul>
15	<b>CONTRIBUTI ECONOMICI IN FAVORE DI EMIGRATI</b>	L. 328/200- L.R 19/2006. DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore Socio Sanitario e Servizi alla PersonaT	Su istanza di parte	Dott.ssa Riccarda D'Ambrosio . Tel 0883/290395 Posta certificata sociosanitario@cert.comune.andria.bt.it	Entro 30 giorni dalla richiesta.	Nel 2013 non sono state formalizzate richieste di accesso al contributo economico emigrati
16	<b>CONTRIBUTO INTEGRATIVO CANONE DI LOCAZIONE</b>	Legge 431/91 e relative delibere regionali di attuazione	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona	Su istanza di parte	Dott.ssa Riccarda D'Ambrosio . Tel 0883/290395 Posta certificata sociosanitario@cert.comune.andria.bt.it	Bando pubblicato all'Albo Telematico per almeno 20 giorni. Approvazione graduatoria aventi diritto ed invio atti in Regione. Pagamenti ai cittadini entro 60 giorni dall'accredito delle somme da parte della Regione Puglia	<p>Nell'annualità 2013 il Settore Socio Sanitario ha proceduto alla liquidazione degli aventi diritto al contributo integrativo canone di locazione Bando 2012 competenza 2011.</p> <p>In totale</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>n. 1608 cittadini hanno avuto accesso alla misura</li> <li>n. 291 cittadini sono stati esclusi.</li> </ul> <p>La gestione del Bando 2013 competenza 2012 è stata rinviata al 2014 per esigenze di tempistiche regionali</p>



SETTORE SOCIO SANITARIO E SERVIZI ALLA PERSONA  
MONITORAGGIO PROCEDIMENTI PER CIASCUNA TIPOLOGIA - ANNO 2013

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
17	<b>ISTANZA ASSEGNO AI NUCLEI FAMILIARI CON TRE FIGLI MINORI CONCESSO DAL COMUNE</b>	ART. 65 L. 488/98	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona	Su istanza di parte	Dott.ssa Riccarda D'Ambrosio . Tel 0883/290395 Posta certificata sociosanitario@cert.comuneandria.it	<b>ENTRO GG. 30 DALLA RICEZIONE VIA MAIL DEI DATI DI OGNI SINGOLA ISTANZA DA PARTE DEI CAAF CONVENZIONATI O DALLA PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA CARTACEA PRESENTATA DIRETTAMENTE AL SETTORE DAL CITTADINO</b>	La presentazione delle istanze ANF scade il 31 gennaio dell'anno successivo a quello di competenza, pertanto, l'istruttoria delle istanze prevede anche quella relativa alle istanze di competenza dell'anno precedente. <b>COMPETENZA 2013:</b> Le istanze che sono state depositate da febbraio a aprile dell'anno 2013 sono state in parte istruite oltre il termine dei gg 30 stabiliti e tale ritardo è da attribuirsi alla formulazione dei ripetitivi redditi da parte dei richiedenti e dalla istruttoria relativa dei CAAF. A fine gennaio 2014 risultano istruite ma ancora da approvare con determina n. 4 istanze pervenute entro dicembre 2013 e n. 08 istanze pervenute fino a gennaio 2014. Alle istanze di parte sono correlate le istruttorie relative alla contabilizzazione e liquidazione delle istanze elaborate dai caaf convenzionati.  <b>COMPETENZA 2012 ISTRUITE NELL'ANNO 2013</b> - N. 29 ISTANZE ISTRUITE POSITIVAMENTE  <b>COMPETENZA 2013 (FINO A</b>

SETTORE SOCIO SANITARIO E SERVIZI ALLA PERSONA  
MONITORAGGIO PROCEDIMENTI PER CIASCUNA TIPOLOGIA - ANNO 2013

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
							DICEMBRE 2013) - N. 734 ISTANZE ISTRUITE POSITIVAMENTE - N. 25 ISTANZE NEGATIVE  <b>COMPETENZA 2013 (FINO A GENNAIO 2014)</b> - N. 8 ISTANZE ISTRUITE POSITIVAMENTE
18	<b>ISTANZA DI MATERNITA' CONCESSO DAL COMUNE</b>	ART. 65 L. 488/98	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona	Su istanza di parte	Dott.ssa Riccarda D'Ambrosio . Tel 0883/290395 Posta certificata sociosanitario@cert.comune.andria.bt.it	<b>ENTRO GG. 30 DALLA RICEZIONE VIA MAIL DEI DATI DI OGNI SINGOLA ISTANZA DA PARTE DEI CAAF CONVENZIONATI O DALLA PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA CARTACEA PRESENTATA DIRETTAMENTE AL SETTORE DAL CITTADINO</b>	La presentazione delle istanze MAT scade entro mesi 6 dalla data del parto, pertanto, l'istruttoria delle istanze prevede anche quella relativa alle istanze di competenza dell'anno precedente, nonchè, alle istanze di competenza dell'anno 2013 che si protraggono fino a giugno 2014 per le nascite al 31/12/2013. <b>COMPETENZA 2013:</b> Le prime istanze di competenza 2013 sono state in parte istruite oltre il termine dei gg 30 stabiliti e tale ritardo è da attribuirsi alla formulazione dei ripetitivi redditi da parte dei richiedenti e dalla istruttoria relativa dei CAAF. A fine gennaio 2014 risultano istruite ma ancora da approvare con determina n. 15 istanze pervenute entro dicembre 2013 e n. 30 istanze pervenute fino a gennaio 2014.

SETTORE SOCIO SANITARIO E SERVIZI ALLA PERSONA  
MONITORAGGIO PROCEDIMENTI PER CIASCUNA TIPOLOGIA - ANNO 2013

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
							<p>Alle istanze di parte sono correlate le istruttorie relative alla contabilizzazione e liquidazione delle istanze elaborate dai caaf convenzionati.</p> <p><b>COMPETENZA 2012</b> ISTRUITE NELL'ANNO 2013 - N. 91 ISTANZE ISTRUITE POSITIVAMENTE</p> <p><b>COMPETENZA 2013</b> (FINO A DICEMBRE 2013) - N. 432 ISTANZE ISTRUITE POSITIVAMENTE - N. 24 ISTANZE NEGATIVE</p> <p><b>COMPETENZA 2013</b> (FINO A GENNAIO 2014) - N. 30 ISTANZE ISTRUITE POSITIVAMENTE</p>
19	CONTRIBUTI ECONOMICI IN FAVORE DI FAMIGLIE NUMEROSE	L.R n. 19/2006 e DGR n. 163/2010 e DCC n. 233/2012	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona	Su istanza di parte	Dott.ssa Riccarda D'Ambrosio . Tel 0883/290395 Posta certificata sociosanitario@cert.comune.andria.bt.it	Bando pubblicato all'Albo Telematico per almeno 40 giorni. Approvazione graduatoria. Pagamenti entro 60 giorni dall'approvazione della graduatoria.	<p>Nell'annualità 2013 il Settore Socio Sanitario ha proceduto alla liquidazione degli aventi diritto al bando famiglie numerose indetto nel 2012.</p> <p>In totale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>n. 66 nuclei familiari hanno beneficiato</li> </ul>



SETTORE SOCIO SANITARIO E SERVIZI ALLA PERSONA  
MONITORAGGIO PROCEDIMENTI PER CIASCUNA TIPOLOGIA - ANNO 2013

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
							dell'intervento; • n. 4 nuclei familiari sono stati esclusi. Il settore ha proceduto altresì ad indire nel 2013 il bando famiglie numerose 2013. Alla data di scadenza termini sono state presentate n. 72 istanze. Nel 2014 si procederà all'istruttoria istanze e alla formulazione della graduatoria
20	<b>BUONI CONCILIAZIONE PER MINORI</b>	PO FESR 2007/2013 – ASSE III – LINEA 3.3 – Azione 3.3.1 AD 1425/2012	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona	Su istanza di parte	Dott.ssa Riccarda D'Ambrosio . Tel 0883/290395 Posta certificata socio-sanitario@cert.comuneandria.it	La procedura è a sportello. Le domande possono essere presentate a decorrere dal 15/01/2013 e per tutta la durata della misura PO FESR 2007-2013. La convalida della domanda da parte del cittadino è subordinata alla disponibilità dei fondi assegnati all'ambito per la gestione della misura.	Nel 2013 il Settore Socio Sanitario ha proceduto: - all'istruttoria di n. 340 istanze acquisite al portale telematico delle stesse : • n. 228 sono state convalidate • n. 6 istanze sono risultate inammissibili • n. 59 istanze sono state oggetto di rinuncia da parte dei richiedenti; • n. 47 istanze sono in attesa di convalida per esaurimento fondi



CITTÀ  
DI ANDRIA

SETTORE SOCIO SANITARIO E SERVIZI ALLA PERSONA  
MONITORAGGIO PROCEDIMENTI PER CIASCUNA TIPOLOGIA - ANNO 2013

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
21	<b>BUONI CONCILIAZIONE PER DISABILI E ANZIANI</b>	PO FESR 2007-2013 ASSE III linea 3.2 Azione 3.3.2 AD 61/2013 I	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona	Su istanza di parte	Dott.ssa Riccarda D'Ambrosio . Tel 0883/290395 Posta certificata sociosanitario@cert.comuneandria.it	La procedura è a sportello. Le domande possono essere presentate a decorrere dal 18/03/2013 e per tutta la durata della misura PO FESR 2007-2013. La convalida della domanda è subordinata alla disponibilità del fondo assegnato all'ambito per la misura	Nel 2013 il Settore Socio Sanitario ha proceduto: - all'istruttoria di n. 40 istanze acquisite al portale telematico, delle stesse : <ul style="list-style-type: none"><li>• n. 34 sono state convalidate</li><li>• n. 3 istanze sono risultate inammissibili</li><li>• n. 3 istanze sono state oggetto di rinuncia da parte dei richiedenti</li></ul> La misura è stata bloccata dalla Regione Puglia per quanto attiene alla richiesta di servizi domiciliari per anziani e disabili e per quanto attiene alla richiesta dei servizi di integrazione scolastica disabili.