

SOCIO SANITARIO

COMUNE DI ANDRIA

Obiettivo strategico
Misurazione della performance di risultato

Settore
Servizio

Socio Sanitario

OBIETTIVO STRATEGICO N. 1

Descrizione: Attuazione della misura regionale Buoni Conciliazione per l'Infanzia e l'Adolescenza – PO FESR 2007/2013 – ASSE III linea 3.3.1

Finalità: Favorire la conciliazione dei tempi vita lavoro attraverso il potenziamento dei servizi in favore dell'infanzia e dell'adolescenza.

Personale coinvolto nel conseguimento dell'obiettivo strategico

Note/Osservazioni

vedi scheda allegata agli atti

Categoria

vedi scheda allegata

Vedi scheda allegata agli atti indicante la scomposizione degli obiettivi in azioni ed il personale assegnatario

	Ris. conseguito anno 2013	Ris. conseguito anno 2014	Ris. conseguito anno 2015	Performance attesa anno 2014	Performance attesa anno 2015	Performance attesa anno 2016
Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia						
implementazione servizi per minori mediante convalida delle domande degli utenti				SI	SI	
adempimento obblighi di monitoraggio e rendicontazione regionale				SI	SI	
Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia temporale						
Indicatori di quantità: Indicatori di efficienza economica						
Indicatori di qualità						

Il Dirigente del Settore

OBIETTIVO STRATEGICO N.1									
	colonna A	colonna B	colonna C	colonna D	colonna E	colonna F	colonna G	colonna H	colonna I
SEZIONE A	Obiettivo strategico	Descrizione dell'Obiettivo	Priorità (Alta/Bassa)		Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Assegnazione e del peso all'Obiettivo	Personale Responsabile di Procedimento
	Obiettivo strategico	Mantenimento ed attuazione sul territorio comunale della misura regionale : Buoni Conciliazione per l'Infanzia e l'Adolescenza - PO FESR 2007/2013 - ASSE III linea 3.3.1	alta		vedi infra	vedi infra	31/12/2014	6	Avv Ottavia Matera
SEZIONE B	Azioni	Scomposizione di ogni singolo obiettivo in azioni	Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Peso attribuito all'azione			Personale assegnatario
	1	gestione istruttoria e convalide istanze 2014	n. domande convaldate /n. domande convalidabili in base ai fondi disponibili	100%	dic-14	3			Riccarda D'Ambrosio Marcella Zagaria Anna Inchigolo Teresa Malcangi
	2	predisposizione atti amministrativi relativi all'utilizzo di maggiori risorse assegnate dalla Regione Puglia a valere sulla misura (delibera di Giunta Comunale di variazione del quadro economico del finanziamento)	SI/NO	SI	lug-14	1			Dr Riccarda D'Ambrosio Marcella Zagaria
	3	gestione liquidazione fatture mensili presentate dagli operatori economici iscritti a catalogo	SI/NO	SI	dic-14	1			Riccarda D'Ambrosio Marcella Zagaria Nunzia Mansella
	4	Inserimento atti di liquidazione in piattaforma di rendicontazione MIRWEB e gestione richieste di assegnazione fondi (richiesta assegnazione fondi)	N. richieste fondi istruite/n. richieste fondi formulabili	100%	dic-14	1			Marcella Zagaria
SEZIONE C	Azione	Descrizione dei risultati raggiunti per ogni singola azione in cui è stato scomposto l'obiettivo	Assegnazione della percentuale di completamento	Calcolo del punteggio conseguito in ogni singola azione (dato dal prodotto del peso assegnato all'azione per la percentuale di completamento)	Somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni				Personale assegnatario
SEZIONE D	Valutazione dei risultati	Punteggio complessivo assegnato alle performance operative derivante dalla somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni							

COMUNE DI ANDRIA

Obiettivo strategico

Misurazione della performance di risultato

Settore
Servizio

Socio Sanitario

OBIETTIVO STRATEGICO N. 2

Descrizione: Attuazione sul territorio della misura regionale Buoni Concliazione rivolti a persone con disabilità e anziane non autosufficienti – PO FESR 2007/2013 – ASSE III linea 3.3.2

Finalità: Favorire il potenziamento di una rete estesa, qualificata e differenziata di strutture e servizi socio-assistenziali, socio educativi e socio riabilitativi per persone disabili e anziani ultrassessantacinquenni

Personale coinvolto nel conseguimento dell'obiettivo strategico

Note/Osservazioni

Vedi scheda allegata agli atti in Categoria

vedi scheda allegata

Vedi scheda allegata agli atti indicante la scomposizione degli obiettivi in azioni ed il personale assegnatario

	Ris. conseguito anno...	Ris. conseguito anno...	Ris. conseguito anno...	Performance attesa anno...	Performance attesa anno...	Performance attesa anno...
Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia	2013	2014	2015	2014	2015	2016
Implementazione servizi per disabili mediante convalida domande utenti				SI	SI	
adempimento obblighi di monitoraggio e rendicontazione regionale				SI	SI	
Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia temporale						
Indicatori di quantità: Indicatori di efficienza economica						
riduzione spesa comunale per inserimento disabili in centri diurni rispetto al consolidato 2013						
Indicatori di qualità						

Il Dirigente del Settore

OBIETTIVO STRATEGICO N.2									
	colonna A	colonna B	colonna C	colonna D	colonna E	colonna F	colonna G	colonna H	colonna I
SEZIONE A	Obiettivo strategico	Descrizione dell'Obiettivo	Priorità (Alta/Bassa)		Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Assegnazione e del peso all'Obiettivo	Personale Responsabile di Procedimento
	Obiettivo strategico	Mantenimento ed attuazione sul territorio della misura regionale Buoni Conciliazione rivolti a persone con disabilità e anziane non autosufficienti - PO FESR 2007/2013 - ASSE III linea 3.3.2	alta		vedi infra	vedi infra	31/12/2014	6	Avv Ottavia Matera
SEZIONE B	Azioni	Scomposizione di ogni singolo obiettivo in azioni	Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Peso attribuito all'azione			Personale assegnatario
	1	Studio ed approfondimento delle disposizioni regionali inerenti la modifica del sistema tariffario con passaggio dal sistema mensile al sistema giornaliero (determina di approvazione addendum contrattuale)	SI/NO	SI	ott-14	1			Riccarda D'Ambrosio Ieva Roberto Renata Codispoti
	2	Istruttoria e convalida domande 2014	n. domande convalidate /n. domande convalidabili in base ai fondi disponibili	100%	dic-14	3			Ieva Roberto Renata Codispoti Antonia Pistillo Maria Capogna
	3	gestione liquidazioni fatture mensili presentate dagli operatori economici iscritti a catalogo	SI/NO	SI	dic-14	1			Ieva Roberto Renata Codispoti Nunzia
	4	inserimento rendicontazioni nel sistema MIRWEB e gestione richieste assegnazione fondi	n. richieste fondi presentabili/n. richieste fondi presentate	100%	dic-14	1			PERSONALE TECNICO SOCIALE Domenica Di Gennaro PERSONALE AMMINISTRATIVO Ieva Roberto Renata Codispoti Antonia Pistillo Maria Capogna Nunzia Mansella
SEZIONE C	Azione	Descrizione dei risultati raggiunti per ogni singola azione in cui è stato scomposto l'obiettivo	Assegnazione della percentuale di completamento	Calcolo del punteggio conseguito in ogni singola azione (dato dal prodotto del peso assegnato all'azione per la percentuale di completamento)	Somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni				Personale assegnatario
	1								
	2								
	3								
	4								
SEZIONE D	Valutazione dei risultati								

COMUNE DI ANDRIA

Obiettivo strategico
Misurazione della performance di risultato

Settore
Servizio

Socio Sanitario

OBIETTIVO STRATEGICO N... 3

Descrizione: Accesso alle misure : Piano Azione e Coesione Infanzia e Adolescenza – Piano Azione e Coesione Anziani – GESTIONE FASE ISTRUTTORIA INTEGRAZIONI

Finalità: Attigere a misure aggiuntive ai fondi comunali finalizzate al potenziamento dei servizi in favore di minori fascia di età 0-36 mesi ed in favore di anziani ultrassessantacinquenni non autosufficienti.

Personale coinvolto nel conseguimento dell'obiettivo strategico

Note/Osservazioni

vedi scheda allegata agli atti

Categoria

vedi scheda allegata

Vedi scheda allegata agli atti indicante la scomposizione degli obiettivi in azioni ed il personale assegnatario

	Ris. conseguito anno...	Ris. conseguito anno...	Ris. conseguito anno...	Performance attesa anno...	Performance attesa anno...	Performance attesa anno...
	2013	2014	2015	2014	2015	2016
Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia						
Adepiere alle integrazioni istruttorie PAC Anziani				SI		
Adepiere alle integrazioni istruttorie PAC Infanzia				SI		
Attuazione Fondi PAC infanzia e Anziani					SI	
Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia temporale						
Indicatori di quantità: Indicatori di efficienza economica						
Indicatori di qualità						

Il Dirigente del Settore

OBIETTIVO STRATEGICO N.3									
	colonna A	colonna B	colonna C	colonna D	colonna E	colonna F	colonna G	colonna H	colonna I
SEZIONE A	Obiettivo strategico	Descrizione dell'Obiettivo	Priorità (Alta/Bassa)		Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Assegnazione del peso all'Obiettivo	Personale Responsabile di Procedimento
	Obiettivo strategico	Accesso alla misure : Piano Azione e Coesione Infanzia e Adolescenza – Piano Azione e Coesione Anziani - Gestione istruttoria richieste integrazioni	alta		vedi infra	vedi infra	31/12/2014	2	Avv Ottavia Matera
SEZIONE B	Azioni	Scomposizione di ogni singolo obiettivo in azioni	Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Peso attribuito all'azione			Personale assegnatario
	1	Studio ed approfondimento delle richieste integrazioni Fondi PAC Anziani e Disabili	SI/NO	SI	dic-14	1			Dr Riccarda D'ambrosio
	2	Adeguamento formulario PAC anziani alla nuova compagine amministrativa e alle modifiche richieste dall'autorità di gestione (nota integrazione PAC anziani)	SI/NO	SI	dic-14	0,5			Dr Riccarda D'ambrosio
	3	Adeguamento formulario PAC Infanzia alla nuova compagine amministrativa e alle modifiche richieste dall'autorità di gestione (nota integrazione PAC infanzia)	SI/NO	SI	dic-14	0,5			Dr Riccarda D'ambrosio
SEZIONE C	Azione	Descrizione dei risultati raggiunti per ogni singola azione in cui è stato scomposto l'obiettivo	Assegnazione della percentuale di completamento	Calcolo del punteggio conseguito in ogni singola azione (dato dal prodotto del peso assegnato all'azione per la percentuale di completamento)	Somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni				Personale assegnatario
SEZIONE D	Valutazione dei risultati	Punteggio complessivo assegnato alle performance operative derivante dalla somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni	Percentuale di completamento						

COMUNE DI ANDRIA

Obiettivo strategico

Misurazione della performance di risultato

Settore
Servizio

Socio Sanitario

OBIETTIVO STRATEGICO N... 4

Descrizione: Predisposizione del Nuovo Piano Sociale di Zona 2014/2016

Finalità: Rivedere la programmazione sociale di ambito per il nuovo triennio 2014/2016.

Personale coinvolto nel conseguimento dell'obiettivo strategico

Note/Osservazioni

vedi scheda allegata agli atti:	categoria	vedi scheda allegata
Vedi scheda allegata agli atti indicante la scomposizione degli obiettivi in azioni ed il personale assegnatario		

	Ris. conseguito anno...	Ris. conseguito anno...	Ris. conseguito anno...	Performance attesa anno...	Performance attesa anno...	Performance attesa anno...
	2013	2014	2015	2014	2015	2016
Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia						
Predisposizione Piano sociale di Zona 2014/2016				SI		
Attuazione Piano sociale di Zona 2014/2016				SI	SI	SI
Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia temporale						
Indicatori di quantità: Indicatori di efficienza economica						
Indicatori di qualità						

Il Dirigente del Settore

OBIETTIVO STRATEGICO N.4									
	colonna A	colonna B	colonna C	colonna D	colonna E	colonna F	colonna G	colonna H	colonna I
SEZIONE A	Obiettivo strategico	Descrizione dell'Obiettivo	Priorità (Alta/Bassa)		Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Assegnazione del peso all'Obiettivo	Personale Responsabile di Procedimento
	Obiettivo strategico	Revisione della programmazione sociale di ambito per il nuovo triennio 2014/2016.	alta		vedi infra	vedi infra	31/12/2014	10	Avv Ottavia Matera
SEZIONE B	Azioni	Scomposizione di ogni singolo obiettivo in azioni	Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Peso attribuito all'azione			Personale assegnatario
	1	Predisposizione del Piano sociale di Zona 2014/2016, comprensivo di bozze di regolamenti e schede progettuali (delibera di approvazione del Piano sociale di Zona)	SI/NO	SI	giu-14	6			Giuseppe De Robertis, Anna Nicolamarino, Agata Arresta Nunzianna De Francesco Angela Marrone Sipontina Perrone Emanuela Memeo Anela
	2	Concertazione sindacale piano sociale di Zona 2014/2016 (verbale di concertazione)	SI/NO	SI	giu-14	1			Dr Riccarda D'Ambrosio
	3	Predisposizione programmazione finanziaria Piano sociale di Zona annualità 2014 (schede di programmazione finanziaria allegate al Piano Sociale di Zona)	SI/NO	SI	giu-14	2			Dr Riccarda D'Ambrosio Marcella Zagaria
	4	Predisposizione atti amministrativi propedeutici all'approvazione del Piano Sociale di Zona da parte della Regione Puglia (verbale di conferenzadi servizi)	SI/NO	SI	giu-14	0,5			Dr Riccarda D'Ambrosio
	5	Gestione sinergie con gli altri attori istituzionali partecipanti alla Conferenza di Servizi approvativa del piano sociale di zona (accordo di programma interistituzionale)	n. enti coinvolti/su n. enti partecipati alla conferenza di servizi	100	giu-14	0,5			Dr Riccarda D'Ambrosio
SEZIONE C	Azione	Descrizione dei risultati raggiunti per ogni singola azione in cui è stato scomposto l'obiettivo	Assegnazione della percentuale di completamento	Calcolo del punteggio conseguito in ogni singola azione (dato dal prodotto del peso assegnato all'azione per la percentuale di completamento)	Somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni				Personale assegnatario

COMUNE DI ANDRIA

Obiettivo strategico
Misurazione della performance di risultato

Settore
Servizio

Socio Sanitario

OBIETTIVO STRATEGICO N. 5

Descrizione: Gestione progettazioni sociali a valere su risorse terze

Finalità: Potenziare le offerte del territorio in ambito sociale con accesso a finanziamenti a valere su risorse terze.

Personale coinvolto nel conseguimento dell'obiettivo strategico

Note/Osservazioni

vedi scheda allegata agli atti

Categoria

vedi scheda allegata

Vedi scheda allegata agli atti indicante la scomposizione degli obiettivi in azioni ed il personale assegnatario

	Ris. conseguito anno...	Ris. conseguito anno...	Ris. conseguito anno...	Performance attesa anno...	Performance attesa anno...	Performance attesa anno...
Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia	2013	2014	2015	2014	2015	2016
Attivazione progetto affido				SI	SI	
Attivazione progetto SPRAR				SI	SI	
Attivazione progetto Home Care Premium				SI	SI	
Attivazione progetto PIPPI				SI	SI	
Attivazione Progetto PROVI				SI	SI	
Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia temporale						
Indicatori di quantità: Indicatori di efficienza economica						
Indicatori di qualità						



Il Dirigente del Settore

OBIETTIVO STRATEGICO N. 5									
	colonna A	colonna B	colonna C	colonna D	colonna E	colonna F	colonna G	colonna H	colonna I
SEZIONE A	Obiettivo strategico	Descrizione dell'Obiettivo	Priorità (Alta/Bassa)		Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Assegnazione del peso all'Obiettivo	Personale Responsabile di Procedimento
	Obiettivo strategico	Potenziare le offerte del territorio in ambito sociale con accesso a risorse terze	Alta		vedi infra	vedi infra	31/12/2014	12	Avv Otavia Matera
SEZIONE B	Azioni	Scomposizione di ogni singolo obiettivo in azioni	Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Peso attribuito all'azione			Personale assegnatario
	1	Attivazione del Progetto di Potenziamento dell'Affido Familiare e rendicontazione della misura (sottoscrizione disciplinare con Regione Puglia)	SI/No	SI	dic-14	2			Dr Riccarda D'Ambrosio Marcella Zagaria Nunzianna De Francesco Anna Nicolamarino
	2	Attivazione progetto SPRAR finalizzato all'accoglienza territoriale di rifugiati richiedenti asilo politico (convenzione con ente gestore)	SI/No	SI	dic-14	2			Dr Riccarda D'Ambrosio Marcella Zagaria Angela Marrone
	3	Attivazione Progetto Home Care Premium finalizzato all'implementazione delle misure di sostegno domiciliare in favore di utenti non autosufficienti discendenti o ascendenti di dipendenti o pensionati pubblici (accordo INPS Comune)	SI/No	SI	dic-14	2			Dr Riccarda D'Ambrosio Domenica Di Gennaro
	4	Attivazione Progetto PIPPI destinato all'attuazione di azioni ed interventi finalizzati alla prevenzione degli allontanamenti di minori a rischio dai nuclei familiari di origine (disciplinare tra Regione Puglia e Comune)	SI/No	SI	dic-14	4			Dr Riccarda D'Ambrosio Marcella Zagaria Sipontina Perrone Agata Arresta Anna Nicolamarino Giuseppe De Robertis Angela D'Amato Manuela De Memeo Francesco Nunzianna
	5	Attivazione progetto regionale PROVI destinato a qualificare e migliorare i servizi di supporto alla non autosufficienza (determine di attuazione progetto PROVI)	SI/No	SI	dic-14	2			Dr Riccarda D'Ambrosio Antonia Pistillo Domenica Di Gennaro
SEZIONE C	Azione	Descrizione dei risultati raggiunti per ogni singola azione in cui è stato scomposto l'obiettivo	Assegnazione della percentuale di completamento	Calcolo del punteggio conseguito in ogni singola azione (dato dal prodotto del peso assegnato all'azione per la percentuale di completamento)	Somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni				Personale assegnatario

COMUNE DI ANDRIA

Obiettivo strategico
Misurazione della performance di risultato

Settore
Servizio

Socio Sanitario

OBBIETTIVO STRATEGICO N. 6

Descrizione: Informatizzazione dei processi e dei procedimenti amministrativi

Finalità: Garantire il raggiungimento degli obiettivi di informatizzazione e trasparenza richiesti dalla normativa vigente

Personale coinvolto nel conseguimento dell'obiettivo strategico

Note/Osservazioni:

vedi scheda allegata agli atti	Categoria	vedi scheda allegata
Vedi scheda allegata agli atti indicante la composizione degli obiettivi in azioni ed il personale assegnatario		

	Ris. conseguito anno...	Ris. conseguito anno...	Ris. conseguito anno...	Performance attesa anno...	Performance attesa anno...	Performance attesa anno...
Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia	2013	2014	2015	2014	2015	2016
Implementazione uso piattaforme informatiche per la gestione di procedimenti amministrativi				SI	SI	SI
Informatizzazione completa procedimento di erogazione dei benefici economici ANF e MAT				SI	SI	SI
Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia temporale tempi effettivi /tempi previsti						
Indicatori di quantità: Indicatori di efficienza economica						
Indicatori di qualità						

041

OBIETTIVO STRATEGICO N.6									
	colonna A	colonna B	colonna C	colonna D	colonna E	colonna F	colonna G	colonna H	colonna I
SEZIONE A	Obiettivo strategico	Descrizione dell'Obiettivo	Priorità (Alta/Bassa)		Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Assegnazione del peso all'Obiettivo	Personale Responsabile di Procedimento
	Obiettivo strategico	Informatizzazione dei processi e dei procedimenti amministrativi	alta		vedi infra	vedi infra	31/12/2014	7	Avv Ottavia Matera
SEZIONE B	Azioni	Scomposizione di ogni singolo obiettivo in azioni	Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Peso attribuito all'azione			Personale assegnatario
	1	Implementazione e gestione di procedimenti mediante l'utilizzo di piattaforme informatiche o di sistemi informatici per la dematerializzazione del cartaceo	N. procedimenti gestiti in piattaforma ovvero con sistemi informatici/n. procedimenti ad informatizzazione obbligatoria	100%	dic-14	2			Antonio Loti Maria Vurchio Renata Codispoti Roberto Ieva Marcella Zagaria Maria Capogna Anna Inchingolo Antonia Pistillo Nunzia Mansella Teresa Malcangi Antonietta Montaruli
	2	assolvimento obbligo di registrazione fatture su registro informatico	N.fatture di competenza del settore registrate /su n. fatture sottoposte all'obbligo di registrazione	SI	dic-14	2			Maria Vurchio Renata Codispoti Roberto Ieva Anna Inchingolo Nunzia Mansella
	3	Informatizzazione completa del procedimento di erogazione delle misure: assegno ai nuclei familiari ed assegno di maternità. (dal protocollo all'invio all'insps della determina di ammissione al finanziamento)	SI/NO	SI	dic-14	2			Maria Vurchio
	4	Aggiornamenti sito internet	SI/NO	SI	dic-14	1			Maria Vurchio
SEZIONE C	Azione	Descrizione dei risultati raggiunti per ogni singola azione in cui è stato scomposto l'obiettivo	Assegnazione della percentuale di completamento	Calcolo del punteggio conseguito in ogni singola azione (dato dal prodotto del peso assegnato all'azione per la percentuale di completamento)	Somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni				Personale assegnatario
SEZIONE D	Valutazione dei risultati	Punteggio complessivo assegnato alle performance operative derivante dalla somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni	Percentuale di completamento						

COMUNE DI ANDRIA

Obiettivo strategico
Misurazione della performance di risultato

Settore
Servizio

Socio Sanitario

OBIETTIVO STRATEGICO N... 7

Descrizione: Qualificazione del sistema di offerta sociale del territorio

Finalità: Qualificare le strutture, i servizi e le realtà associative presenti sul territorio

Personale coinvolto nel conseguimento dell'obiettivo strategico

Note/Osservazioni

vedi scheda allegata agli atti

Categoria

vedi scheda allegata

Vedi scheda allegata agli atti indicante la composizione degli obiettivi in azioni ed il personale assegnatario

	Ris. conseguito anno...	Ris. conseguito anno...	Ris. conseguito anno...	Performance attesa anno...	Performance attesa anno...	Performance attesa anno...
Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia	2013	2014	2015	2014	2015	2016
Controllo sul mantenimento dei requisiti di regolamento per strutture e servizi autorizzati				SI	SI	SI
Controllo su mantenimento requisiti di iscrizione al Registro Regionale per Associazioni di Volontariato				SI	SI	SI
Controllo su mantenimento requisiti di iscrizione al Registro Regionale per Associazioni di Prom Soc				SI	SI	SI
Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia temporale						
Indicatori di quantità: Indicatori di efficienza economica						
Indicatori di qualità						

Dely

OBIETTIVO STRATEGICO N. 7									
	colonna A	colonna B	colonna C	colonna D	colonna E	colonna F	colonna G	colonna H	colonna I
SEZIONE A	Obiettivo strategico	Descrizione dell'Obiettivo	Priorità (Alta/Bassa)		Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Assegnazione del peso all'Obiettivo	Personale Responsabile di Procedimento
	Obiettivo strategico	Qualificare le strutture ed i servizi a valenza sociale presenti sul territorio	alta		vedi infra	vedi infra	31/12/2014	6	Avv Ottavia Matera
SEZIONE B	Azioni	Scomposizione di ogni singolo obiettivo in azioni	Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Peso attribuito all'azione			Personale assegnatario
	1	rilascio parere sociale in fase di istruttoria alle richieste di autorizzazione per servizi e strutture di cui al RR n. 4/2007	SI/NO	SI	dic-14	2			Nunzia Calvano Nunzianna De Francesco Anna Nicolamarino Angela Marrone, Domenica Di Gennaro Agata Arresta Sipontina Perrone Angela Lamanna Angela D'Amato Emanuela Memeo. Roberto Ieva Renata Codispoti.
	2	controllo annuale inerente il mantenimento dei requisiti strutturali ed organizzativi per tutte le strutture ed i servizi di cui al RR 4/2007	n. strutture e servizi controllati/n. servizi e strutture autorizzati	100%	dic-14	2			Riccarda D'Ambrosio Roberto Ieva Renata Codispoti. Nunzia Mansella Riccardo Matera
	3	Iscrizione Associazioni di Volontariato al Registro Regionale e Controllo annuale sul possesso dei requisiti	n. associazioni controllate/n. Associazioni soggette a controllo	100%	dic-14	1			Roberto Ieva Renata Codispoti Nunzia Mansella
	4	Iscrizione Associazioni di Promozione Sociale al Registro Regionale e Controllo annuale sul possesso dei requisiti	n. associazioni controllate/n. Associazioni soggette a controllo	100%	dic-14	1			Roberto Ieva Renata Codispoti Nunzia Mansella
SEZIONE C	Azione	Descrizione dei risultati raggiunti per ogni singola azione in cui è stato scomposto l'obiettivo	Assegnazione della percentuale di completamento	Calcolo del punteggio conseguito in ogni singola azione (dato dal prodotto del peso assegnato all'azione per la percentuale di completamento)	Somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni				Personale assegnatario
SEZIONE D	Valutazione dei risultati	Punteggio complessivo assegnato alle performance operative derivante dalla somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni	Percentuale di completamento						

COMUNE DI ANDRIA

Obiettivo strategico
Misurazione della performance di risultato

Settore
Servizio

Socio Sanitario

OBIETTIVO STRATEGICO N. 8

Descrizione: Sviluppo di politiche di contrasto alla violenza di genere

Finalità: Rafforzare le competenze degli operatori che si interfacciano con le vittime di violenza e strutturare percorsi di protezione

Personale coinvolto nel conseguimento dell'obiettivo strategico

Note/Osservazioni

vedi scheda allegata agli atti

Categoria

vedi scheda allegata

Vedi scheda allegata agli atti indicante la scomposizione degli obiettivi in azioni ed il personale assegnatario

	Ris. conseguito anno...	Ris. conseguito anno...	Ris. conseguito anno...	Performance attesa anno ...	Performance attesa anno ...	Performance attesa anno ...
	2013	2014	2015	2014	2015	2016
Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia						
predisposizione di programmi formativi specifici				SI		
attivazione di sinergie interistituzionali				SI	SI	SI
Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia temporale						
Indicatori di quantità: Indicatori di efficienza economica						
Indicatori di qualità						

Il Dirigente del Settore

OBIETTIVO STRATEGICO N. 8									
	colonna A	colonna B	colonna C	colonna D	colonna E	colonna F	colonna G	colonna H	colonna I
SEZIONE A	Obiettivo strategico	Descrizione dell'Obiettivo	Priorità (Alta/Bassa)		Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Assegnazione del peso all'Obiettivo	Personale Responsabile di Procedimento
	Obiettivo strategico	Sviluppare politiche interistituzionali di contrasto alla violenza di genere	alta		vedi infra	vedi infra	31/12/2014	5	Avv Ottavia Matera
SEZIONE B	Azioni	Scomposizione di ogni singolo obiettivo in azioni	Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Peso attribuito all'azione			Personale assegnatario
	1	Strutturazione percorsi di formazione specialistica per gli operatori pubblici e privati coinvolti nei percorsi di intercettazione e tutela della violenza di genere (determina finanziamento formazione)	SI/NO	SI	dic-14	2			Dr Riccarda D'Ambrosio As Giuseppe De Robertis
	2	Attivazione percorsi formativi di I Livello	n. giornate formative realizzate/n. giornate formative programmate	100%	dic-14	1			As Giuseppe De Robertis Angela Marrone Domenica Di Gennaro Sipontina Perrone Agata Arresta Emanuela Memeo
	3	Attivazione percorsi formativi di II Livello	n. giornate formative realizzate/n. giornate formative programmate	100%	dic-14	1			As Giuseppe De Robertis Nunzianna De Francesco, Anna Nicolamarino Angela Lamanna Angela D'Amato
	4	attivazione sinergie interistituzionali in materia di contrasto alla violenza di genere (convocazione equipe multidisciplinare)	n. convocazioni effettuate	n. 1 convocazione	dic-14	1			AS Giuseppe De Robertis
SEZIONE C	Azione	Descrizione dei risultati raggiunti per ogni singola azione in cui è stato scomposto l'obiettivo	Assegnazione della percentuale di completamento	Calcolo del punteggio conseguito in ogni singola azione (dato dal prodotto del peso assegnato all'azione per la percentuale di completamento)	Somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni				Personale assegnatario
SEZIONE D	Valutazione dei risultati	Punteggio complessivo assegnato alle performance operative derivante dalla somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni	Percentuale di completamento delle attività programmate per il 2014						

COMUNE DI ANDRIA

Obiettivo strategico
Misurazione della performance di risultato

Settore
Servizio

Socio Sanitario

OBIETTIVO STRATEGICO N. 9

Descrizione: Misura di sostegno fasce deboli – Bonus Gas e Bonus elettrico

Finalità: Favorire l'accesso delle fasce deboli alle agevolazioni e riduzioni previste per il pagamento di utenze gas ed elettricità

Personale coinvolto nel conseguimento dell'obiettivo strategico

Note/Osservazioni

vedi scheda allegata agli atti

Categoria

vedi scheda allegata

vedi scheda allegata agli atti indicante la scomposizione degli obiettivi in azioni ed il personale assegnatario

L'ottimale espletamento del servizio è subordinata all'assegnazione di ulteriore risorsa umana da destinare allo stesso

	Ris. conseguito anno.....	Ris. conseguito anno.....	Ris. conseguito anno.....	Performance attesa anno	Performance attesa anno.....	Performance attesa anno.....
Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia	2013	2014	2015	2014	2015	2016
verifica istanze BONUS GAS e BONUS elettrico				SI	SI	SI
Inserimento domande in piattaforma informatica				SI	SI	SI
Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia temporale						
Indicatori di quantità: Indicatori di efficienza economica						
Indicatori di qualità						

Il Dirigente del Settore



OBIETTIVO STRATEGICO N. 9

	colonna A	colonna B	colonna C	colonna D	colonna E	colonna F	colonna G	colonna H	colonna I
SEZIONE A	Obiettivo strategico	Descrizione dell'Obiettivo	Priorità (Alta/Bassa)		Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Assegnazione del peso all'Obiettivo	Personale Responsabile di Procedimento
	Obiettivo strategico	Trasferimento e riorganizzazione servizio gestione Bonus Gas ed Energia	alta		vedi infra	vedi infra	31/12/2014	1	Avv Ottavia Matera
SEZIONE B	Azioni	Scomposizione di ogni singolo obiettivo in azioni	Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Peso attribuito all'azione			Personale assegnatario
	1	Istruttoria istanze bonus Gas e Bonus Energia competenza 2014	Numero istanze protocollate entro il 30 Novembre 2014/su numero istanze caricate in Piattaforma	100%	dic-14	0,75			Dr Riccarda D'ambrosio Antonietta Montaruli
	2	Informazioni al pubblico	SI/NO	SI	dic-14	0,25			Antonietta Montaruli
SEZIONE C	Azione	Descrizione dei risultati raggiunti per ogni singola azione in cui è stato scomposto l'obiettivo	Assegnazione della percentuale di completamento	Calcolo del punteggio conseguito in ogni singola azione (dato dal prodotto del peso assegnato all'azione per la percentuale di completamento)	Somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni				Personale assegnatario
SEZIONE D	Valutazione dei risultati	Punteggio complessivo assegnato alle performance operative derivante dalla somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni	Percentuale di completamento						

COMUNE DI ANDRIA

Obiettivo operativo

Misurazione della performance di risultato

Settore
Servizio

socio sanitario

OBIETTIVO N. 1

Descrizione: Attuazione bandi a valere su risorse regionali a destinazione vincolata

Finalità : implementare a livello di Ambito territoriale l'attuazione di misure finanziate con risorse vincolate

Missione/Visione:

Personale coinvolto nel conseguimento dell'obiettivo operativo

Note/Osservazioni

Nome e Cognome <small>vedi scheda allegata</small>	Categoria	veddi scheda allegata	
<small>Vedi scheda allegata agli atti indicante la scomposizione degli obiettivi in azioni ed il personale assegnatario</small>			

	Ris. conseguito anno 2013	Ris. conseguito anno 2014	Ris. conseguito anno.....	Performance attesa anno.....	Performance attesa anno.....	Performance attesa anno.....
	2014	2015	2016			
Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia						
Gestione Bando Fitto Casa				SI	SI	SI
Gestione Bando famiglie numerose				SI	SI	SI
Completamento misura ANF e AIP				SI	SI	SI
Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia temporale						
Indicatori di quantità: Indicatori di efficienza economica						
Indicatori di qualità						

OBIETTIVO OPERATIVO N. 1									
	colonna A	colonna B	colonna C	colonna D	colonna E	colonna F	colonna G	colonna H	colonna I
SEZIONE A	Obiettivo Operativo	Descrizione dell'Obiettivo	Priorità (Alta/Bassa)		Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguita prevista	Assegnazione del peso all'Obiettivo	Personale Responsabile di Procedimento
	Obiettivo operativo	Attuazione bandi a valere su risorse regionali a destinazione vincolata	alta		vedi infra	vedi infra	31/12/2014	4	Avv. Ottavia Matera
SEZIONE B	Azioni	Scomposizione di ogni singolo obiettivo in azioni	Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Peso attribuito all'azione			Personale assegnatario
	1	Gestione Bando Fitto casa competenza 2012	n. utenti liquidati/n. utenti aventi diritto	100%	dic-14	1,5			Dr Riccarda D'Ambrosio Renata Codispoti Roberto Ieva Gennaro Petilli Nunzia Mansella Matera Riccardo
	2	Gestione Bando Famiglie Numerose competenza 2013 e liquidazione agli aventi diritto	n. utenti liquidati/n. utenti aventi diritto	100%	dic-14	1,5			Dr Riccarda D'Ambrosio Renata Codispoti Roberto Ieva Gennaro Petilli Nunzia Mansella Matera Riccardo
	3	Completamento misure regionali Assegno di Cura e Assistenza Indiretta Personalizzata	n. utenti liquidati/n. utenti aventi diritto	100%	dic-14	1			Maria Vurchio
SEZIONE C	Azione	Descrizione dei risultati raggiunti per ogni singola azione in cui è stato scomposto l'obiettivo	Assegnazione della percentuale di completamento	conseguito in ogni singola azione (dato dal prodotto del peso assegnato all'azione per la percentuale di	Somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni				Personale assegnatario
	1								
	2								
	3								
SEZIONE D	Valutazione dei risultati	Punteggio complessivo assegnato alle performance operative derivante dalla somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni	Percentuale di completamento						

COMUNE DI ANDRIA

Obiettivo operativo
Misurazione della performance di risultato

Settore
Servizio

socio sanitario

OBIETTIVO N. 2

Descrizione: Misure di sostegno in favore di nuove nascite e nuclei familiari con almeno n. 3 figli minori

Finalità : Gestione operativa della raccolta e istruttoria delle domande di Assegno di Maternità e Assegno Ai Nuclei Familiari con tre figli minori

Missione/Visione:

Personale coinvolto nel conseguimento dell'obiettivo operativo

Note/Osservazioni

Nome e Cognome vedi scheda allegata	Categoria	vedi scheda allegata
-------------------------------------	-----------	----------------------

Vedi scheda allegata agli atti indicante la scomposizione degli obiettivi in azioni ed il personale assegnatario

	Ris. conseguito anno 2013	Ris. conseguito anno.....	Ris. conseguito anno.....	Performance attesa anno.....	Performance attesa anno.....	Performance attesa anno.....
Indicatori di quantità: indicatori di efficacia				2014	2015	2016
Istruttoria Domande Assegno ai nuclei familiari con tre figli minori				SI	SI	SI
Istruttoria domande Assegno di maternità				SI	SI	SI
Indicatori di quantità: indicatori di efficacia temporale						
Indicatori di quantità: indicatori di efficienza economica						
Indicatori di qualità						



Il Dirigente del Settore

OBIETTIVO OPERATIVO N. 2									
	colonna A	colonna B	colonna C	colonna D	colonna E	colonna F	colonna G	colonna H	colonna I
SEZIONE A	Obiettivo Operativo	Descrizione dell'Obiettivo	Priorità (Alta/Bassa)		Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Assegnazione del peso all'Obiettivo	Personale Responsabile di Procedimento
	Obiettivo operativo	Gestione operativa della raccolta e istruttoria delle domande di Assegno di Maternità e Assegno Ai Nuclei Familiari con tre figli minori	alta		<u>vedi infra</u>	vedi infra	31/12/2014	1	Avv. Ottavia Matera
SEZIONE B	Azioni	Scomposizione di ogni singolo obiettivo in azioni	Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Peso attribuito all'azione			Personale assegnatario
	1	gestione convenzionamento con i CAAF territoriali	N. CAAF convenzionati/ n. CAAF richiedenti il convenzionamento	100%	dic-14	0,25			Riccarda D'Ambrosio Maria Vurchio
	2	Istruttoria domande di ANF e Maternità competenza 2013	n. domande istruite/numero domande presentate	100%	dic-14	0,25			Maria Vurchio
	3	Istruttoria domande di ANF e Maternità competenza 2014	n. domande assegnate in istruttoria ai CAAF/su n. domande presentate	100%	dic-14	0,5			Maria Vurchio
SEZIONE C	Azione	Descrizione dei risultati raggiunti per ogni singola azione in cui è stato scomposto l'obiettivo	Assegnazione della percentuale di completamento	Calcolo del punteggio conseguito in ogni singola azione (dato dal prodotto del peso assegnato all'azione per la percentuale di completamento)	Somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni				Personale assegnatario
SEZIONE D	Valutazione dei risultati	Punteggio complessivo assegnato alle performance operative derivante dalla somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni	Percentuale di completamento						

COMUNE DI ANDRIA

Obiettivo operativo

Misurazione della performance di risultato

Settore
Servizio

socio sanitario

OBIETTIVO N. 3

Descrizione: Attivazione interventi specifici per le emergenze sociali

Finalità : favorire il pronto intervento in favore di fasce deboli

Missione/Visione:

Personale coinvolto nel conseguimento dell'obiettivo operativo

Note/Osservazioni

Nome e Cognome vedi scheda alle

Categoria

vedi scheda allegata

Vedi scheda allegata agli atti indicante la scomposizione degli obiettivi in azioni ed il personale assegnatario

	Ris. conseguito anno 2013	Ris. conseguito anno.....	Ris. conseguito anno.....	Performance attesa anno.....	Performance attesa anno.....	Performance attesa anno.....
Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia				2014	2015	2016
Predisposizione e attuazione Piano Emergenza Caldo 2014				SI	SI	
Predisposizione Piano Emergenza Freddo inverno 2014/2015				SI	SI	
Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia temporale						
Indicatori di quantità: Indicatori di efficienza economica						
Indicatori di qualità						

Il Dirigente del Settore

OBIETTIVO OPERATIVO N. 3									
	colonna A	colonna B	colonna C	colonna D	colonna E	colonna F	colonna G	colonna H	colonna I
SEZIONE A	Obiettivo Operativo	Descrizione dell'Obiettivo	Priorità (Alta/Bassa)		Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Assegnazione del peso all'Obiettivo	Personale Responsabile di Procedimento
	Obiettivo operativo	Gestione Piano Emergenza freddo inverno 2013/2014 e Piano Emergenza Caldo 2014	alta		vedi infra	vedi infra	31/12/2014	1	Avv. Ottavia Matera
SEZIONE B	Azioni	Scomposizione di ogni singolo obiettivo in azioni	Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Peso attribuito all'azione			Personale assegnatario
	1	gestione interventi Piano Emergenza Freddo inverno 2013/2014	n interventi attuati/n.richieste	100%	apr-14	0,25			Riccarda D'Ambrosio Angela Marrone Nunzia Mansella Marcella Zagaria
	3	Attivazione Piano Emergenza Caldo 2014 predisposizione atti amministrativi e progettuali (delibera approvazione PEC 2014)	SI/NO	SI	ago-14	0,25			Riccarda D'Ambrosio Angela Marrone Marcella Zagaria
	4	gestione interventi Piano Emergenza Caldo 2014	n interventi attuati/n.richieste	100%	ott-14	0,25			Riccarda D'Ambrosio Angela Marrone Nunzia Mansella Marcella Zagaria
		Attivazione sinergie e predisposizione Piano Emergenza Freddo 2014/2015 (Delibera approvazione PEF)	SI/NO	SI	dic-14	0,25			Riccarda D'Ambrosio Angela Marrone Marcella Zagaria
SEZIONE C	Azione	Descrizione dei risultati raggiunti per ogni singola azione in cui è stato scomposto l'obiettivo	Assegnazione della percentuale di completamento	Calcolo del punteggio conseguito in ogni singola azione (dato dal prodotto del peso assegnato all'azione per la percentuale di completamento)	Somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni				Personale assegnatario
SEZIONE D	Valutazione dei risultati	Punteggio complessivo assegnato alle performance operative derivante dalla somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni	Percentuale di completamento						

COMUNE DI ANDRIA

Obiettivo operativo
Misurazione della performance di risultato

Settore
Servizio

socio sanitario

OBIETTIVO N. 4

Descrizione: Monitoraggio Piano sociale di Zona 2010/2013

Finalità : monitoraggio dei servizi ed interventi programmati in sede di piano sociale di zona 2010/2013 e redazione relazione sociale di ambito

Missione/Visione:

Personale coinvolto nel conseguimento dell'obiettivo operativo

Note/Osservazioni

Nome e Cognome vedi scheda alle

Categoria

vedi scheda allegata

Vedi scheda allegata agli atti indicante la scomposizione degli obiettivi in azioni ed il personale assegnatario

	Ris. conseguito anno 2013	Ris. conseguito anno.....	Ris. conseguito anno.....	Performance attesa anno.....	Performance attesa anno.....	Performance attesa anno.....
Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia				2015	2016	2017
monitoraggio servizi di piano				SI	SI	
rendicontazione servizi di piano				SI		
predisposizione relazione sociale di ambito 2013				SI		
Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia temporale						
Indicatori di quantità: indicatori di efficienza economica						
Indicatori di qualità						

Il Dirigente del Settore

OBBIETTIVO OPERATIVO N. 4									
	colonna A	colonna B	colonna C	colonna D	colonna E	colonna F	colonna G	colonna H	colonna I
SEZIONE A	Obiettivo Operativo	Descrizione dell'Obiettivo	Priorità (Alta/Bassa)		Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Assegnazioni e del peso all'Obiettivo	Personale Responsabile di Procedimento
	Obiettivo operativo	Monitoraggio Piano sociale di Zona 2010/2013 e redazione relazione Sociale 2013	alta		vedi infra	vedi infra	31/12/2014	3	Avv.Ottavia Matera
SEZIONE B	Azioni	Scomposizione di ogni singolo obiettivo in azioni	Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Peso attribuito all'azione			Personale assegnatario
	1	rendicontazione spesa sociale 2013 e compilazione report finanziari (schema di rendicontazione finanziaria)	n. capitoli di bilancio rendicontati/n. capitoli di bilancio assegnati	100%	dic-14	0,5			Riccarda D'Ambrosio Marcella Zagaria
	2	Raccolta dati inerenti i servizi ed interventi programmati in sede di Piano Sociale di Zona annualità 2013 (report regionale di monitoraggio dei servizi)	SI/NO	SI	dic-14	1,5			Riccarda D'Ambrosio Antonio Loti Maria Vurchio Renata Codispoti Roberto Ieva Marcella Zagaria Gennaro Petilli Antonina Pistillo Maria Capogna Teresa Maicangi Anna Inchingolo
	3	Predisposizione Relazione sociale di ambito 2013 (delibera di Giunta Comunale di approvazione della Relazione Sociale)	SI/NO	SI	dic-14	1			Dr Riccarda D'Ambrosio Nunzia Calvano Nunzianna De Francesco Anna Nicolamarino Domenica Di Gennaro Agata Arresta Giuseppe De Robertis Angela Marrone Sipontina Perrone Angela D'Amato Angela Lamanna Emanuela Memeo
SEZIONE C	Azione	Descrizione dei risultati raggiunti per ogni singola azione in cui è stato scomposto l'obiettivo	Assegnazione della percentuale di completamento	Calcolo del punteggio conseguito in ogni singola azione (dato dal prodotto del peso assegnato all'azione per la percentuale di completamento)	Somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni				Personale assegnatario
SEZIONE D	Valutazione dei risultati	Punteggio complessivo assegnato alle performance operative derivante dalla somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni	Percentuale di completamento						

COMUNE DI ANDRIA

Obiettivo operativo

Misurazione della performance di risultato

Settore
Servizio

socio sanitario

OBIETTIVO N. 5

Descrizione: Tutela economica fasce deboli

Finalità: Attuazione di interventi di sostegno al reddito in favore di fasce deboli

Missione/Visione:

Personale coinvolto nel conseguimento dell'obiettivo operativo

Note/Osservazioni

Nome e Cognome

vedi scheda allegata

Categoria

vedi scheda allegata

Vedi scheda allegata agli atti indicante la scomposizione degli obiettivi in azioni ed il personale assegnatario

	Ris. conseguito anno 2013	Ris. conseguito anno.....	Ris. conseguito anno.....	Performance attesa anno.....	Performance attesa anno.....	Performance attesa anno.....
Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia				2014	2015	2016
erogazione misure di sostegno economico fasce deboli				SI	SI	SI
attuazione misure di tutela nei confronti di cittadini senza fissa dimora				SI	SI	SI
Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia temporale						
Indicatori di quantità: Indicatori di efficienza economica						
Indicatori di qualità						

Il Dirigente del Settore

OBIETTIVO OPERATIVO N. 5									
SEZIONE A	colonna A	colonna B	colonna C	colonna D	colonna E	colonna F	colonna G	colonna H	colonna I
	Obiettivo Operativo	Descrizione dell'Obiettivo	Priorità (Alta/Bassa)		Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Assegnazione del peso all'Obiettivo	Personale Responsabile di Procedimento
	Obiettivo operativo	Attuazione di interventi di sostegno al reddito in favore di fasce deboli	alta		vedi infra	vedi infra	31/12/2014	5	Avv Ottavia Matera
SEZIONE B	Azioni	Scomposizione di ogni singolo obiettivo in azioni	Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Peso attribuito all'azione			Personale assegnatario
	1	ricezione protocollo ed istruttoria domande di accesso ai contributi socio assistenziali	n. domande inserite nella SILS / n. domande pervenute	100%	dic-14	1			Riccarda D'Ambrosio Gennaro Petilli Nunzia Mansella Antonio Lotti Antonia Pistillo Riccardo Matera Saverio Guglielmi
	2	Gestione procedimento erogazione farmaci e buoni economato a seguito di proposta del servizio Sociale Professionale	n. utenti liquidati/n. utenti ammessi al beneficio economico dal SSP	100%	dic-14	0,25			Riccarda D'Ambrosio Antonio Lotti Nunzia Mansella Riccardo Matera Saverio Guglielmi
	3	gestione procedimento erogazione contributi economici straordinari,	n. utenti liquidati/n. utenti ammessi al beneficio economico dal SSP	100%	dic-14	1			Angela Marrone Sipontina Perrone Agata Arresta Emanuela Memeo Anna Nicolamarino, Giuseppe De Robertis Nunzianan De Francesco, Angela Damato Angela Lamanna Domenica Di Gennaro Antonio Lotti Guglielmi Saverio
	4	gestione procedimento inclusione sociale donne	n. utenti liquidati/n. utenti ammessi al beneficio economico dal SSP	100%	dic-14	0,75			Riccarda D'Ambrosio Angela Marrone Sipontina Perrone Agata Arresta Emanuela Memeo Anna Nicolamarino Giuseppe De Robertis Maria Capogna
	5	gestione procedimento inclusione sociale nuclei	n. utenti liquidati/n. utenti ammessi al beneficio economico dal SSP	100%	dic-14	0,75			Agata Arresta Emanuela Memeo Anna Nicolamarino Angela Lamanna Angela D'Amato

	6	gestione procedimento emergenza abitativa	n. utenti liquidati/n. utenti ammessi al beneficio economico dal SSP	100%	dic-14	0,25			Marrone Sipontina Perrone Agata Arresta Emanuela Memeo PERSONALE AMMINISTRATIVO
	7	Gestione interventi residenziali in favore di cittadini a grave rischio di emarginazione sociale	n. utenti gestiti/n. utenti ammessi all'intervento dal SSP	100%	dic-14	1			Riccarda D'AMBROSIO Angela Marrone Sipontina Perrone Agata Arresta Emanuela Memeo Anna Inchingolo
SEZIONE C	Azione	Descrizione dei risultati raggiunti per ogni singola azione in cui è stato scomposto l'obiettivo	Assegnazione della percentuale di completamento	Calcolo del punteggio conseguito in ogni singola azione (dato dal prodotto del peso assegnato all'azione per la percentuale di completamento)	Somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni				Personale assegnatario
				0,25					
				0,25					
				0,5					
				1,25					
				0,25					
			0,25						
SEZIONE D	Valutazione dei risultati	Punteggio complessivo assegnato alle performance operative derivante dalla somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni	Percentuale di completamento						
				5					

COMUNE DI ANDRIA

Obiettivo operativo

Misurazione della performance di risultato

Settore
Servizio

socio sanitario

OBIETTIVO N. 6

Descrizione: Tutela minori

Finalità: Attuazione di interventi di tutela nei confronti di minori a rischio

Missione/Visione:

Personale coinvolto nel conseguimento dell'obiettivo operativo

Note/Osservazioni

Nome e Cognome	ved. scheda alle	Categoria	ved. scheda allegata
Vedi scheda allegata agli atti indicante la scomposizione degli obiettivi in azioni ed il personale assegnatario.			

	Ris. conseguito anno 2013	Ris. conseguito anno.....	Ris. conseguito anno.....	Performance attesa anno.....	Performance attesa anno.....	Performance attesa anno.....
Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia				2014	2015	2016
attivazione interventi di tutela in favore di minori				SI	SI	SI
riscontro richieste di indagine sociale formulate dall'autorità giudiziaria				SI	SI	SI
attivazione percorsi di tutela residenziale minori				SI	SI	SI
attivazione percorsi di tutela semiresidenziale minori				SI	SI	SI
Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia temporale						
Indicatori di quantità: Indicatori di efficienza economica						
Indicatori di qualità						

Il Dirigente del Settore



OBIETTIVO OPERATIVO N. 6									
	colonna A	colonna B	colonna C	colonna D	colonna E	colonna F	colonna G	colonna H	colonna I
SEZIONE A	Obiettivo Operativo	Descrizione dell'Obiettivo	Priorità (Alta/Bassa)		Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Assegnazione del peso all'Obiettivo	Personale Responsabile di Procedimento
		Obiettivo operativo	Attuazione di interventi di tutela nei confronti di minori a rischio	alta		vedi infra	vedi infra	31/12/2014	5
SEZIONE B	Azioni	Scomposizione di ogni singolo obiettivo in azioni	Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Peso attribuito all'azione			Personale assegnatario
	1	Tutela minori in sede civile	numero nuovi casi civile/n. casi assegnati	100%	dic-14	1,5			Riccarda D'Ambrosio Nunziata De Francesco Anna Nicolamarino Angela Lamanna Angela D'Amato Giuseppe De Robertis Maria Capogna Nunzia Mansella Riccardo Matera
	2	tutela minori in sede penale	numero nuovi casi penale/n. casi assegnati	100%	dic-14	0,5			Riccarda D'Ambrosio Nunziata De Francesco Anna Nicolamarino Angela Lamanna Angela D'Amato Giuseppe De Robertis Maria Capogna Nunzia Mansella Riccardo Matera
	3	gestione procedimenti di dispersione scolastica	numero nuovi casi segnalati/n. casi assegnati	100%	dic-14	0,5			Riccarda D'Ambrosio PERSONALE TECNICO SOCIALE Nunziata De Francesco Anna Nicolamarino Angela Lamanna Angela D'Amato Giuseppe De Robertis PERSONALE TECNICO AMMINISTRATIVO Maria Capogna Nunzia Mansella Riccardo Matera

SEZI	4	interventi residenziali in favore di minori	numero inserimenti gestiti/su n. richieste inserimenti formulate dal SSP	SI	dic-14	1			Riccarda D'Ambrosio PERSONALE TECNICO SOCIALE Nunzianna De Francesco Anna Nicolamarino Angela Lamanna Angela D'Amato Giuseppe De
	5	interventi semiresidenziali in favore di minori	numero inserimenti gestiti/su n. richieste inserimenti formulate dal SSP	100%	dic-14	1			Riccarda D'Ambrosio Nunzianna De Francesco Anna Nicolamarino Angela Lamanna Angela D'Amato Giuseppe De Robertis Anna Inchingolo Nunzia Mansella Riccardo Matera
	6	sistemi di controllo sociale della famiglia mediante il servizio di assistenza domiciliare minori	n. richieste del SSP/n. inserimenti gestiti	100%	dic-14	0,5			Riccarda D'Ambrosio Nunzianna De Francesco Anna Nicolamarino Angela Lamanna Angela D'Amato Giuseppe De Robertis Agata Arresta Marcella Zagaria Nunzia Mansella
SEZIONE C	Azione	Descrizione dei risultati raggiunti per ogni singola azione in cui è stato scomposto l'obiettivo	Assegnazione della percentuale di completamento	Calcolo del punteggio conseguito in ogni singola azione (dato dal prodotto del peso assegnato all'azione per la percentuale di completamento)	Somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni				Personale assegnatario
SEZIONE D	Valutazione dei risultati	Punteggio complessivo assegnato alle performance operative derivante dalla somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni	Percentuale di completamento						

COMUNE DI ANDRIA

Obiettivo operativo
Misurazione della performance di risultato

Settore
Servizio

socio sanitario

OBIETTIVO N. 7

Descrizione: Tutela anziani

Finalità: Attuazione di interventi di sostegno alla popolazione anziana

Missione/Visione:

Personale coinvolto nel conseguimento dell'obiettivo operativo

Note/Osservazioni

Nome e Cognome vedi scheda alle
Categoria vedi scheda allegata

Vedi scheda allegata agli atti indicante la scomposizione degli obiettivi in azioni ed il personale assegnatario

	Ris. conseguito anno 2013	Ris. conseguito anno.....	Ris. conseguito anno.....	Performance attesa anno.....	Performance attesa anno.....	Performance attesa anno.....
Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia				2014	2015	2016
attuazione servizi domiciliari anziani				SI	SI	SI
attivazione interventi di tutela anziani				SI	SI	SI
Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia temporale						
Indicatori di quantità: Indicatori di efficienza economica						
Indicatori di qualità						

Il Dirigente del Settore



OBIETTIVO OPERATIVO N. 7									
colonna A	colonna B	colonna C	colonna D	colonna E	colonna F	colonna G	colonna H	colonna I	
SEZIONE A	Obiettivo Operativo	Descrizione dell'Obiettivo	Priorità (Alta/Bassa)		Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Assegnazione del peso all'Obiettivo	Personale Responsabile di Procedimento
	Obiettivo operativo	Attuazione di interventi di sostegno alla popolazione anziana	alta		vedi infra	vedi infra	31/12/2014	3	Avv Ottavia Matera
SEZIONE B	Azioni	Scomposizione di ogni singolo obiettivo in azioni	Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Peso attribuito all'azione			Personale assegnatario
	1	gestione servizio di assistenza domiciliare Integrata anziani	n. anziani assistiti in ADI /n. posti disponibili	100%	dic-14	0,5			Riccarda D'Ambrosio Nunzia Calvano Antonia Pistillo Marcella Zagaria
	2	gestione servizio di assistenza domiciliare anziani	n. anziani assistiti in ADI /n. posti disponibili	100%	dic-14	0,5			Riccarda D'Ambrosio Nunzia Calvano Antonia Pistillo Marcella Zagaria
	3	gestione tutela anziani necessitanti di ricovero in struttura	n. anziani aventi diritto/n. anziani gestiti	100%	dic-14	0,5			Riccarda D'Ambrosio Nunzia Calvano Anna Inchingolo Nunzia Mansella
	4	Gestione compartecipazione utenti	n. aggiornamenti effettuali /n. assistiti	100,00%	dic-14	1			Riccarda D'Ambrosio Antonia Pistillo
	5	Revisione procedura di affidamento in concessione immobile di Via Malpighi per la destinazione a centro per disabili e anziani	n. provvedimenti emanati	n.1	dic-14	0,5			Riccarda D'Ambrosio Renata Codispoti Roberto Ieva
						3			
SEZIONE C	Azione	Descrizione dei risultati raggiunti per ogni singola azione in cui è stato scomposto l'obiettivo	Assegnazione della percentuale di completamento	Calcolo del punteggio conseguito in ogni singola azione (dato dal prodotto del peso assegnato all'azione per la percentuale di completamento)	Somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni				Personale assegnatario
SEZIONE D	Valutazione dei risultati	Punteggio complessivo assegnato alle performance operative derivante dalla somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni	Percentuale di completamento						

COMUNE DI ANDRIA

Obiettivo operativo
Misurazione della performance di risultato

Settore
Servizio

socio sanitario

OBIETTIVO N. 8

Descrizione: Tutela disabili

Finalità: Attuazione di interventi di sostegno alla popolazione disabile

Missione/Visione:

Personale coinvolto nel conseguimento dell'obiettivo operativo

Note/Osservazioni

Nome e Cognome

vedi scheda alle

Categoria

vedi scheda allegata

Vedi scheda allegata agli atti indicante la scomposizione degli obiettivi in azioni ed il personale assegnatario.

	Ris. conseguito anno 2013	Ris. conseguito anno.....	Ris. conseguito anno.....	Performance attesa anno.....	Performance attesa anno.....	Performance attesa anno.....
Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia				2014	2015	2016
attuazione servizi domiciliari per disabili				SI	SI	SI
attuazione servizi domiciliari per pazienti psichiatrici				SI	SI	SI
attuazione servizi semiresidenziali disabili				SI	SI	SI
Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia temporale						
Indicatori di quantità: Indicatori di efficienza economica						
Indicatori di qualità						



Il Dirigente del Settore

OBIETTIVO OPERATIVO N. 8									
	colonna A	colonna B	colonna C	colonna D	colonna E	colonna F	colonna G	colonna H	colonna I
SEZIONE A	Obiettivo Operativo	Descrizione dell'Obiettivo	Priorità (Alta/Bassa)		Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Assegnazione del peso all'Obiettivo	Personale Responsabile di Procedimento
	Obiettivo operativo	Attuazione di interventi di sostegno alla popolazione disabile	alta		vedi infra	vedi infra	31/12/2014	3	Avv. Ottavia Matera
SEZIONE B	Azioni	Scomposizione di ogni singolo obiettivo in azioni	Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Peso attribuito all'azione			Personale assegnatario
	1	gestione servizio di assistenza domiciliare integrata	n. disabili in ADI/ n. posti disponibili	100%	dic-14	0,5			Riccarda D'Ambrosio Domenica Di Gennaro Marcella Zagaria Teresa Malgangi
	2	gestione servizio di assistenza domiciliare integrata Patologie psichiatriche	N.Utenti Psichiatrici in ADI /N. posti disponibili	100%	dic-14	0,25			Riccarda D'Ambrosio Domenica Di Gennaro Marcella Zagaria Teresa Malgangi
	3	gestione servizio di assistenza domiciliare e Aiuto Personale	N. disabili in SAD/N. posti disponibili	100%	dic-14	0,5			Riccarda D'Ambrosio Domenica Di Gennaro Marcella Zagaria Teresa Malgangi
	4	gestione tutela disabili necessitanti di ricovero in centri semiresidenziali	n. disabili aventi diritto/su n. disabili assistiti	100%	dic-14	0,5			Riccarda D'Ambrosio Domenica Di Gennaro Anna Inchingolo Nunzia Mansella
	5	gestione compartecipazione utenti	SI/NO	SI	dic-14	1			Riccarda D'Ambrosio Teresa Malgangi
	6	trasporto disabili compreso il trasporto a chiamata	SI/NO	SI	dic-14	0,25			Riccarda D'Ambrosio Domenica Di Gennaro Teresa Malgangi Marcella zagaria
SEZIONE C	Azione	Descrizione dei risultati raggiunti per ogni singola azione in cui è stato scomposto l'obiettivo	Assegnazione della percentuale di completamento	Calcolo del punteggio conseguito in ogni singola azione (dato dal prodotto del peso assegnato all'azione per la percentuale di completamento)	Somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni				Personale assegnatario
SEZIONE D	Valutazione dei risultati	Punteggio complessivo assegnato alle performance operative derivante dalla somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni	Percentuale di completamento						