

**Monitoraggio Procedimenti Amministrativi  
Settore Innovazione, Anagrafe e Servizi Demografici  
Anno 2013**

**Procedimenti Amministrativi Servizio Innovazione tecnologica**

Procedimento Amministrativo	Responsabile Procedimento	Termine di conclusione	Numero Procedimenti avviati	Numero Procedimenti chiusi in termine	Numero Procedimenti conclusi
Accesso ai documenti amministrativi	Responsabile del Settore D.ssa R. Di Chio Tel. 0883/290471 Funzionario incaricato di P.O. Carolina Tondolo Tel. 0883/290540 sistemiinformativi@cert.comune.andria.bt.it	30 GIORNI	0	0	0
Affidamento di servizi e forniture di importo inferiore a 40.000,00 euro	Responsabile del Settore D.ssa R. Di Chio Tel. 0883/290471 Funzionario incaricato di P.O. Carolina Tondolo Tel. 0883/290540 sistemiinformativi@cert.comune.andria.bt.it	35 GIORNI	33	33	33
Affidamento di servizi e forniture di importo pari o superiore a 40.000,00 euro ed inferiore a 200.000,00 euro tramite procedura negoziata	Responsabile del Settore D.ssa R. Di Chio Tel. 0883/290471 Funzionario incaricato di P.O. Carolina Tondolo Tel. 0883/290540 sistemiinformativi@cert.comune.andria.bt.it	65 GIORNI	2	2	2

**Procedimenti Amministrativi Servizio Anagrafe**

Attribuzione di nuovo numero civico e cambio di numerazione civica	Ufficiale d'Anagrafe Nicola Liso Tel.0883/290485 servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it	30 GIORNI	80	80	80
Attribuzione di nuovo toponimo e cambio toponimo	Ufficiale d'Anagrafe Lucia Moschetta Tel.0883/290494 servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it	Attribuzione subordinata a Delibera di Giunta	0	0	0

Procedimento Amministrativo	Responsabile Procedimento	Termine di conclusione	Numero Procedimenti avviati	Numero Procedimenti chiusi in termine	Numero Procedimenti conclusi
Rilascio certificazione storica Toponomastica	Ufficiale d'Anagrafe Lucia Moschetta Tel.0883/290494 servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it	10 GIORNI	35	35	35
Cancellazione dall'Anagrafe Italiani Residenti all'Estero per irreperibilità presunta	Ufficiale d'Anagrafe Carolina Tondolo Tel. 0883/290540 servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it	30 GIORNI	19	19	19
Cancellazione dall'Anagrafe Italiani Residenti all'Estero su istanza di parte	Ufficiale d'Anagrafe Giovanna Grilli Tel.0883/290527 servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it	2 GIORNI	7	7	7
Iscrizione all'Anagrafe Italiani Residenti all'Estero su Comunicazione del Consolato	Ufficiale d'Anagrafe Giovanna Grilli Tel.0883/290527 servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it	2 GIORNI	138	138	138
Immigrazione da altro Comune	Ufficiale d'Anagrafe Francesco Ruggiero Tel.0883/290532 - Anna Troia Tel.0883/290531 - Carolina Tondolo Tel. 0883/290540 <a href="mailto:servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it">servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it</a>	2 GIORNI	327	327	327
Immigrazione dall'estero di cittadino Italiano/comunitario / extracomunitario	Ufficiale d'Anagrafe Francesco Ruggiero Tel.0883/290532 Anna Troia Tel.0883/290531 Carolina Tondolo Tel. 0883/290540 <a href="mailto:servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it">servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it</a>	2 GIORNI	134	134	134

Procedimento Amministrativo	Responsabile Procedimento	Termine di conclusione	Numero Procedimenti avviati	Numero Procedimenti chiusi in termine	Numero Procedimenti conclusi
Rilascio attestato di iscrizione anagrafica per cittadini comunitari	Ufficiale d'Anagrafe Francesco Ruggiero Tel.0883/290532 - Anna Troia Tel.0883/290531 - Carolina Tondolo Tel. 0883/290540 <a href="mailto:servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it">servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it</a>	10 GIORNI	0	0	0
Rilascio attestato di soggiorno permanente per cittadini comunitari	Ufficiale d'Anagrafe Anna Troia Tel.0883/290531 <a href="mailto:servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it">servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it</a>	10 GIORNI	0	0	0
Iscrizione nello schedario della popolazione temporanea	Ufficiale d'Anagrafe Anna Troia Tel.0883/290531 <a href="mailto:servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it">servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it</a>	Concessa dopo i necessari accertamenti d'ufficio	15	15	15
Rilascio attestato d'iscrizione nello schedario della popolazione temporanea per cittadini comunitari	Ufficiale d'Anagrafe Anna Troia Tel.0883/290531 – Carolina Tondolo Tel. 0883/290540 <a href="mailto:servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it">servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it</a>	10 GIORNI	0	0	0
Cancellazioni Anagrafiche	Ufficiale d'Anagrafe Francesco Ruggiero Tel.0883/290532 - Anna Troia Tel.0883/290531 - Carolina Tondolo Tel. 0883/290540 <a href="mailto:servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it">servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it</a>	5 GIORNI	839	839	839
Emigrazione all'estero di cittadino straniero	Ufficiale d'Anagrafe Giovanna Grilli Tel.0883/290527 <a href="mailto:servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it">servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it</a>	5 GIORNI	25	25	25

Procedimento Amministrativo	Responsabile Procedimento	Termine di conclusione	Numero Procedimenti avviati	Numero Procedimenti chiusi in termine	Numero Procedimenti conclusi
Cancellazione Anagrafiche per irreperibilità anagrafica accertata	Ufficiale d'Anagrafe Carolina Tondolo Tel. 0883/290540 servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it	365 GIORNI	37	37	37
Cancellazione Anagrafiche per omessa dichiarazione di dimora abituale	Ufficiale d'Anagrafe Carolina Tondolo Tel. 0883/290540 servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it	180 GIORNI	41	41	41
Attestazione dell'aggiornamento ruoli matricolari	Ufficiale d'Anagrafe Nicola Liso Tel.0883/290485 servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it	5 GIORNI	131	131	131
Formazione Lista Leva Militare	Ufficiale d'Anagrafe Nicola Liso Tel.0883/290485 servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it	ANNO	661	661	661
Rilascio della certificazione di anagrafe/dichiarazioni sostitutive atti di notorietà/autentica copie/firme e/o foto	Ufficiale d'Anagrafe Francesco Magno Tel.0883/290523 servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it	TEMPO REALE	13200	13200	13200
Rilascio della certificazione di anagrafe/dichiarazioni sostitutive atti di notorietà/autentica copie/firme e/o foto /carta d'identità al domicilio di persone impedito	Ufficiale d'Anagrafe Nicola Liso Tel.0883/290485 servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it	8 GIORNI (solo su appuntamento)	173	173	173

Procedimento Amministrativo	Responsabile Procedimento	Termine di conclusione	Numero Procedimenti avviati	Numero Procedimenti chiusi in termine	Numero Procedimenti conclusi
Autenticazione di firme passaggi di proprietà di beni mobili registrati	Ufficiale d'Anagrafe Francesco Magno Tel.0883/290523 - Biagio Matera Tel.0883/290524 servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it	TEMPO REALE	804	804	804
Rilascio carta d'identita' a cittadini italiani o stranieri residenti	Ufficiale d'Anagrafe Biagio Matera Tel.0883/290524 Antonio Vecchiotti tel.0883/290521 servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it	TEMPO REALE	10801	10801	10801
Rilascio carta d'identita' a cittadini italiani o stranieri residenti in altri comuni italiani	Ufficiale d'Anagrafe Biagio Matera Tel.0883/290524 - Antonio Vecchiotti Tel.0883/290521 servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it	Rilascio subordinato al Nulla Osta di altro Comune	30	30	30
Rilascio nulla Osta carta d' identità a richiesta di Comuni italiani	Ufficiale d'Anagrafe Biagio Matera Tel.0883/290524 Antonio Vecchiotti Tel.0883/290521 servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it	3 GIORNI	134	134	134
Rilascio nulla Osta carta d'identità a richiesta di Consolati Italiani all'Estero.	Ufficiale d'Anagrafe Giovanna Grilli Tel.0883/290527 servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it	3 GIORNI	10	10	10
Cambio di abitazione nell'ambito del territorio comunale	Ufficiale d'Anagrafe Francesco Magno Tel.0883/290523 servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it	2 GIORNI	2226	2226	2226

Procedimento Amministrativo	Responsabile Procedimento	Termine di conclusione	Numero Procedimenti avviati	Numero Procedimenti chiusi in termine	Numero Procedimenti conclusi
Rettifica dati anagrafici o di stato civile desumibili da atti interni del comune	Ufficiale d'Anagrafe Anna Troia Tel.0883/290531 servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it	10 GIORNI	150	150	150
Rettifica dati anagrafici o di stato civile non desumibili da atti interni	Ufficiale d'Anagrafe Anna Troia Tel.0883/290531 servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it	10 GIORNI	25	25	25
Certificazioni storiche	Ufficiale d'Anagrafe Michele Basile Tel.0883/290525 servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it	10 GIORNI	900	900	900
Rilascio albero genealogico	Ufficiale d'Anagrafe Michele Basile Tel.0883/290525 servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it	90 GIORNI	100	100	100
<b>Procedimenti Amministrativi di Stato Civile</b>					
Acquisto di cittadinanza italiana da parte di minori stranieri a seguito di cittadinanza del genitore	Ufficiale di Stato Civile: Termine Angelica Tel.0883/290464 - Inchingolo Angela Tel.0883/290465 servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it	10 giorni	1	1	1
Acquisto di cittadinanza italiana per Decreto Presidente della Repubblica o Decreto Ministero Interno	Ufficiale di Stato Civile: Termine Angelica Tel.0883/290464 - Inchingolo Angela Tel.0883/290465 servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it	45 giorni	26	26	26

Procedimento Amministrativo	Responsabile Procedimento	Termine di conclusione	Numero Procedimenti avviati	Numero Procedimenti chiusi in termine	Numero Procedimenti conclusi
Acquisto di cittadinanza italiana per residenza ininterrotta dalla nascita al compimento del 18° anno	Ufficiale di Stato Civile: Termine Angelica Tel.0883/290464 – Inchingolo Angela Tel.0883/290465 servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it	50 giorni	4	4	4
Elezione di cittadinanza italiana di persona maggiorenne a seguito di riconoscimento paternità o maternità	Ufficiale di Stato Civile: Termine Angelica Tel.0883/290464 – Inchingolo Angela Tel.0883/290465 servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it	50 giorni	0	0	0
Riacquisto di cittadinanza italiana per rientro in Italia	Ufficiale di Stato Civile: Termine Angelica Tel.0883/290464 – Inchingolo Angela Tel.0883/290465 servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it	15 giorni	0	0	0
Riconoscimento cittadinanza italiana per matrimonio avvenuto ante 12.04.1983	Ufficiale di Stato Civile: Termine Angelica Tel.0883/290464 – Inchingolo Angela Tel.0883/290465 servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it	180 giorni Per la complessità del procedimento	0	0	0
Riconoscimento di cittadinanza italiana per jure sanguinis	Ufficiale di Stato Civile: Termine Angelica Tel.0883/290464 – Inchingolo Angela Tel.0883/290465 servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it	180 giorni Per particolare complessità del procedimento.	0	0	0
Apposizione delle annotazioni di stato civile (annotazioni di matrimonio, di morte, di decreti di tutela)	Ufficiale di Stato Civile Termine Angelica Tel. 0883/290464 - Inchingolo Angela Tel. 0883/290465 - Fonso Giuseppe Tel. 0883/290534 – Mucci Maria Tel.0883/290484 servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it	30 giorni	3000	3000	3000

Procedimento Amministrativo	Responsabile Procedimento	Termine di conclusione	Numero Procedimenti avviati	Numero Procedimenti chiusi in termine	Numero Procedimenti conclusi
Celebrazione matrimoni civili e iscrizioni,atti,pubblicazioni,pubblicazioni da altri comuni	Ufficiale di Stato Civile: Termine Angelica Tel.0883/290464 – Inchingolo Angela Tel.0883/290465 servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it	50 giorni	534	534	534
Iscrizione atto di morte per evento nel Comune (avvenuta per cause violente e non violente)	Ufficiale di Stato Civile Fonso Giuseppe Tel.0883/290534 - Mucci Maria Tel.0883/290484 servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it	2 giorni	702	702	702
Iscrizioni nati denunciati ad Andria	Ufficiale di Stato Civile Fonso Giuseppe Tel.0883/290534 - Mucci Maria Tel.0883/290484 servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it	In tempo reale per le iscrizioni	973	973	973
Riconciliazione matrimoniale	Ufficiale di Stato Civile: Termine Angelica Tel.0883/290464 – Inchingolo Angela Tel.0883/290465 servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it	15 giorni	3	3	3
Riconoscimento post nascita	Ufficiale di Stato Civile: Termine Angelica Tel.0883/290464 – Inchingolo Angela Tel.0883/290465 servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it	18 giorni	9	9	9
Trascrizione atti di morte per eventi avvenuti in altri Comuni o all'estero	Ufficiale di Stato Civile Fonso Giuseppe Tel.0883/290534 - Mucci Maria Tel.0883/290484 servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it	30 giorni	139	139	139

Procedimento Amministrativo	Responsabile Procedimento	Termine di conclusione	Numero Procedimenti avviati	Numero Procedimenti chiusi in termine	Numero Procedimenti conclusi
Trascrizione atti di nascita denunciati in altri Comuni, all'Ospedale o all'estero	Ufficiale di Stato Civile Fonso Giuseppe Tel.0883/290534 Mucci Maria Tel.0883/290484 servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it	26 giorni	107	107	107
Trascrizione matrimoni concordatari o di culti ammessi, da altri comuni o dall'estero	Ufficiale di Stato Civile: Termine Angelica Tel.0883/290464 - Inchingolo Angela Tel.0883/290465 servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it	30 giorni	510	510	510
Trascrizione sentenze decreti e rettifiche (cambio nome, cognome, onomastica) relative a nascite	Ufficiale di Stato Civile: Termine Angelica Tel.0883/290464 Inchingolo Angela Tel.0883/290465 servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it	18 giorni	8	8	8
Trascrizione sentenze decreti e rettifiche relative a matrimoni	Ufficiale di Stato Civile: Termine Angelica Tel.0883/290464 - Inchingolo Angela Tel.0883/290465 servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it	34 giorni	13	13	13
Correzione errori materiali ex art.98	Ufficiale di Stato Civile: Termine Angelica Tel.0883/290464 - Inchingolo Angela Tel.0883/290465 servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it	10 giorni	4	4	4
Dichiarazione ai sensi dell'art.36 di modifica del nome	Ufficiale di Stato Civile Mucci Maria Tel.0883/290484 servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it	12 giorni	16	16	16

Procedimento Amministrativo	Responsabile Procedimento	Termine di conclusione	Numero Procedimenti avviati	Numero Procedimenti chiusi in termine	Numero Procedimenti conclusi
Pratiche di adozione: trascrizione provvedimento del Tribunale per i Minorenni	Ufficiale di Stato Civile: Termine Angelica Tel.0883/290464 – Inchingolo Angela Tel.0883/290465 servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it	30 giorni	15	15	15
Certificazioni di Stato Civile: tramite terminale – mediante compilazione a mano.	Ufficiale di Stato Civile Fonso Giuseppe Tel.0883/290534 - Mucci Maria Tel.0883/290484 servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it	in tempo reale per iscrizioni, 4 gg. per compilazione a mano	5000	5000	5000
Passaporti mortuari, autorizzazione alla cremazione e alla conservazione delle ceneri	Ufficiale di Stato Civile Fonso Giuseppe Tel.0883/290534 - Mucci Maria Tel.0883/290484 servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it	8 giorni	4	4	4
Convenzioni matrimoniali	Ufficiale di Stato Civile: Termine Angelica Tel.0883/290464 - Inchingolo Angela Tel.0883/290465 servizidemografici@cert.comune.andria.bt.it	15 giorni	103	103	103
<b>Procedimenti Amministrativi Elettorali</b>					
Iscrizione all'Albo dei Presidenti di seggio elettorale.	Responsabile del Servizio Elettorale D.ssa R. Di Chio Tel. 0883/290471 <a href="mailto:ufficioelettorale@cert.comune.andria.bt.it">ufficioelettorale@cert.comune.andria.bt.it</a>	Nel mese di ottobre di ogni anno per la presentazione della domanda di iscrizione – Nel mese di febbraio successivo l'aggiornamento dell'albo	103	103	103

Procedimento Amministrativo	Responsabile Procedimento	Termine di conclusione	Numero Procedimenti avviati	Numero Procedimenti chiusi in termine	Numero Procedimenti conclusi
Iscrizione all'Albo degli Scrutatori di seggio elettorale.	Responsabile del Servizio Elettorale D.ssa R. Di Chio Tel. 0883/290471 ufficioelettorale@cert.comune.andria.bt.it	Nei mesi di ottobre e novembre di ogni anno per la presentazione della domanda – entro il 15 gennaio successivo per l'aggiornamento dell'albo	518	518	518
Attività di voto assistito	Tecnico dei Servizi Amministrativi Giovanni Sellitri Tel. 0883/290483 ufficioelettorale@cert.comune.andria.bt.it	Istanza di parte in occasione delle consultazioni elettorali	0	0	0
Iscrizione agli albi di Corte di Assise e di Corte di Assise d'Appello dei Giudici popolari.	Responsabile del Servizio Elettorale D.ssa R. Di Chio Tel. 0883/290471 ufficioelettorale@cert.comune.andria.bt.it	Dal 1° aprile al 31 luglio degli anni dispari	51	51	51
Rilascio e aggiornamento della Tessera elettorale	Responsabile del Servizio Elettorale D.ssa R. Di Chio Tel. 0883/290471 ufficioelettorale@cert.comune.andria.bt.it	Rilascio a seguito di revisioni delle liste elettorali	3167	3167	3167
Rilascio duplicato della Tessera elettorale	Tecnico dei Servizi Amministrativi Sellitri Giovanni Tel. 0883/290483 - Collaboratore Amministrativo Di Pasquale Luigi Tel. 0883/290488 ufficioelettorale@cert.comune.andria.bt.it	In tempo reale	1887	1887	1887
Rilascio certificazioni elettorali sottoscrittori liste candidati, referendum, e proposte di legge d'iniziativa popolare	Tecnico dei Servizi Amministrativi Sellitri Giovanni Tel. 0883/290483 - Collaboratore Amministrativo Di Pasquale Luigi Tel. 0883/290488 ufficioelettorale@cert.comune.andria.bt.it	48 ore	24500	24500	24500

Procedimento Amministrativo	Responsabile Procedimento	Termine di conclusione	Numero Procedimenti avviati	Numero Procedimenti chiusi in termine	Numero Procedimenti conclusi
Revisioni delle liste elettorali	Responsabile del Servizio Elettorale D.ssa R. Di Chio Tel. 0883/290471 ufficioelettorale@cert.comune.andria.bt.it	Nei mesi di gennaio e luglio revisioni dinamiche nei mesi di giugno e dicembre revisioni semestrali	18	18	18