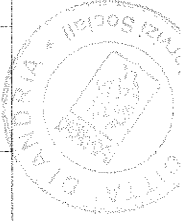


[illegible]

Il Dirigente del Settore  
Avv. Ottavia Matera

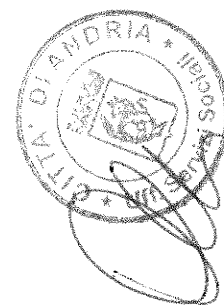


OGGETTO STRATEGICO N.1

| colonna A                 | colonna B  | colonna E  | colonna F  | colonna G  | colonna H                           | colonna I   |
|---------------------------|--|--|--|--|-------------------------------------|---|
| Obiettivo strategico      | Descrizione dell'Obiettivo   | Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)                      | Valore obiettivo misurabile  | Data conseguimento prevista                        | Assegnazione del peso all'obiettivo | Personale Responsabile di Procedimento                  |
| Obiettivo strategico      | Mantenimento ed attuazione sul territorio comunale della misura regionale : Buoni Conciliazione per l'Infanzia e l'Adolescenza - PO FESR 2007/2013 - ASSE III linea 3.3.1                                      | Priorità (Alta/Bassa)<br><br>alta  | vedi infra   | 31/12/2016   | 4                                   | Avv. Otavia Matera                                      |
| Azioni                    | Scomposizione di ogni singolo obiettivo in azioni  | Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)                      | Valore obiettivo misurabile  | Data conseguimento prevista                        |                                     | Personale assegnatario                                  |
| 1                         | gestione istruttoria e convalida istanze 2016  | n. domande convalidate / n. domande convalidabili a valere sulla risorsa specifica | 100%   | dic-16   | 2                                   | Anna Inchigolo<br>Marcella Zagaria<br>Teresa Maccangeli |
| 2                         | prestito di risorse amministrative relative all'utilizzo di maggiori risorse assegnate dalla Regione Puglia a valere sulla misura (delibera di Giunta Comunale di variazione del quadro economico di bilancio) | SI/NO  | SI   | dic-16   | 0,5                                 | Dr. Riccardo D'Ambrosio<br>Zagaria<br>Marcella          |
| 3                         | gestione liquidazione fatture mensili presentate dagli operatori economici iscritti a catalogo   | SI/NO  | SI   | dic-16   | 1                                   | Marcella Zagaria<br>Nuzia Mansella                      |
| 4                         | Inserimento atti di liquidazione in piattaforma di rendicontazione MIRWEB e gestione richieste di assegnazione fondi (richiesta assegnazione fondi)  | N. richieste fondi istruite/n. richieste fondi formulabili                         | 100%   | dic-16   | 0,25                                | Marcella Zagaria  |
| 5                         | contrattualizzazione operatori economici   | SI/NO  | SI   | dic-16   | 0,25                                | Marcella Zagaria  |
| Azione                    | Descrizione dei risultati raggiunti per ogni singola azione in cui è stato scomposto l'obiettivo   | Assegnazione della percentuale di completamento                                    | Carico per punteggio conseguito in ogni singola azione (dato dal prodotto del peso assegnato all'azione per la percentuale di completamento) | Somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni |                                     | Personale assegnatario                                  |
| Valutazione dei risultati | Punteggio complessivo assegnato alle performance operative derivate dalla somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni   |  |  |  |                                     |   |







| OBIETTIVO STRATEGICO N.2 |   |   |   |   |                             |                             |                                     |  |  |
|--------------------------|---|---|---|---|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|--|--|
| colonna A                | colonna B   | colonna C   | colonna D   | colonna E   | colonna F                   | colonna G                   | colonna H                           | colonna I  |  |
| Obiettivo strategico     | Descrizione dell'Obiettivo  | Prima (Alta/Bassa)  |   | Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo) | Valore obiettivo misurabile | Data conseguimento prevista | Assegnazione del peso all'Obiettivo | Personale Responsabile di Precedimento   |  |
| SEZIONE A                | Manutenimento ed attuazione sul territorio della misura regionale Buoni Conciliazione rivolti a persone con disabilità e anziani non autosufficienti (PO FESR 2007/2013 - ASSE III linea 3.3.2) | alta  |   | vedi infra  | vedi infra                  | 31/12/2015                  | 4                                   | Avv. Ottavia Maiera  |  |
|                          | Azioni  | Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo) | Valore obiettivo misurabile   | Data conseguimento prevista                                   | Peso attribuito all'azione  |                             |                                     | Personale assegnatario   |  |
| SEZIONE B                | 1   | n. domande convalidate / n. domande convalidabili             | 100%  | dic-16  | 1                           |                             |                                     | Domenica Di Gennaro<br>Ieva Roberto<br>Renata Codispoti<br>Antonina Psilijo<br>Maria Capogna |  |
|                          | 2   | SUNO  | 51  | dic-16  | 1.5                         |                             |                                     | Ieva Roberto<br>Renata Codispoti<br>Nunzia Manella   |  |
|                          | 3   | n. richieste fondi presentabili/n. richieste fondi presentate | 100%  | dic-16  | 1                           |                             |                                     | Ieva Roberto<br>Renata Codispoti   |  |
|                          | 4   | SUNO  | 51  | dic-16  | 0.5                         |                             |                                     | Ieva Roberto<br>Renata Codispoti   |  |
|                          | Azione  | Assegnazione della percentuale di completamento               | Criterio del punteggio conseguito in ogni singola azione (dato dal prodotto del peso) | Summa dei punteggi conseguiti nelle singole azioni            |                             |                             |                                     | Personale assegnatario   |  |
| SEZIONE C                | 1   |   |   |   |                             |                             |                                     |  |  |
|                          | 2   |   |   |   |                             |                             |                                     |  |  |
|                          | 3   |   |   |   |                             |                             |                                     |  |  |
|                          | 4   |   |   |   |                             |                             |                                     |  |  |
|                          | 5   |   |   |   |                             |                             |                                     |  |  |
| SEZIONE D                | Valutazione dei risultati   |   |   |   |                             |                             |                                     |  |  |



# COMUNE DI ANDRIA

|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|---|--|---------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|--|--|--|--|
| Obiettivo strategico  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
| Misurazione della performance di risultato  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
| Socio Sanitario   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
| Servizio  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
| OBBIETTIVO STRATEGICO N. 3  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
| Descrizione: Accesso alla misure : Piano Azione e Coesione Infanzia e Anziani. PAC INFANZIA I e II RIPARTO ATTUAZIONE , ACCESSO AL II RIPARTO |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
| Finalità: Attuare a misure aggiuntive ai fondi comunali finalizzate al potenziamento dei servizi in favore di minori fascia di età 0-36 mesi. |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
| Personale coinvolto nel conseguimento dell'obiettivo strategico   |  | Note/Osservazioni         |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
| vedi scheda allegata agli atti Categoria  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
| Vedi scheda allegata agli atti indicando la scomposizione degli obiettivi in azioni ed il personale assegnatario                              |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
| Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia   |  | Ris. conseguito anno 2015 | Ris. conseguito anno 2016 | Ris. conseguito anno 2017 | Performance attesa anno 2016 | Performance attesa anno 2017 | Performance attesa anno 2018 |  |  |  |  |
| Attuazione fondi PAC I infanzia I riparto   |  |                           |                           |                           | SI                           | SI                           | SI                           |  |  |  |  |
| Attuazione Fondi PAC infanzia II Riparto  |  |                           |                           |                           | SI                           | SI                           | SI                           |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |

[illegible]

# COMUNE DI ANDRIA

| Obiettivo strategico |  | Misurazione della performance di risultato |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|----------------------|--|--|---------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|--|--|--|--|
| Settore<br>Servizio  | Socio Sanitario  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      | OBIETTIVO STRATEGICO N   |  | 4                         |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      | Descrizione: Accesso alla misure : Piano Azione e Coesione Infanzia e Anziani. PAC ANZIANI I e II RIPARTO ATTUAZIONE   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      | Finalità: Attirare a misure aggiuntive ai fondi comunali finalizzate al potenziamento dei servizi in favore di anziani ultrasessantacinquenni non autosufficienti. |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      | Personale coinvolto nel conseguimento dell'obiettivo strategico  |  | Note/Osservazioni         |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      | vedi scheda allegata agli atti. Categoria  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      | vedi scheda allegata agli atti indicante la scomposizione degli obiettivi in azioni ed il personale assegnatario   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      | Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      | Attuazione fondi PAC I Anziani I riparto   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      | Accesso Fondi PAC Anziani II Riparto   |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  | Ris. conseguito anno 2015 | Ris. conseguito anno 2016 | Ris. conseguito anno 2017 | Performance attesa anno 2016 | Performance attesa anno 2017 | Performance attesa anno 2018 |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           | SI                           | SI                           | SI                           |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           | SI                           | SI                           | SI                           |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |
|                      |  |  |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |  |  |



| Obiettivo strategico   |  | Misurazione della performance di risultato |                           | Obiettivo strategico N.   | 5                            |                              |                              |                           |                              |                              |                              |  |                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                   |  |  |  |  |  |  |  |                                   |  |  |  |  |  |  |  |                       |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|---------------------------|---|------------------------------|------------------------------|------------------------------|---------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|--|-------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-----------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|-----------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|-----------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Settore  | Servizio   | Socio Sanitario                            |                           |   |                              |                              |                              |                           |                              |                              |                              |  |                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                   |  |  |  |  |  |  |  |                                   |  |  |  |  |  |  |  |                       |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Descrizione: Attuazione programmatrice Piano Sociale di Zona 2014/2016   |  |  |                           |   |                              |                              |                              |                           |                              |                              |                              |  |                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                   |  |  |  |  |  |  |  |                                   |  |  |  |  |  |  |  |                       |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Finalità: Aggiornamento riprogrammazione sociale e rendicontazione Piano Sociale di Zona 2014/2016   |  |  |                           |   |                              |                              |                              |                           |                              |                              |                              |  |                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                   |  |  |  |  |  |  |  |                                   |  |  |  |  |  |  |  |                       |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th>Personale coinvolto nel conseguimento dell'obiettivo strategico</th> <th>Indicatore di efficacia</th> <th>Ris. conseguito anno 2015</th> <th>Ris. conseguito anno 2016</th> <th>Ris. conseguito anno 2017</th> <th>Performance attesa anno 2016</th> <th>Performance attesa anno 2017</th> <th>Performance attesa anno 2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>vedi scheda allegata agli atti Categoria<br/>vedi scheda allegata agli atti indicante la composizione degli obiettivi in azioni ed il personale assegnato</td> <td>Indicatore di efficacia</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Riprogrammazione risorse finanziarie dell'anno di competenza</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Rendicontazione risorse finanziarie dell'anno precedente</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Indicatore di efficacia temporale</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Indicatore di efficacia economica</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Indicatore di qualità</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> |  |  |                           | Personale coinvolto nel conseguimento dell'obiettivo strategico | Indicatore di efficacia      | Ris. conseguito anno 2015    | Ris. conseguito anno 2016    | Ris. conseguito anno 2017 | Performance attesa anno 2016 | Performance attesa anno 2017 | Performance attesa anno 2018 | vedi scheda allegata agli atti Categoria<br>vedi scheda allegata agli atti indicante la composizione degli obiettivi in azioni ed il personale assegnato | Indicatore di efficacia |  |  |  |  |  |  |  | Riprogrammazione risorse finanziarie dell'anno di competenza |  |  |  |  |  |  |  | Rendicontazione risorse finanziarie dell'anno precedente |  |  |  |  |  |  |  | Indicatore di efficacia temporale |  |  |  |  |  |  |  | Indicatore di efficacia economica |  |  |  |  |  |  |  | Indicatore di qualità |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Personale coinvolto nel conseguimento dell'obiettivo strategico  | Indicatore di efficacia                                      | Ris. conseguito anno 2015                  | Ris. conseguito anno 2016 | Ris. conseguito anno 2017                                       | Performance attesa anno 2016 | Performance attesa anno 2017 | Performance attesa anno 2018 |                           |                              |                              |                              |  |                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                   |  |  |  |  |  |  |  |                                   |  |  |  |  |  |  |  |                       |  |  |  |  |  |  |  |  |
| vedi scheda allegata agli atti Categoria<br>vedi scheda allegata agli atti indicante la composizione degli obiettivi in azioni ed il personale assegnato   | Indicatore di efficacia                                      |  |                           |   |                              |                              |                              |                           |                              |                              |                              |  |                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                   |  |  |  |  |  |  |  |                                   |  |  |  |  |  |  |  |                       |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Riprogrammazione risorse finanziarie dell'anno di competenza |  |                           |   |                              |                              |                              |                           |                              |                              |                              |  |                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                   |  |  |  |  |  |  |  |                                   |  |  |  |  |  |  |  |                       |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Rendicontazione risorse finanziarie dell'anno precedente     |  |                           |   |                              |                              |                              |                           |                              |                              |                              |  |                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                   |  |  |  |  |  |  |  |                                   |  |  |  |  |  |  |  |                       |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Indicatore di efficacia temporale                            |  |                           |   |                              |                              |                              |                           |                              |                              |                              |  |                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                   |  |  |  |  |  |  |  |                                   |  |  |  |  |  |  |  |                       |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Indicatore di efficacia economica                            |  |                           |   |                              |                              |                              |                           |                              |                              |                              |  |                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                   |  |  |  |  |  |  |  |                                   |  |  |  |  |  |  |  |                       |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Indicatore di qualità  |  |                           |   |                              |                              |                              |                           |                              |                              |                              |  |                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                   |  |  |  |  |  |  |  |                                   |  |  |  |  |  |  |  |                       |  |  |  |  |  |  |  |  |

Il Dirigente del Settore  
Avv. Ottavia Matera







# COMUNE DI ANDRIA

| Obiettivo strategico  |                 | Misurazione della performance di risultato |  | OBIETTIVO STRATEGICO N.6 |  |
|---|-----------------|--|--|--------------------------|--|
| Settore   | Socio Sanitario |  |  |                          |  |
| Servizio  |                 |  |  |                          |  |
| Descrizione: attuazione nuovo sistema di contabilità  |                 |  |  |                          |  |
| Finalità: Garantire la piena ricognizione di tutte le risorse afferenti al settore socio sanitario individuandone la destinazione corretta in sede di riaccertamento straordinario e ordinario dei residui. |                 |  |  |                          |  |
| Personale coinvolto nel conseguimento dell'obiettivo strategico   |                 | Note/Osservazioni                          |  |                          |  |
| vedi scheda allegata agli atti Categoria  |                 |  |  |                          |  |
| Vedi scheda allegata agli atti indicante la scomposizione degli obiettivi in azioni ed il personale assegnatario  |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |
|   |                 |  |  |                          |  |

Il Dirigente del Settore  
Avv. Ottavia Matera



[illegible]

| Settore<br>Servizio  | Misurazione della performance di risultato<br><div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Socio sanitario</div> | OBIETTIVO N.....<br>7 | Note/Osservazioni | Ris.<br>conseguito<br>anno ..... | Ris.<br>conseguito<br>anno ..... | Performance attesa anno ..... | Performance attesa anno ..... |
|--|---|-----------------------|-------------------|----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| <b>Descrizione:</b> Qualificazione del sistema di offerta sociale del territorio                               |   |                       |                   |                                  |                                  |                               |                               |
| <b>FINALITÀ :</b> QUALIFICARE LE STRUTTURE I SERVIZI E LE REALTÀ ASSOCIATIVE PRESENTI SUL TERRITORIO DELL'ENTE |   |                       |                   |                                  |                                  |                               |                               |
| <b>Missione/Visione:</b>   |   |                       |                   |                                  |                                  |                               |                               |
| Personale coinvolto nel conseguimento dell'obiettivo operativo   |   |                       |                   |                                  |                                  |                               |                               |
| NOME e COGNOME vedi scheda allegata  | Vedi scheda allegata agli atti indicante la composizione degli obiettivi in azioni ed il personale assegnatario         |                       |                   |                                  |                                  |                               |                               |
| <b>Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia</b>   |   |                       |                   |                                  |                                  |                               |                               |
| <b>Controllo sul mantenimento dei requisiti di regolamento per strutture e servizi autorizzati</b>             |   |                       |                   |                                  |                                  |                               |                               |
| Controllo su mantenimento requisiti di iscrizione al registro regionale per Associazioni di volontariato       |   |                       |                   |                                  |                                  |                               |                               |
| Controllo su mantenimento requisiti di iscrizione al Registro regionale per Associazioni di Prom. Soc.         |   |                       |                   |                                  |                                  |                               |                               |
| <b>Indicatori di quantità: indicatori di efficacia temporale</b>   |   |                       |                   |                                  |                                  |                               |                               |
|  |   |                       |                   |                                  |                                  |                               |                               |
|  |   |                       |                   |                                  |                                  |                               |                               |
| <b>Indicatori di quantità: Indicatori di efficienza economica</b>  |   |                       |                   |                                  |                                  |                               |                               |
|  |   |                       |                   |                                  |                                  |                               |                               |
|  |   |                       |                   |                                  |                                  |                               |                               |
| <b>Indicatori di qualità</b>   |   |                       |                   |                                  |                                  |                               |                               |
|  |   |                       |                   |                                  |                                  |                               |                               |
|  |   |                       |                   |                                  |                                  |                               |                               |

Il Dirigente del Settore  
Avv. Ottavia Matera



| OBIETTIVO STRATEGICO N. 7 |   |   |   |   |                             |                             |  |
|---------------------------|---|---|---|---|-----------------------------|-----------------------------|--|
| colonna A                 | colonna B   | colonna C   | colonna D   | colonna E   | colonna F                   | colonna G                   | colonna H  |
| Obiettivo strategico      | Descrizione dell'Obiettivo  | Priorità (Alta/Bassa)   | Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)   | Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo) | Valore obiettivo misurabile | Data conseguimento prevista | Assegnazione del peso all'Obiettivo  |
| Obiettivo strategico      | Qualificare le strutture ed i servizi a   | alta  |   | vedi infra  | vedi infra                  | 31/12/2016                  | 7  |
| Azioni                    | valenza sociale, presenti sul territorio  |   |   |   |                             |                             |  |
|                           | Scomposizione di ogni singolo obiettivo in azioni   | Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)         | Valore obiettivo misurabile   | Data conseguimento prevista                                   | Peso attribuito all'azione  |                             | Personale assegnatario   |
| 1                         | rilascio parere sociale in fase di istruttoria alle richieste di autorizzazione per servizi e strutture di cui al RR n. 4/2007 ovvero in sede di aggiornamento codice pratica | SI/NO   | SI  | dic-16  | 2,75                        |                             | Nunzia Calvano<br>Nunzia De Francesco<br>Anna Nicolantonio<br>Angela Martone,<br>Domenica Di Gemaro<br>Agata Arresta<br>Angela Lamanna<br>Angela D'Amato<br>Roberto Ieva<br>Renata Codispoti |
| 2                         | controllo annuale inerente il mantenimento dei requisiti strutturali ed organizzativi per tutte le strutture ed i servizi di cui al RR 4/2007                                 | n. strutture e servizi controllati/n. servizi e strutture autorizzati | 100%  | dic-16  | 1                           |                             | Riccardo D'Ambrosio<br>Roberto Ieva<br>Renata Codispoti<br>Nunzia Mansella<br>Riccardo Marera  |
| 3                         | Iscrizione Associazioni di Volontariato al Registro Regionale e Controllo annuale sul possesso dei requisiti  | n. associazioni controllate/n. Associazioni soggette a controllo      | 100%  | dic-16  | 1                           |                             | Roberto Ieva<br>Renata Codispoti<br>Nunzia Mansella  |
| 4                         | Iscrizione Associazioni di Promozione Sociale al Registro Regionale e Controllo annuale sul possesso dei requisiti  | n. associazioni controllate/n. Associazioni soggette a controllo      | 100%  | dic-16  | 1                           |                             | Roberto Ieva<br>Renata Codispoti<br>Nunzia Mansella  |
| 5                         | Attivazione lavoro di pubblica utilità  | SI/NO   | SI  | dic-16  | 1                           |                             | DR Riccardo D'Ambrosio<br>Roberto Ieva   |
|                           | gestione rapporti di segretariato con la consultazione delle associazioni   | SI/NO   | SI  | dic-16  | 0,25                        |                             |  |
| Azione                    | Descrizione dei risultati raggiunti per ogni singola azione in cui è stato scomposto l'obiettivo  | Assegnazione della percentuale di completamento                       | Calcolo del punteggio conseguito in ogni singola azione (dato dal prodotto del peso assegnato all'azione per la percentuale di completamento) | Somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni            |                             |                             | Personale assegnatario   |
|                           |   |   |   |   |                             |                             |  |
|                           |   |   |   |   |                             |                             |  |
|                           |   |   |   |   |                             |                             |  |
|                           |   |   |   |   |                             |                             |  |
| Valutazione dei risultati | Punteggio complessivo assegnato alle performance operative derivate dalla somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni  | Percentuale di completamento  |   |   |                             |                             |  |

12/12/2016



# COMUNE DI ANDRIA

Obiettivo strategico  
Misurazione della performance di risultato

Socio Sanitario

OBIETTIVO STRATEGICO N... 8

Descrizione: Gestione progettazioni sociali a valere su risorse terze

Finalità: Potenziare le offerte del territorio in ambito sociale con accesso a finanziamenti a valere su risorse terze.

Personale coinvolto nel conseguimento dell'obiettivo strategico

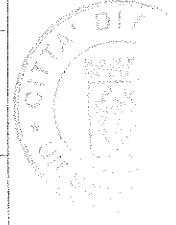
vedi scheda allegata agli atti Categoria vedi scheda allegata

Vedi scheda allegata agli atti indicante la scomposizione degli obiettivi in azioni ed il personale assegnatario

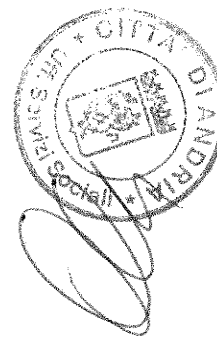
Note/Osservazioni

|   | Ris. conseguito o anno ... | Ris. conseguito anno ... | Ris. conseguito anno ... | Performance attesa anno ... | Performance attesa anno ... | Performance attesa anno ... |
|---|----------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
|   | 2015                       | 2016                     | 2017                     | 2016                        | 2017                        | 2018                        |
| Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia                         |                            |                          |                          |                             |                             |                             |
| Attuazione progetto Affido  |                            |                          |                          | SI                          | SI                          | SI                          |
| Attuazione progetto SPRAR   |                            |                          |                          | SI                          | SI                          | SI                          |
| Attuazione progetto PIPPI   |                            |                          |                          | SI                          | SI                          | SI                          |
| Attuazione Progetto PROVI   |                            |                          |                          | SI                          | SI                          | SI                          |
| Attuazione progetti di autonomia in favore di donne vittime di violenza |                            |                          |                          | SI                          | SI                          | SI                          |
| attuazione cantieri di cittadinanza                                     |                            |                          |                          | SI                          | SI                          | SI                          |
| Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia temporale               |                            |                          |                          |                             |                             |                             |
| Indicatori di quantità: Indicatori di efficienza economica              |                            |                          |                          |                             |                             |                             |
| Indicatori di qualità   |                            |                          |                          |                             |                             |                             |

Il Dirigente del Settore  
Avv. Ottavia Matera

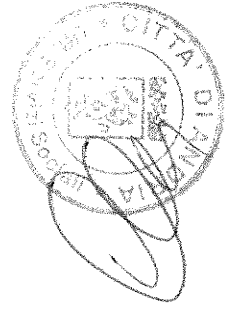


| OBIETTIVO STRATEGICO N. 8 |                      |   |  |                             |                             |                                     |   |
|---------------------------|----------------------|---|--|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|---|
|                           | colonna A            | colonna B   | colonna C  | colonna F                   | colonna G                   | colonna H                           | colonna I   |
| SEZIONE A                 | Obiettivo strategico | Descrizione dell'Obiettivo  | Priorità (Alta/Bassa)  | Valore obiettivo misurabile | Data conseguimento prevista | Assegnazione del peso all'Obiettivo | Personale Responsabile di Procedimento  |
|                           | Obiettivo strategico | Potenziare le offerte del territorio in<br>terze<br>ambito sociale con accesso a risorse  | Alta   | vedi infra                  | 31/12/2016                  | 17                                  | Avv. Ottavia Matera   |
| SEZIONE B                 | Azioni               | Scomposizione di ogni singolo obiettivo in azioni   | Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)    | Peso attribuito all'azione  |                             |                                     | Personale assegnatario  |
|                           | 1                    | Attuazione del Progetto di Potenziamento dell'Alfido Familiare e rendicontazione della misura   | Rendicontazione fondi e relazione finale progetto                | 2                           |                             |                                     | Marcella Zagaria Capogna<br>Maria<br>Nuzianna De Francesco<br>Anna Nicolaino                                    |
|                           | 2                    | Attuazione progetto SPRAR finalizzato all'accoglienza territoriale di rifugiati richiedenti asilo politico (convenzione con ente gestore) | numero utenti accolti/n. utenti sprar accoglibili                | 1,5                         |                             |                                     | Marcella Zagaria<br>Angela Marrone  |
|                           | 3                    | Attuazione progetto regionale potenziamento Centri Antiviolenza   | Attivazione convenzione  | 1,5                         |                             |                                     | D'Ambrosio Riccarda<br>As Giuseppe De Robertis<br>Sig.ra Maria Capogna  |
|                           | 5                    | Attuazione progetto regionale PROV1 destinato a qualificare e migliorare i servizi di supporto alla non autosufficienza                   | Numero progetti provi gestiti/su numero progetti PROV1 avviabili | 1,5                         |                             |                                     | Antonia Piatillo<br>Domenica Di Gemaro  |
|                           | 6                    | Gestione Misura Cantieri di Cittadinanza  | numero utenti avviati/numero utenti avviabili                    | 4,5                         |                             |                                     | Dr. Riccarda D'Ambrosio AS<br>Angela Marrone<br>Agata Artesia<br>Roberto Ieva                                   |
|                           | 7                    | Attuazione progetti di autonomia in favore di donne vittime di violenza   | SI/NO  | 3                           |                             |                                     | As. De Robertis Giuseppe, As<br>Lananna Angela, As Marrone<br>Angela As Angela D'Amato,<br>Sig.ra Maria Capogna |
|                           | 9                    | Presentazione e finanziamento programma antiviolenza Linea C  | SI/NO  | 1                           |                             |                                     | Dr. Riccarda D'Ambrosio As<br>Giuseppe De Robertis  |





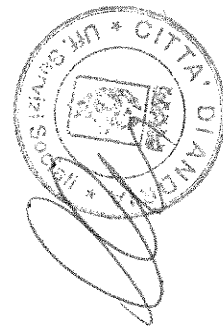
|           |                           |   |   |   |  |  |  |
|-----------|---------------------------|---|---|---|--|--|--|
|           |                           | Gestione valutazione stato di necessità relativo ai richiedenti sanatoria IACP  | numero riscontri/numero richieste               | 2 |  |  | Dr. Riccardo D'Ambrosio<br>Sig.ra Renata Codispoti<br>Sig.ra Nunzia Mansella |
| SEZIONE C | Azione                    | Descrizione dei risultati raggiunti per ogni singola azione in cui è stato scomposto l'obiettivo                              | Assegnazione della percentuale di completamento |   |  |  | Personale assegnatario   |
| SEZIONE D | Valutazione dei risultati | Punteggio complessivo assegnato alle performance operative derivante dalla somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni | Percentuale di completamento                    |   |  |  |  |
|           |                           |   |   |   |  |  |  |





OBIETTIVO STRATEGICO N. 9

|           | colonna A                 | colonna B   | colonna C   | colonna D   | colonna E   | colonna F                   | colonna G                   | colonna H                           | colonna I  |
|-----------|---------------------------|---|---|---|---|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|--|
| SEZIONE A | Obiettivo strategico      | Descrizione dell'Obiettivo  | Priorità (Alta/Bassa)   |   | Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo) | Valore obiettivo misurabile | Data conseguimento prevista | Assegnazione del peso all'Obiettivo | Personale Responsabile di Procedimento   |
|           | Obiettivo strategico      | Potenziare i servizi in favore di persone in condizioni di non autosufficienza  | Alta  |   | vedi infra  | vedi infra                  | 31/12/2016                  | 7                                   | Avv. Ottavia Matera  |
| SEZIONE B | Azioni                    | Scomposizione di ogni singolo obiettivo in azioni   | Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo) | Valore obiettivo misurabile   | Data conseguimento prevista                                   | Peso attribuito all'azione  |                             |                                     | Personale assegnatario   |
|           | 1                         | Attuazione proroga progetto Home Care Premium   | SI/No   | SI  | 31/12/2016  | 0,5                         |                             |                                     | Dr. Riccardo D'Ambrosio<br>Gennaro Domenica  |
|           | 2                         | Gestione P.A.I. per prestazioni integrative e monitoraggio prestazioni principali   | numero utenti monitorati/numero utenti monitorabili           | 100%  | dic-16  | 3                           |                             |                                     | AS Domenico Di Gennaro 80%<br>AS Mariella Menico 10%<br>Nunzia Marsella 5%<br>Riccardo Matera 5% |
|           | 3                         | rendicontazione home care premium   | numero rendiconti inviati/numero rendiconti inviabili         | 100%  | dic-16  | 2,5                         |                             |                                     | Sig. Maria Varchio 80%<br>Sig.ra Maria Capogrossi 15%<br>Antonio Lotti 5%                        |
|           | 4                         | gestione incontri commissione di rendicontazione  | numero commissioni presentate/numero commissioni convocate    | 100%  | dic-16  | 1                           |                             |                                     | Dr. Riccardo D'Ambrosio<br>Domenica Di Gennaro   |
| SEZIONE C | Azione                    | Descrizione dei risultati raggiunti per ogni singola azione in cui è stato scomposto l'obiettivo                              | Assegnazione della percentuale di completamento               | Valore dei punteggi conseguiti in ogni singola azione (dato dal prodotto del peso assegnato all'azione per la percentuale di completamento) | Somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni            |                             |                             |                                     | Personale assegnatario   |
|           |                           |   |   |   |   |                             |                             |                                     |  |
| SEZIONE D | Valutazione dei risultati | Punteggio complessivo assegnato alle performance operative derivante dalla somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni | Percentuale di completamento                                  |   |   |                             |                             |                                     |  |
|           |                           |   |   |   |   |                             |                             |                                     |  |





**OBIETTIVO STRATEGICO N. 10**

|           | colonna A                 | colonna B   | colonna C   | colonna D   | colonna E   | colonna F                   | colonna G                   | colonna H                             | colonna I                              |
|-----------|---------------------------|---|---|---|---|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|--|
| SEZIONE A | Obiettivo strategico      | Descrizione dell'Obiettivo  | Priorità (Alta/Bassa)   |   | Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo) | Valore obiettivo misurabile | Data conseguimento prevista | Assegnazioni e del peso all'Obiettivo | Personale Responsabile di Procedimento |
|           | Obiettivo strategico      | Trasferimento e riorganizzazione servizio gestione Bonus Gas ed Energia   | alta  |   | vedi <u>infra</u>   | vedi <u>infra</u>           | 31/12/2016                  | 1                                     | Avv Ottavia Matera                     |
| SEZIONE B | Azioni                    | Scomposizione di ogni singolo obiettivo in azioni   | Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)                                   | Valore obiettivo misurabile   | Data conseguimento prevista                                   | Peso attribuito all'azione  |                             |                                       | Personale assegnatario                 |
|           | 1                         | Istruttoria istanze bonus Gas e Bonus Energia competenza 2016   | Numero istanze protocollate entro il 30 Novembre 2016/su numero istanze caricate in Piattaforma | 100%  | dic-16  | 0,75                        |                             |                                       | Antonietta Montaruli                   |
|           | 2                         | Informazioni al pubblico  | SI/NO   | SI  | dic-16  | 0,25                        |                             |                                       | Antonietta Montaruli                   |
| SEZIONE C | Azione                    | Descrizione dei risultati raggiunti per ogni singola azione in cui è stato scomposto l'obiettivo                              | Assegnazione della percentuale di completamento   | Calcolo del punteggio conseguito in ogni singola azione (dato dal prodotto del peso assegnato all'azione per la percentuale di completamento) | Somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni            |                             |                             |                                       | Personale assegnatario                 |
|           |                           |   |   |   |   |                             |                             |                                       |  |
| SEZIONE D | Valutazione dei risultati | Punteggio complessivo assegnato alle performance operative derivante dalla somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni | Percentuale di completamento  |   |   |                             |                             |                                       |  |



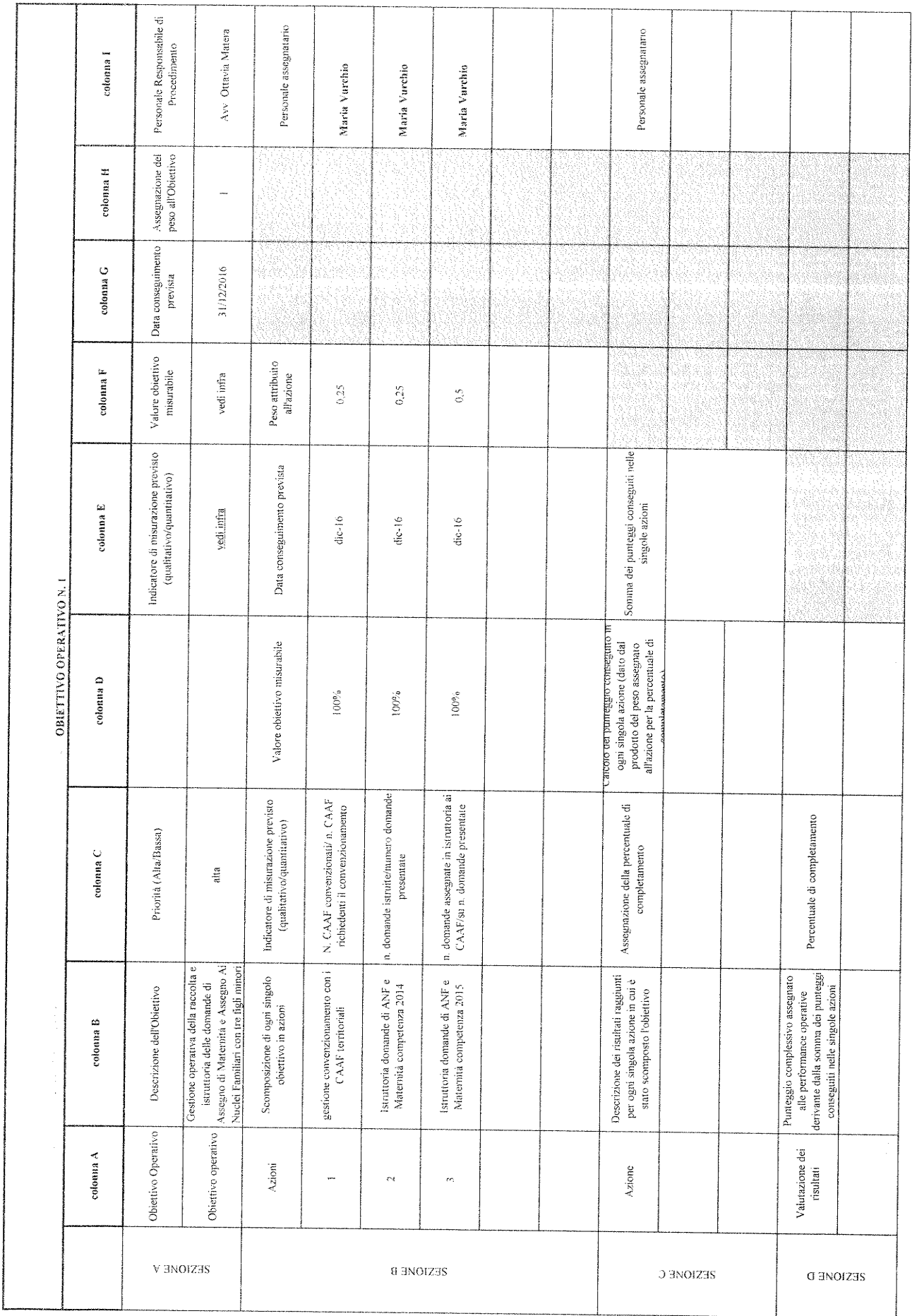


|  |  |                           |                           |                              |                              |                              |                              |
|--|--|---------------------------|---------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Settore<br>Servizio  | Obiettivo operativo<br><b>Misurazione della performance di risultato</b> |                           |                           |                              |                              |                              |                              |
|  | Socio sanitario  |                           |                           |                              |                              |                              |                              |
|  | <b>OBIETTIVO N. 1</b>  |                           |                           |                              |                              |                              |                              |
| <b>Descrizione:</b> Misure di sostegno in favore di nuove nascite e nuclei familiari con almeno n. 3 figli minori  |  |                           |                           |                              |                              |                              |                              |
| <b>Finalità :</b> Gestione operativa della raccolta e istruttoria delle domande di Assegno di Maternità e Assegno Ai Nuclei Familiari con tre figli minori |  |                           |                           |                              |                              |                              |                              |
| <b>Missione/Visione:</b>   |  |                           |                           |                              |                              |                              |                              |
| <b>Personale coinvolto nel conseguimento dell'obiettivo operativo</b>  |  |                           |                           |                              |                              |                              | <b>Note/Osservazioni</b>     |
| Nome e Cognome   | Vedi scheda allegata al Categoria  |                           |                           |                              |                              |                              |                              |
| Vedi scheda allegata agli atti indicante la scomposizione degli obiettivi in azioni ed il personale assegnatario   | Vedi scheda allegata   |                           |                           |                              |                              |                              |                              |
| <b>Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia</b>   |  |                           |                           |                              |                              |                              |                              |
| Istruttoria Domande Assegno ai nuclei familiari con tre figli minori   | Ris. conseguito anno 2015  | Ris. conseguito anno 2016 | Ris. conseguito anno 2017 | Performance attesa anno 2015 | Performance attesa anno 2016 | Performance attesa anno 2017 | Performance attesa anno 2018 |
| Istruttoria domande Assegno di maternità   |  |                           |                           |                              |                              |                              |                              |
| <b>Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia temporale</b>   |  |                           |                           |                              |                              |                              |                              |
| <b>Indicatori di quantità: Indicatori di efficienza economica</b>  |  |                           |                           |                              |                              |                              |                              |
| <b>Indicatori di qualità</b>   |  |                           |                           |                              |                              |                              |                              |

Il Dirigente del Settore  
Avv. Ottavia Matera



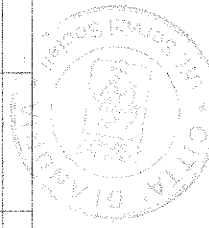




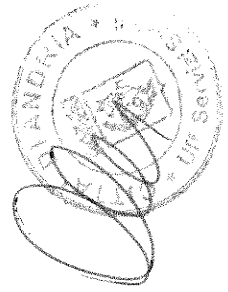
# COMUNE DI ANDRIA

|  |  |  |  |                                |  |                                |  |                                 |  |                                 |  |
|--|--|--|--|--------------------------------|--|--------------------------------|--|---------------------------------|--|---------------------------------|--|
| Settore<br>Servizio  |  | Obiettivo operativo<br>Misurazione della performance di risultato<br>Socio sanitario |  |                                |  |                                |  |                                 |  |                                 |  |
|  |  | OBIETTIVO N. 2   |  |                                |  |                                |  |                                 |  |                                 |  |
| Descrizione: Attivazione interventi specifici per le emergenze sociali   |  |  |  |                                |  |                                |  |                                 |  |                                 |  |
| Finalità : favorire il pronto intervento in favore di fasce deboli   |  |  |  |                                |  |                                |  |                                 |  |                                 |  |
| Missione/Visione:  |  |  |  |                                |  |                                |  |                                 |  |                                 |  |
| Personale coinvolto nel conseguimento dell'obiettivo operativo   |  |  |  |                                |  |                                |  |                                 |  |                                 |  |
| Nome e Cognome scheda al/la  |  | Vedi scheda allegata   |  | RIS<br>conseguito<br>anno 2015 |  | RIS<br>conseguito<br>anno 2016 |  | Performance<br>attesa anno 2016 |  | Performance<br>attesa anno 2017 |  |
| Vedi scheda allegata agli atti indicante la<br>scomposizione degli obiettivi in azioni ed il<br>personale assegnatario |  |  |  | 2015                           |  | 2016                           |  | 2017                            |  | 2018                            |  |
| Attuazione Piano Annuale del Pronto Intervento Sociale   |  |  |  |                                |  |                                |  |                                 |  |                                 |  |
| Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia  |  |  |  |                                |  |                                |  |                                 |  |                                 |  |
| Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia temporale  |  |  |  |                                |  |                                |  |                                 |  |                                 |  |
| Indicatori di quantità: Indicatori di efficienza economica   |  |  |  |                                |  |                                |  |                                 |  |                                 |  |
| Indicatori di qualità  |  |  |  |                                |  |                                |  |                                 |  |                                 |  |

Il Dirigente del Settore  
Aw. Ottavia Matera

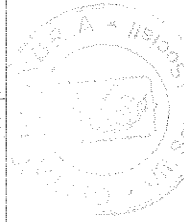


| OBIETTIVO OPERATIVO N. 2 |                           |  |   |   |   |                             |                             |                                       |  |
|--------------------------|---------------------------|--|---|---|---|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|--|
|                          | colonna A                 | colonna B  | colonna C   | colonna D   | colonna E   | colonna F                   | colonna G                   | colonna H                             | colonna I                              |
| SEZIONE A                | Obiettivo Operativo       | Descrizione dell'Obiettivo   | Priorità (Alta/Bassa)   |   | Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo) | Valore obiettivo misurabile | Data conseguimento prevista | Assegnazione e del peso all'Obiettivo | Personale Responsabile di Procedimento |
|                          | Obiettivo operativo       | Gestione Piano Emergenza<br>annualità 2015/2016  | alta  |   | vedi infra  | vedi infra                  | 31/12/2016                  | 1                                     | Avv Ottavia Matera                     |
| SEZIONE B                | Azioni                    | Scomposizione di ogni singolo obiettivo in azioni  | Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo) | Valore obiettivo misurabile   | Data conseguimento prevista                                   | Peso attribuito all'azione  |                             |                                       | Personale assegnatario                 |
|                          | 1                         | Gestione interventi attuati in sede di Piano Annuale del Pronto Intervento Sociale   | n interventi attuati/n richieste inviate                      | 100%  | dic-16  | 0.5                         |                             |                                       | Angela Marrone<br>Nunzia Mansella      |
|                          | 2                         | Gestione rapporti con gli Operatori Sociali aderenti alla rete e rendiconto interventi per Operatore Sociale                 | numero rapporti gestiti/numero aderenti alla rete             | 100%  | dic-16  | 0.25                        |                             |                                       | Angela Marrone                         |
| SEZIONE C                | 3                         | Gestione pagamenti trimestrali sulla base degli interventi realizzati  | S/NO  | 100%  | dic-16  | 0.25                        |                             |                                       | Marcella Zagaria                       |
|                          |                           |  |   |   |   |                             |                             |                                       |  |
|                          |                           |  |   |   |   |                             |                             |                                       |  |
| SEZIONE D                | Azione                    | Descrizione dei risultati raggiunti per ogni singola azione in cui è stato scomposto l'obiettivo                             | Assegnazione della percentuale di completamento               | Calcolo per punteggio conseguito in ogni singola azione (dato dal prodotto del peso assegnato all'azione per la percentuale di completamento) | Somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni            |                             |                             |                                       | Personale assegnatario                 |
|                          |                           |  |   |   |   |                             |                             |                                       |  |
|                          |                           |  |   |   |   |                             |                             |                                       |  |
| SEZIONE D                | Valutazione dei risultati | Punteggio complessivo assegnato alle performance operative derivate dalla somma dei punteggi conseguiti nella singola azione | Percentuale di completamento                                  |   |   |                             |                             |                                       |  |
|                          |                           |  |   |   |   |                             |                             |                                       |  |

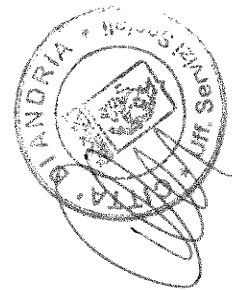


| COMUNE DI ANDRIA   |                 |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |
|--|-----------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|--|--|
| Obiettivo operativo  |                 |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |
| Misurazione della performance di risultato   |                 |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |
| Socio sanitario  |                 |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |
| OBBIETTIVO N. 3  |                 |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |
| Descrizione: MONITORAGGIO PIANO SOCIALE DI ZONA 2014/2016  |                 |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |
| Finalità : MONITORAGGIO DEI SERVIZI ED INTERVENTI PROGRAMMATI IN SEDE DI PIANO SOCIALE DI ZONA 2014/2016 E REDAZIONE RELAZIONE SOCIALE DI AMBITO |                 |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |
| Missione/Visione:  |                 |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |
| Personale coinvolto nel conseguimento dell'obiettivo operativo   |                 | Note/Osservazioni         |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |
| Nome e Cognome   | Scheda allegata | Ris. conseguito anno 2015 | Ris. conseguito anno 2016 | Ris. conseguito anno 2017 | Performance attesa anno 2015 | Performance attesa anno 2016 | Performance attesa anno 2017 |  |  |
| Vedi scheda allegata agli atti indicante la scomposizione degli obiettivi in azioni ed il personale assegnatario                                 |                 | 2015                      | 2016                      | 2017                      | 2016                         | 2017                         | 2018                         |  |  |
| Monitoraggio servizi di piano  |                 |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |
| predisposizione relazione sociale di ambito 2016 comp 2015   |                 |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |
| Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia  |                 |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |
| Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia temporale  |                 |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |
| Indicatori di quantità: Indicatori di efficienza economica   |                 |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |
| Indicatori di qualità  |                 |                           |                           |                           |                              |                              |                              |  |  |

Il Dirigente del Settore  
Aw. Ottavia Matera



| OBIETTIVO OPERATIVO N. 3  |   |   |   |   |                             |                             |                                       |   |
|---------------------------|---|---|---|---|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|---|
| colonna A                 | colonna B   | colonna C   | colonna D   | colonna E   | colonna F                   | colonna G                   | colonna H                             | colonna I   |
| Obiettivo Operativo       | Descrizione dell'Obiettivo  | Priorità (Alta/Bassa)   |   | Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo) | Valore obiettivo misurabile | Data conseguimento prevista | Assegnazioni e del peso all'Obiettivo | Personale Responsabile di Procedimento  |
| Obiettivo operativo       | Monitoraggio Piano Sociale di Zona 2010/2013 e Redazione Relazione Sociale 2013   | alta  |   |   | vedi infra                  | 31/12/2016                  | 3                                     | Avv. Ottavia Matera   |
| Azioni                    | Scomposizione di ogni singolo obiettivo in azioni   | Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo) | Valore obiettivo misurabile   | Data conseguimento prevista                                   | Peso attribuito all'azione  |                             |                                       | Personale assegnatario  |
| 1                         | Raccolta dati inerenti i servizi ed interventi programmati in sede di Piano Sociale di Zona annualità 2015 (report regionale di monitoraggio dei servizi) | SI/NO   | SI  | dic-16  | 2                           |                             |                                       | Renata Codispoti<br>Roberto Ieva<br>Gennaro Nunzia<br>Mansella Antonio Lotti<br>Maria Vurchio Anna<br>Inchiungolo Maria<br>Capogna Teresa<br>Malcangi Antonia<br>Pistillo   |
|                           |   |   |   |   |                             |                             |                                       |   |
| 2                         | Predisposizione relazione sociale di ambito 2015 delibera d. Giunta Comunale di approvazione della Relazione Sociale                                      | SI/NO   | SI  | dic-16  | 1                           |                             |                                       | Riccarda D'Ambrosio<br>Nunzia Calvano<br>Nunzia de<br>Francesco Anna<br>Nicolamarino<br>Domenica Di Gennaro<br>Agata Arresta<br>Giuseppe De Robertis<br>Angela Marrone<br>Sipontina Perrone<br>Angela D'Amato<br>Angela La mamma<br>Emanuela Menigo |
|                           |   |   |   |   |                             |                             |                                       |   |
| Azione                    | Descrizione dei risultati raggiunti per ogni singola azione in cui è stato scomposto l'obiettivo  | Assegnazione della percentuale di completamento               | Calcolo del punteggio conseguito in ogni singola azione (dato dal prodotto del peso assegnato all'azione per la percentuale di completamento) | Somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni            |                             |                             |                                       | Personale assegnatario  |
| 1                         |   |   |   |   |                             |                             |                                       |   |
| 2                         |   |   |   |   |                             |                             |                                       |   |
| 3                         |   |   |   |   |                             |                             |                                       |   |
| Valutazione dei risultati | Punteggio complessivo assegnato alle performance operative derivante dalla somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni                             | Percentuale di completamento                                  |   |   |                             |                             |                                       |   |



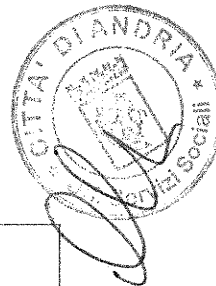


| Settore<br>Servizio  |                      | Obiettivo operativo                        |  |
|--|----------------------|--|--|
| Misurazione della performance di risultato   |                      | Misurazione della performance di risultato |  |
| socio sanitario  |                      | socio sanitario                            |  |
| OBIETTIVO N. 4   |                      | OBIETTIVO N. 4                             |  |
| Descrizione: Tutela economica fasce deboli   |                      |  |  |
| Finalità: Attuazione di interventi di sostegno al reddito in favore di fasce deboli                              |                      |  |  |
| Missione/Visione:  |                      |  |  |
| Personale coinvolto nel conseguimento dell'obiettivo operativo   |                      |  |  |
| Nome e Cognome   | vedi scheda allegata | Note/Osservazioni                          |  |
| vedi scheda allegata agli atti indicante la scomposizione degli obiettivi in azioni ed il personale assegnatario | vedi scheda allegata |  |  |
| Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia  |                      |  |  |
| erogazione misure di sostegno economico fasce deboli   |                      |  |  |
| attuazione misure di tutela nei confronti di cittadini senza fissa dimora  |                      |  |  |
| Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia temporale  |                      |  |  |
| Indicatori di quantità: Indicatori di efficienza economica   |                      |  |  |
| Indicatori di qualità  |                      |  |  |

Il Dirigente del Settore  
AW: Ottavia Matera







| OBIETTIVO OPERATIVO N.4 |                     |   |   |                             |   |                             |   |
|-------------------------|---------------------|---|---|-----------------------------|---|-----------------------------|---|
|                         | colonna A           | colonna B   | colonna C   | colonna D                   | colonna E   | colonna F                   | colonna G   |
|                         | Obiettivo Operativo | Descrizione dell'Obiettivo  | Priorità (Alta/Bassa)   |                             | Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo) | Valore obiettivo misurabile | Data conseguimento prevista   |
|                         |                     |   |   |                             |   |                             |   |
| SEZIONE A               | Obiettivo operativo | Attuazione di interventi di sostegno al reddito in favore di fasce deboli   | alta  |                             | vedi infra  | vedi infra                  | 31/12/2016  |
|                         | Azioni              | Scomposizione di ogni singolo obiettivo in azioni   | Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)                   | Valore obiettivo misurabile | Data conseguimento prevista                                   | Peso attribuito all'azione  | Personale assegnatario  |
|                         | 1                   | Protocollo ed istruttoria domande di accesso ai contributi socio assistenziali  | n. domande inserite nella SIS / n. domande pervenute                            | 100%                        | dic-16  | 1                           | Antonio Loti<br>Antonina Pistillo<br>Maria Capogna<br>Riccardo Matara   |
|                         | 2                   | Gestione procedimento buoni economico a seguito di proposta del servizio Sociale Professionale  | n. utenti liquidati/n. utenti ammessi al beneficio economico dal SSP            | 100%                        | dic-16  | 0,25                        | Antonio Loti  |
|                         | 3                   | Gestione procedimento contributi economici straordinari ed inclusioni sociali per la parte di competenza del Servizio Sociale Professionale | n. utenti assegnati al servizio sociale professionale/numero utenti assegnabili | 100%                        | dic-16  | 2                           | Agata Ariesta 40%<br>Angela Marrone 40%<br>(Sipontina Perrone<br>Emanuela Menno<br>mami Angela<br>Angela D'Amato<br>Anna Nicolamarino, G.De<br>Robertis, N. de Francesco ) il<br>restante 20% |
|                         | 4                   | Gestione procedimento erogazione contributi economici straordinari per la parte di competenza amministrativa,                               | n. utenti liquidati/n. utenti ammessi al beneficio economico dal SSP            | 100%                        | dic-16  | 0,5                         | Ricarda D'Ambrosio<br>Loti Antonio  |
| SEZIONE B               | 5                   | Gestione procedimento inclusione sociale donne per la parte di competenza amministrativa  | n. utenti liquidati/n. utenti ammessi al beneficio economico dal SSP            | 100%                        | dic-16  | 0,5                         | Ricarda D'Ambrosio<br>Maria Capogna   |
|                         | 6                   | Gestione procedimento inclusione sociale nuclei per la parte di competenza amministrativa   | n. utenti liquidati/n. utenti ammessi al beneficio economico dal SSP            | 100%                        | dic-16  | 0,5                         | Ricarda D'Ambrosio<br>Maria Capogna   |
|                         | 6                   | Gestione procedimento emergenza abitativa per la parte di competenza amministrativa   | n. utenti liquidati/n. utenti ammessi al beneficio economico dal SSP            | 100%                        | dic-16  | 0,25                        | Maria Capogna   |



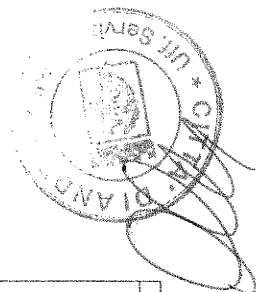
|           |                           |   |  |   |  |   |  |  |   |
|-----------|---------------------------|---|--|---|--|---|--|--|---|
|           | 7                         | Gestione interventi residenziali in favore di cittadini a grave rischio di emarginazione sociale  | SI/NO  | SI  | dic-16   | 1 |  |  | Angela Marrone<br>Agata Arresta   |
|           | 8                         | Gestione interventi residenziali in favore di cittadini a grave rischio di emarginazione sociale, per la parte di competenza amministrativa | n. utenti gestiti/n. utenti ammessi all'intervento dal SSP | 100%  | dic-16   | 1 |  |  | Riccardo D'Ambrosio<br>Inchingolo Anna                                    |
|           | 9                         | servizi di supporto . informazioni utenza, protocollo atti, smistamento posta   | SI/NO  | 100%  | dic-16   | 1 |  |  | Petilli Gemaro<br>Riccardo Matern<br>Saverio Guglielmi<br>Nunzia Mansella |
| SEZIONE C | Azione                    | Descrizione dei risultati raggiunti per ogni singola azione in cui è stato scomposto l'obiettivo  | Assegnazione della percentuale di completamento            | Calcolo del punteggio conseguito in ogni singola azione (dato dal prodotto del peso assegnato all'azione per la percentuale di completamento) | Somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni |   |  |  | Personale assegnatario  |
|           |                           |   |  | 0,25  |  |   |  |  |   |
|           |                           |   |  | 0,25  |  |   |  |  |   |
|           |                           |   |  | 0,5   |  |   |  |  |   |
|           |                           |   |  | 1,25  |  |   |  |  |   |
| SEZIONE D |                           |   |  | 0,25  |  |   |  |  |   |
|           |                           |   |  | 0,25  |  |   |  |  |   |
|           |                           |   |  |   |  |   |  |  |   |
|           |                           |   |  |   |  |   |  |  |   |
|           | Valutazione dei risultati | Punteggio complessivo assegnato alle performance operative derivante dalla somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni               | Percentuale di completamento                               |   |  |   |  |  |   |
|           |                           |   |  | 5   |  |   |  |  |   |

# COMUNE DI ANDRIA

|  |                      |  |                                |                                |                                 |
|--|----------------------|--|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| Settore<br>Servizio  |                      | Obiettivo operativo<br>Misurazione della performance di risultato<br>socio sanitario |                                | OBIETTIVO N. 5                 |                                 |
| Descrizione: Tutela minori   |                      |  |                                |                                |                                 |
| Finalità :Attuazione di interventi di tutela nei confronti di minori a rischio                                   |                      |  |                                |                                |                                 |
| Missione/Visione:  |                      |  |                                |                                |                                 |
| Personale coinvolto nel conseguimento dell'obiettivo operativo   |                      | Note/Osservazioni  |                                |                                |                                 |
| Nome e Cognome   | vedi scheda allegata | Ris<br>conseguito<br>anno 2015   | Ris<br>conseguito<br>anno 2016 | Ris<br>conseguito<br>anno 2017 | Performance<br>attesa anno 2015 |
| Veri scheda allegata agli atti indicante la scomposizione degli obiettivi in azioni ed il personale assegnatario | vedi scheda allegata | 2015   | 2016                           | 2017                           | 2018                            |
| Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia  |                      |  |                                |                                |                                 |
| attivazione interventi di tutela in favore di minori   |                      |  |                                |                                |                                 |
| riscontro richieste di indagine sociale formulate dall'autorità giudiziaria                                      |                      |  |                                |                                |                                 |
| attivazione percorsi di tutela residenziale minori   |                      |  |                                |                                |                                 |
| attivazione percorsi di tutela semiresidenziale minori   |                      |  |                                |                                |                                 |
| Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia temporale  |                      |  |                                |                                |                                 |
|  |                      |  |                                |                                |                                 |
|  |                      |  |                                |                                |                                 |
|  |                      |  |                                |                                |                                 |
| Indicatori di quantità: Indicatori di efficienza economica   |                      |  |                                |                                |                                 |
|  |                      |  |                                |                                |                                 |
|  |                      |  |                                |                                |                                 |
|  |                      |  |                                |                                |                                 |
| Indicatori di qualità  |                      |  |                                |                                |                                 |
|  |                      |  |                                |                                |                                 |
|  |                      |  |                                |                                |                                 |

Il Dirigente del Settore  
Avv. Ottavia Matera



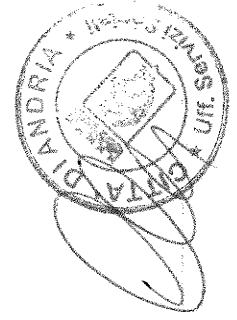


| OBETTIVO OPERATIVO N. 5 |   |  |                             |  |                             |                             |                                     |   |  |
|-------------------------|---|--|-----------------------------|--|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|---|--|
| colonna A               | colonna B   | colonna C  | colonna D                   | colonna E  | colonna F                   | colonna G                   | colonna H                           | colonna I   |  |
| Obiettivo Operativo     | Descrizione dell'Obiettivo<br>Attuazione di   | Priorità (Alta/Bassa)  |                             | Indicatore di misurazione previsto<br>(qualitativo/quantitativo) | Valore obiettivo misurabile | Data conseguimento prevista | Assegnazione del peso all'Obiettivo | Personale Responsabile di Procedimento  |  |
| Obiettivo operativo     | interventi di tutela nei confronti di minori a rischio  | alta   |                             | vedi infra   | vedi infra                  | 31/12/2016                  | 5                                   | Avv. Ottavia Matera   |  |
| Azioni                  | Scomposizione di ogni singolo obiettivo in azioni   | Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)            | Valore obiettivo misurabile | Data conseguimento prevista                                      | Peso attribuito all'azione  |                             |                                     | Personale assegnatario  |  |
| 1                       | Tutela minori in sede civile  | numero nuovi casi civile/n. casi assegnati                               | 100%                        | dic-16   | 1,5                         |                             |                                     | Nunzia De Francesco<br>Anna Nicolamarino<br>Angela Lamanna<br>Angela D'Amato<br>Giuseppe De Robertis<br>Maria Capogna<br>Nunzia Mansella                                  |  |
| 2                       | tutela minori in sede penale  | numero nuovi casi penale/n. casi assegnati                               | 100%                        | dic-16   | 0,5                         |                             |                                     | Nunzia De Francesco<br>Anna Nicolamarino<br>Angela Lamanna<br>Angela D'Amato<br>Giuseppe De Robertis<br>Maria Capogna<br>Nunzia Mansella                                  |  |
| 3                       | gestione procedimenti di dispersione scolastica   | numero nuovi casi segnalati/n. casi assegnati                            | 100%                        | dic-16   | 0,5                         |                             |                                     | Nunzia De Francesco<br>Anna Nicolamarino<br>Angela Lamanna<br>Angela D'Amato<br>Giuseppe De Robertis<br>PERSONALE TECNICO AMMINISTRATIVO Maria Capogna<br>Nunzia Mansella |  |
| 4                       | interventi residenziali in favore di minori   | numero inserimenti gestiti/su n. richieste inserimenti formulate dal SSP | SI                          | dic-16   | 1                           |                             |                                     | Riccarda D'Ambrosio<br>Nunzia De Francesco<br>Anna Nicolamarino<br>Angela Lamanna<br>Angela D'Amato<br>Giuseppe De Robertis<br>Anna Incilingolo                           |  |
| 5                       | interventi semiresidenziali in favore di minori   | numero inserimenti gestiti/su n. richieste inserimenti formulate dal SSP | 100%                        | dic-16   | 1                           |                             |                                     | Riccarda D'Ambrosio<br>Nunzia De Francesco<br>Anna Nicolamarino<br>Angela Lamanna<br>Angela D'Amato<br>Giuseppe De Robertis<br>Anna Incilingolo                           |  |
| 6                       | sistemi di controllo sociale della famiglia mediante il servizio di assistenza domiciliare minori | n. richieste del SSP/n. inserimenti gestiti                              | 100%                        | dic-16   | 0,5                         |                             |                                     | Nunzia De Francesco<br>Anna Nicolamarino<br>Angela Lamanna<br>Angela D'Amato<br>Giuseppe De Robertis<br>Marcella Zagaria<br>Teresa Malcangi                               |  |

SEZIONE A

SEZIONE B

| SEZIONE C | Azione                    | Descrizione dei risultati raggiunti per ogni singola azione in cui è stato scomposto l'obiettivo                              | Assegnazione della percentuale di completamento | Calcolo del punteggio conseguito in ogni singola azione (dato dal prodotto del peso assegnato all'azione per la percentuale di completamento) | Somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni |  |  |  | Personale assegnatario |
|-----------|---------------------------|---|---|---|--|--|--|--|------------------------|
|           |                           |   |   |   |  |  |  |  |                        |
|           |                           |   |   |   |  |  |  |  |                        |
|           |                           |   |   |   |  |  |  |  |                        |
|           |                           |   |   |   |  |  |  |  |                        |
|           |                           |   |   |   |  |  |  |  |                        |
| SEZIONE D | Valutazione dei risultati | Punteggio complessivo assegnato alle performance operative derivante dalla somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni | Percentuale di completamento                    |   |  |  |  |  |                        |
|           |                           |   |   |   |  |  |  |  |                        |
|           |                           |   |   |   |  |  |  |  |                        |

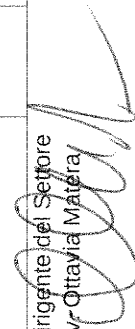


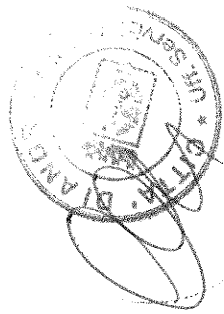


# COMUNE DI ANDRIA

| Settore<br>Servizio   |                      | Obiettivo operativo<br>Misurazione della performance di risultato<br>Socio Sanitario |                                | OBIETTIVO N. 6                 |                                 | Note/Osservazioni               |                                 |
|---|----------------------|--|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Descrizione Tutela anziani  |                      |  |                                |                                |                                 |                                 |                                 |
| Finalità :Attuazione di interventi di sostegno alla popolazione anziana |                      |  |                                |                                |                                 |                                 |                                 |
| Missione/Visione:   |                      |  |                                |                                |                                 |                                 |                                 |
| Personale coinvolto nel conseguimento dell'obiettivo operativo          |                      |  |                                |                                |                                 |                                 |                                 |
| Nome e Cognome  | vedi scheda allegata | Ris<br>conseguito<br>anno 2015   | Ris<br>conseguito<br>anno 2016 | Ris<br>conseguito<br>anno 2017 | Performance<br>attesa anno 2015 | Performance<br>attesa anno 2016 | Performance<br>attesa anno 2017 |
| Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia                         |                      |  |                                |                                |                                 |                                 |                                 |
| attuazione servizi domiciliari anziani                                  |                      |  |                                |                                | SI                              | SI                              | SI                              |
| attivazione interventi di tutela anziani                                |                      |  |                                |                                | SI                              | SI                              | SI                              |
| Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia temporale               |                      |  |                                |                                |                                 |                                 |                                 |
| Indicatori di quantità: Indicatori di efficienza economica              |                      |  |                                |                                |                                 |                                 |                                 |
| Indicatori di qualità   |                      |  |                                |                                |                                 |                                 |                                 |

Il Dirigente del Settore  
AWR Ottavia Matera



| OBIETTIVO OPERATIVO N. 7 |                           |   |   |   |   |                             |                             |                                     |   |
|--------------------------|---------------------------|---|---|---|---|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|---|
|                          | colonna A                 | colonna B   | colonna C   | colonna D   | colonna E   | colonna F                   | colonna G                   | colonna H                           | colonna I   |
| SEZIONE A                | Obiettivo Operativo       | Descrizione dell'Obiettivo  | Priorità (Alta/Bassa)   |   | Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo) | Valore obiettivo misurabile | Data conseguimento prevista | Assegnazione del peso all'Obiettivo | Personale Responsabile di Procedimento                      |
| SEZIONE B                | Obiettivo operativo       | Attuazione di interventi di sostegno alla popolazione anziana   | alta  |   |   | vedi infra                  | 31/12/2016                  | 3                                   | Ass. Ottavia Matera   |
|                          | Azioni                    | Scomposizione di ogni singolo obiettivo in azioni   | Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo) | Valore obiettivo misurabile   | Data conseguimento prevista                                   | Peso attribuito all'azione  |                             |                                     | Personale assegnatario                                      |
|                          | 1                         | gestione servizio di assistenza domiciliare Integrata anziani   | n. anziani assistiti in ADI /n posti disponibili              | 100%  | dic-16  | 0,5                         |                             |                                     | Nunzia Calvano<br>Antonina Pistillo                         |
|                          | 2                         | gestione servizio di assistenza domiciliare anziani   | n. anziani assistiti in ADI /n posti disponibili              | 100%  | dic-16  | 0,5                         |                             |                                     | Marcela Zagaria<br>Nunzia Calvano                           |
|                          | 3                         | gestione tutela anziani necessitanti di ricovero in struttura   | n. anziani aventi diritto/n. anziani gestiti                  | 100%  | dic-16  | 1                           |                             |                                     | Marcela Zagaria<br>Riccardo D'Ambrosio<br>Nunzia Calvano    |
| SEZIONE C                | 4                         | Gestione compartecipazione utenti   | S/NO  | SI  | dic-16  | 1                           |                             |                                     | Anna Inchingolo<br>Riccardo D'Ambrosio<br>Antonina Pistillo |
|                          | Azione                    | Descrizione dei risultati raggiunti per ogni singola azione in cui è stato scomposto l'obiettivo                              | Assegnazione della percentuale di completamento               | Calcolo del punteggio conseguito in ogni singola azione (dato dal prodotto del peso assegnato all'azione per la percentuale di completamento) | Somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni            |                             |                             |                                     | Personale assegnatario                                      |
|                          |                           |   |   |   |   |                             |                             |                                     |   |
|                          |                           |   |   |   |   |                             |                             |                                     |   |
|                          |                           |   |   |   |   |                             |                             |                                     |   |
| SEZIONE D                | Valutazione dei risultati | Punteggio complessivo assegnato alle performance operative derivante dalla somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni | Percentuale di completamento                                  |   |   |                             |                             |                                     |   |
|                          |                           |   |   |   |   |                             |                             |                                     |   |

| Settore  |  | Obiettivo operativo  |  | Misurazione della performance di risultato |  | Performance attesa anno 2015 |  | Performance attesa anno 2016 |  | Performance attesa anno 2017 |  |
|--|--|--|--|--|--|------------------------------|--|------------------------------|--|------------------------------|--|
| Servizio   |  | socio sanitario  |  |  |  |                              |  |                              |  |                              |  |
| Descrizione  |  | Tutela disabili  |  | OBiettivo N.                               |  | 7                            |  |                              |  |                              |  |
| Finalità   |  | Attuazione di interventi di sostegno alla popolazione disabile |  | Missione/Visione:                          |  |                              |  |                              |  |                              |  |
| Personale coinvolto nel conseguimento dell'obiettivo operativo   |  | Note/Osservazioni  |  |  |  |                              |  |                              |  |                              |  |
| Nome e Cognome   |  | Cognome  |  | Vedi scheda allegata                       |  | Ris. conseguito anno 2015    |  | Ris. conseguito anno 2016    |  | Ris. conseguito anno 2017    |  |
| Vedi scheda allegata agli atti indicante la scomposizione degli obiettivi in azioni ed il personale assegnatario |  |  |  |  |  | 2015                         |  | 2016                         |  | 2017                         |  |
| Indicatore di quantità: Indicatori di efficacia  |  |  |  |  |  |                              |  |                              |  |                              |  |
| attuazione servizi domiciliari per disabili  |  |  |  |  |  |                              |  |                              |  |                              |  |
| attuazione servizi domiciliari per pazienti psichiatrici   |  |  |  |  |  |                              |  |                              |  |                              |  |
| attuazione servizi semiresidenziali disabili   |  |  |  |  |  |                              |  |                              |  |                              |  |
| Indicatore di quantità: Indicatori di efficacia temporale  |  |  |  |  |  |                              |  |                              |  |                              |  |
|  |  |  |  |  |  |                              |  |                              |  |                              |  |
|  |  |  |  |  |  |                              |  |                              |  |                              |  |
|  |  |  |  |  |  |                              |  |                              |  |                              |  |
| Indicatore di quantità: Indicatori di efficienza economica   |  |  |  |  |  |                              |  |                              |  |                              |  |
|  |  |  |  |  |  |                              |  |                              |  |                              |  |
|  |  |  |  |  |  |                              |  |                              |  |                              |  |
|  |  |  |  |  |  |                              |  |                              |  |                              |  |
| Indicatore di qualità  |  |  |  |  |  |                              |  |                              |  |                              |  |

| OBIETTIVO OPERATIVO N. 8 |                           |   |   |   |   |                             |                 |   |
|--------------------------|---------------------------|---|---|---|---|-----------------------------|-----------------|---|
|                          | colonna A                 | colonna B   | colonna C   | colonna D   | colonna E   | colonna F                   | colonna G       | colonna H   |
|                          | Obiettivo Operativo       | Descrizione dell'Obiettivo  | Priorità (Alta/Bassa)   |   | Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo) | Valore obiettivo misurabile | conseguitamento | Assegnazione del peso all'Obiettivo   |
| SEZIONE                  | Obiettivo operativo       | Attuazione di interventi di sostegno alla popolazione disabile  | alta  |   | vedi infra  | vedi infra                  | 31/12/2016      | 4   |
|                          | Azioni                    | Scomposizione di ogni singolo obiettivo in azioni   | Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo) | Valore obiettivo misurabile   | Data conseguimento prevista                                   | Peso attribuito all'azione  |                 | Personale assegnatario  |
| SEZIONE B                | 1                         | gestione servizio di assistenza domiciliare integrata   | n. disabili in ADI/ n. posti disponibili                      | 100%  | dic-16  | 0,5                         |                 | Riccarda D'Ambrosio<br>Domenica Di Gennaro<br>Marcella Zagaria<br>Teresa Malgangi |
|                          | 2                         | gestione servizio di assistenza domiciliare integrata Patologie psichiatriche   | N.Utenti Psichiatrici in ADI /N. posti disponibili            | 100%  | dic-16  | 0,25                        |                 | Riccarda D'Ambrosio<br>Nunzia Calvano<br>Marcella Zagaria<br>Teresa Malgangi      |
|                          | 3                         | gestione servizio di assistenza domiciliare e Aiuto Personale   | N. disabili in SAD/N. posti disponibili                       | 100%  | dic-16  | 0,5                         |                 | Riccarda D'Ambrosio<br>Domenica Di Gennaro<br>Marcella Zagaria<br>Teresa Malgangi |
|                          | 4                         | gestione tutela disabili necessitanti di ricovero in centri semiresidenziali  | n. disabili aventi diritto/su n. disabili assistiti           | 100%  | dic-16  | 0,5                         |                 | Riccarda D'Ambrosio<br>Domenica Di Gennaro<br>Anna Inchigolo                      |
|                          | 5                         | gestione compartecipazione utenti   | SI/NO   | SI  | dic-16  | 1                           |                 | Riccarda D'Ambrosio<br>Teresa Malgangi  |
|                          | 6                         | trasporto disabili compreso il trasporto a chiamata   | SI/NO   | SI  | dic-16  | 0,25                        |                 | Riccarda D'Ambrosio<br>Domenica Di Gennaro<br>Teresa Malgangi                     |
|                          | 7                         | gestione procedura affidamento in concessione del DOPO DI NOI   | SI/NO   | SI  | dic-16  | 1                           |                 | Riccarda D'Ambrosio<br>Domenica Di Gennaro<br>Marcella zagaria                    |
| SEZIONE C                | Azione                    | Descrizione dei risultati raggiunti per ogni singola azione in cui è stato scomposto l'obiettivo                              | Assegnazione della percentuale di completamento               | Calcolo del punteggio conseguito in ogni singola azione (dato dal prodotto del peso assegnato all'azione per la percentuale di completamento) | Somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni            |                             |                 | Personale assegnatario  |
|                          |                           |   |   |   |   |                             |                 |   |
|                          |                           |   |   |   |   |                             |                 |   |
|                          |                           |   |   |   |   |                             |                 |   |
| SEZIONE D                | Valutazione dei risultati | Punteggio complessivo assegnato alle performance operative derivante dalla somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni | Percentuale di completamento                                  |   |   |                             |                 |   |
|                          |                           |   |   |   |   |                             |                 |   |

